



FILKOM
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK) DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)

DALAM RANGKA
**PEMBANGUNAN
ZONA INTEGRITAS**

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BRAWIJAYA



INTEGRITAS



TRANSPARANSI



AKUNTABILITAS



KUALITAS
PELAYANAN



**TRIWULAN I
TAHUN 2026**



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dalam rangka Pembangunan Zona Integritas Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya Triwulan I Tahun 2026 dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap pelaksanaan pelayanan publik dan upaya penguatan budaya integritas di lingkungan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya. Survei IPAK dan IPKP merupakan instrumen penting dalam mengukur persepsi pengguna layanan terhadap tingkat transparansi, akuntabilitas, profesionalisme, serta kualitas pelayanan yang diberikan oleh unit kerja.

Pelaksanaan survei ini dilakukan melalui platform Inspirasi Dikti sebagai media resmi pengumpulan data, sehingga proses pengukuran dapat berjalan secara sistematis, transparan, dan terdokumentasi dengan baik. Hasil survei menunjukkan capaian yang baik, dengan nilai IPAK sebesar 3,96 dan IPKP sebesar 3,87, yang menjadi indikator positif dalam mendukung pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh responden, sivitas akademika, tenaga kependidikan, serta seluruh pihak yang telah berpartisipasi dan mendukung pelaksanaan survei ini. Partisipasi dan masukan yang diberikan menjadi bahan evaluasi yang sangat berharga dalam upaya peningkatan kualitas layanan dan penguatan tata kelola yang berintegritas.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk penyempurnaan pelaksanaan survei dan peningkatan kualitas layanan pada periode mendatang.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan evaluasi, perencanaan, dan pengambilan kebijakan dalam mewujudkan pelayanan yang semakin berkualitas, transparan, akuntabel, dan berintegritas di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya.

Mengetahui,
Dekan FILKOM,



Dr. TRIASTOTO KURNIAWAN, S.T., M.T., Ph.D.,
IPM.

NIP 197105182003121001

Malang, 31 Maret 2026
Ketua ZI FILKOM,

The image shows a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Gembong Edhi Setyawan'.

Dr.Eng. Gembong Edhi Setyawan,
S.T., M.T.

NIK 2012087612011001

Daftar Isi

KATA PENGANTAR	2
BAB I KUISONER SURVEI	4
A. LATAR BELAKANG.....	4
B. TUJUAN	6
BAB II METODOLOGI SURVEI	7
A. KRITERIA RESPONDEN	7
B. METODE PENCACAHAN	7
C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS	8
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	10
A. ANALISIS HASIL SURVEI	10
1. Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK).....	10
2. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (PKP)	12
B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI	16
BAB III DATA SURVEI	18
A. DATA RESPONDEN	18
B. KESIMPULAN	19

BAB I KUISONER SURVEI

A. LATAR BELAKANG

Dalam rangka mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) serta mendukung pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya secara berkelanjutan berupaya meningkatkan kualitas pelayanan publik dan integritas aparatur.

Salah satu upaya yang dilakukan adalah melalui pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) sebagai instrumen untuk mengukur tingkat persepsi masyarakat terhadap integritas layanan serta kualitas pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya

Pelaksanaan survei tersebut dilakukan melalui website INSPIRASI DIKTI pada periode bulan Januari sampai dengan Maret Tahun 2026. Survei ini bertujuan untuk memperoleh umpan balik secara objektif dari pengguna layanan sebagai dasar dalam melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan terhadap sistem pelayanan yang ada.

Survey kepuasan atas layanan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya dilakukan dengan berpedoman pada Surat Edaran MENPANRB No 4 tahun 2023. Susunan pertanyaan yang dijadikan instrument untuk mengukur Persepsi Korupsi di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya disajikan pada Tabel 1, sementara pertanyaan untuk mengukur kualitas jasa layanan disajikan pada Tabel 2, pertanyaan ini telah disusun dalam tes yang baku dan sudah disediakan fasilitasnya oleh website INSPIRASI DIKTI.

Tabel 1 Pertanyaan Untuk Mengukur Persepsi Korupsi

1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
4	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
5	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

Tabel 2 Pertanyaan Untuk Mengukur Kualitas Pelayanan

1	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
2	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
3	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
4	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik
5	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan
6	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
7	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
8	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
9	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Langkah-langkah yang perlu diambil dalam survei kepuasan layanan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya sesuai Surat Edaran Menpanrb No 4 tahun 2023 meliputi:

- 1) Validasi kuisioner yang relevan dan komprehensif untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap berbagai aspek layanan yang ada di website INSPIRASI DIKTI
- 2) Identifikasi sampel responden yang mewakili pengguna layanan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya .
- 3) Pengumpulan data melalui survei online atau wawancara langsung sesuai kebijakan yang berlaku.
- 4) Analisis data yang terkumpul untuk mendapatkan wawasan yang berguna dalam meningkatkan layanan di masa depan dan
- 5) Penyusunan laporan hasil survei yang mencakup temuan, rekomendasi, dan langkah-langkah perbaikan yang diperlukan.

Hasil dari survei IPAK dan IPKP dapat memberikan gambaran mengenai tingkat kepercayaan masyarakat terhadap upaya pencegahan korupsi serta kualitas layanan yang diberikan, sehingga menjadi dasar dalam penyusunan strategi peningkatan kinerja, transparansi, dan akuntabilitas Unit Kerja dalam mendukung pembangunan Zona Integritas menuju WBK dan WBBM.

B. TUJUAN

Tujuan dari adanya Kuisisioner Survei ini yaitu:

- 1) Mengukur persepsi pengguna layanan terhadap integritas unit kerja.
- 2) Menilai kualitas pelayanan yang diberikan.
- 3) Menyediakan data dukung objektif bagi pelaksanaan Zona Integritas.
- 4) Menjadi bahan evaluasi perbaikan berkelanjutan.

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. KRITERIA RESPONDEN

Responden dalam Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) adalah pihak-pihak yang secara langsung menerima layanan di lingkungan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya pada Triwulan I Tahun 2026. Penentuan responden dilakukan untuk memastikan bahwa data yang diperoleh mencerminkan pengalaman nyata pengguna layanan. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dilaksanakan dengan cara menyebarluaskan kuesioner secara digital kepada responden. Adapun responden yang menjadi target survei ini perlu memenuhi kriteria berikut.

1. Mahasiswa Aktif Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya
2. Alumni Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya
3. Mitra / rekanan dari Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya
4. Orang Tua mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya

B. METODE PENCACAHAN

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya menggunakan metode pencacahan secara elektronik (online survey) melalui penyebaran kuesioner digital yang disediakan di website INSPIRASI DIKTI kepada pengguna layanan. Metode ini dipilih untuk meningkatkan efisiensi, memperluas jangkauan responden, serta mempermudah proses pengumpulan dan pengolahan data.

Pencacahan dilakukan dengan pendekatan self-enumeration, yaitu responden mengisi instrumen survei secara mandiri berdasarkan pengalaman dan persepsi mereka terhadap layanan yang diterima. Instrumen survei disusun menggunakan indikator-indikator yang mengacu pada pedoman evaluasi Zona Integritas dan standar pelayanan publik.

Metode Pencacahan yang diterapkan pada Survei Mandiri Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya bertumpu pada desain penelitian kuantitatif dengan menggunakan instrumen Skala Likert. Sebagai metrik psikometri yang umum digunakan, skala ini berfungsi untuk mengkuantifikasi pandangan, sikap, dan persepsi individu maupun kelompok terkait kualitas suatu pelayanan publik. Mekanisme pengumpulan data dilakukan dengan meminta

responden untuk menentukan tingkat persetujuan atas setiap butir indikator pernyataan melalui opsi jawaban yang telah disediakan.

Metode pencacahan ini memungkinkan proses survei berjalan lebih cepat, transparan, dan terdokumentasi dengan baik, sehingga hasilnya dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan dalam upaya peningkatan integritas dan kualitas pelayanan di lingkungan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Pengolahan data Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya dilakukan berdasarkan data yang dihimpun melalui website INSPIRASI DIKTI sebagai media resmi pengumpulan survei. Sistem ini memungkinkan proses pengumpulan data dilakukan secara terintegrasi, terdokumentasi, dan real-time.

Analisis data pada kegiatan survei ini menerapkan pendekatan statistik deskriptif. Pengukuran tingkat kepuasan responden menggunakan rentang skala 1 hingga 4, dengan ketentuan nilai 1 merepresentasikan tingkat kepuasan terendah. Sebaliknya, nilai 4 merupakan tingkat kepuasan tertinggi yang mengindikasikan bahwa kualitas pelayanan telah berjalan prima dan bersih dari praktik korupsi. Tahapan analisis berikutnya meliputi konversi nilai ke dalam skala basis 100, yang selanjutnya digunakan untuk menetapkan klasifikasi mutu pelayanan di lingkungan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya sebagaimana rincian berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Hasil Kinerja	Predikat Kinerja
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	Kurang	D
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	Cukup	C
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	Tinggi	B
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100	Memuaskan	A

Tahap selanjutnya, data hasil survei akan diinput ke dalam kertas kerja untuk direkapitulasi guna memperoleh analisis deskriptif terkait tingkat kepuasan maupun ketidakpuasan pengguna layanan. Berdasarkan hasil analisis tersebut, akan segera disusun sebuah laporan evaluasi komprehensif yang turut divisualisasikan menggunakan diagram.

Pelaksanaan survei dilakukan setiap bulan minimal 10 responden yang mengisi kuisisioner. Dalam waktu 3 bulan (triwulan) hasil survei dilaporkan dalam bentuk rekap nilai triwulan. Rekap laporan penilaian dilakukan pada Bulan Maret, Juni, September dan Desember.

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Analisis hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dilakukan untuk memperoleh gambaran tingkat persepsi pengguna layanan terhadap integritas dan kualitas pelayanan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya. Analisis ini bertujuan untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, serta peluang perbaikan dalam mendukung pembangunan Zona Integritas. Nilai IPAK dan IPKP dihitung berdasarkan rata-rata skor jawaban responden pada seluruh indikator yang tersedia. Nilai indeks ini menunjukkan tingkat persepsi responden terhadap:

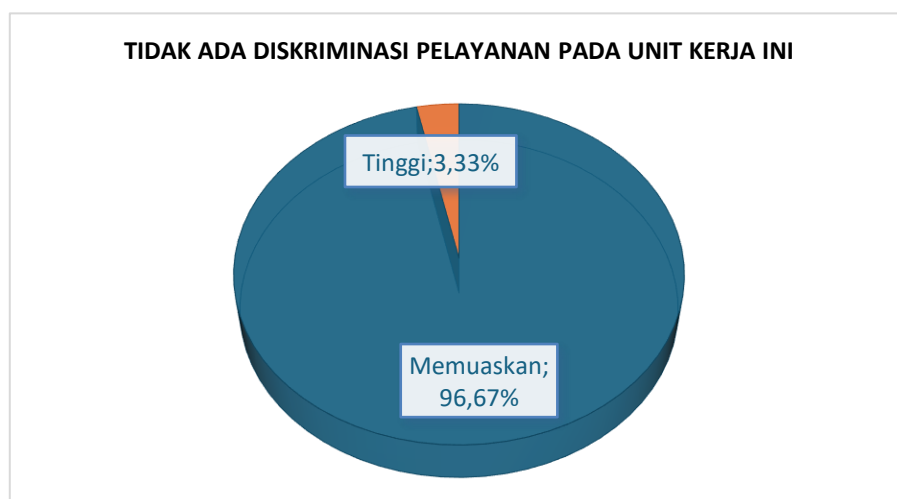
- **IPAK**, yang menggambarkan persepsi terhadap transparansi, akuntabilitas, dan potensi praktik korupsi dalam layanan;
- **IPKP**, yang menggambarkan kualitas layanan berdasarkan aspek kemudahan, kecepatan, ketepatan, dan kepuasan layanan.

Semakin tinggi nilai indeks yang diperoleh, semakin baik tingkat integritas dan kualitas pelayanan.

Analisis dilakukan berdasarkan data yang diperoleh melalui platform Inspirasi Dikti dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh dari bulan Januari sampai dengan bulan maret tahun 2026 adalah sebanyak 30 orang responden.

1. Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

- a. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini



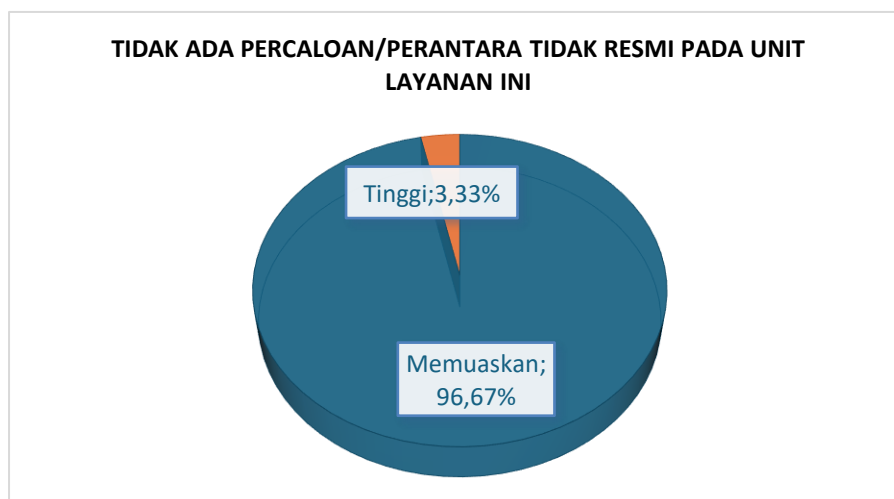
- b. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini



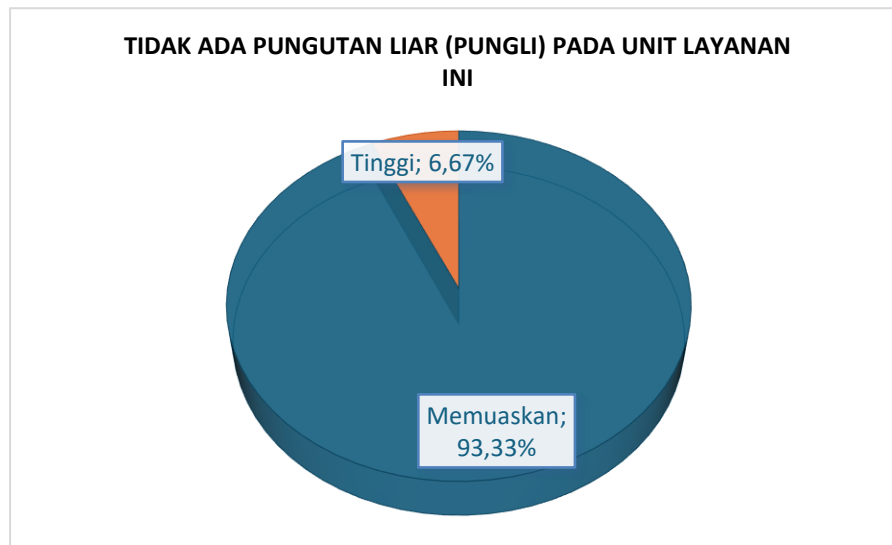
- c. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini



- d. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini



- e. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

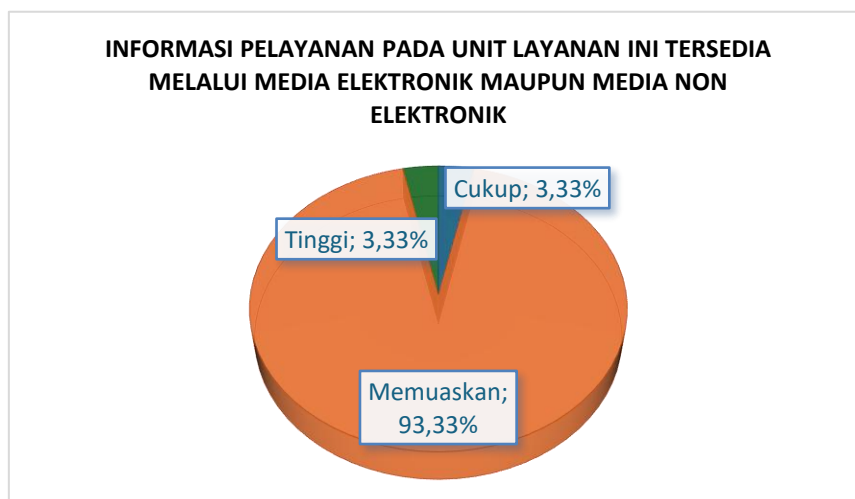


Hasil rata-rata penilaian Indeks Persepsi Anti Korupsi mencapai skor 3,96, yang ekuivalen dengan rentang nilai 81,25 – 100 pada kriteria Memuaskan. Dari hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa Persepsi Anti Korupsi di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya memperoleh predikat A, dengan kinerja instansi yang dinilai "Memuaskan" sebagai wujud nyata pelayanan yang bersih dari korupsi. Hasil ini sekaligus menjadi bukti bahwa unit kerja telah berupaya menciptakan lingkungan kerja yang transparan, akuntabel, dan bebas dari praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme

2. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (PKP)

Berdasarkan hasil survei pada Triwulan 1 didapatkan rekap hasil survei sebagai berikut:

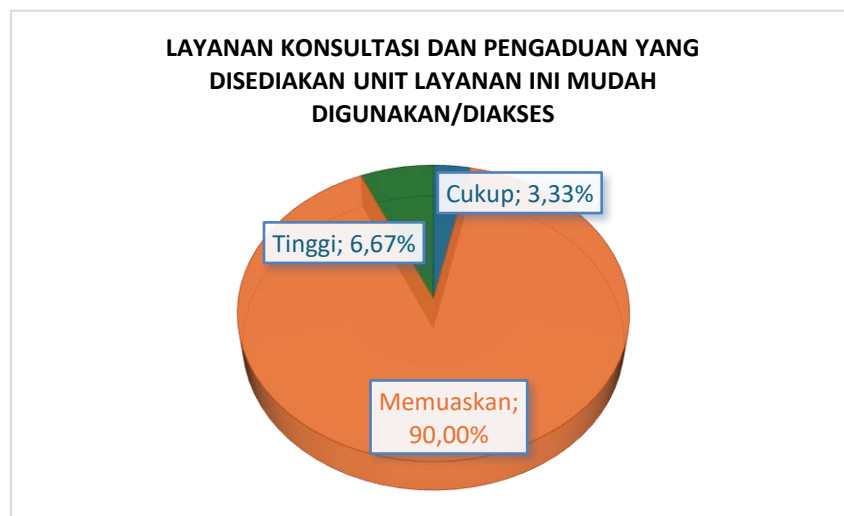
- a. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik



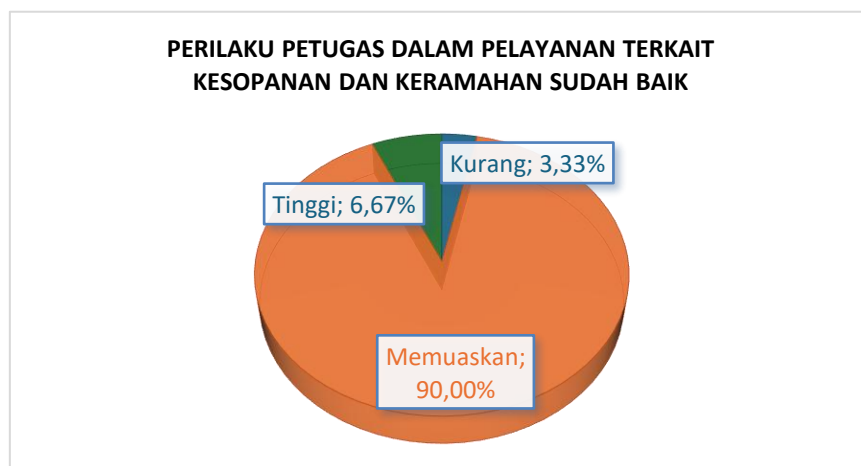
- b. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini



- c. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses



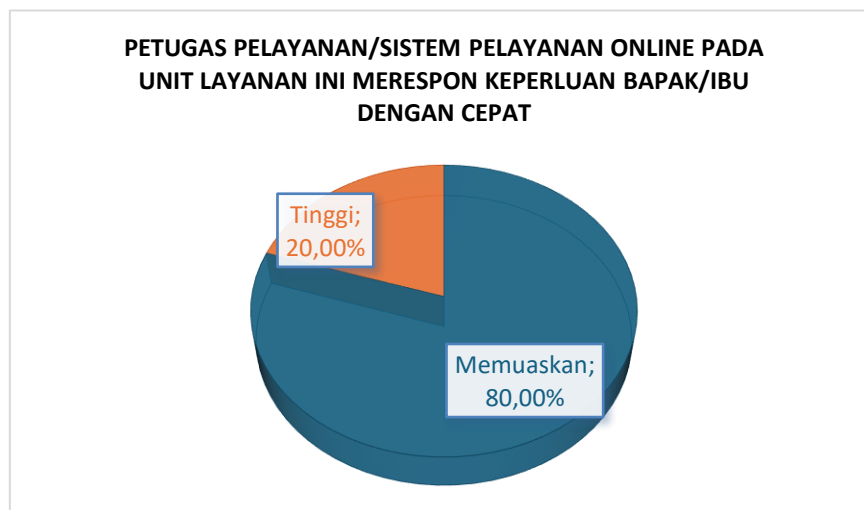
- d. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik



- e. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan



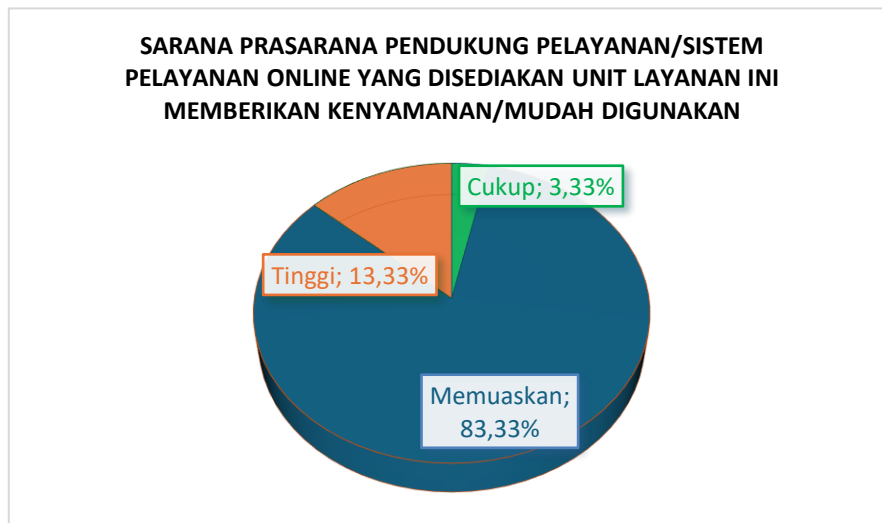
- f. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat



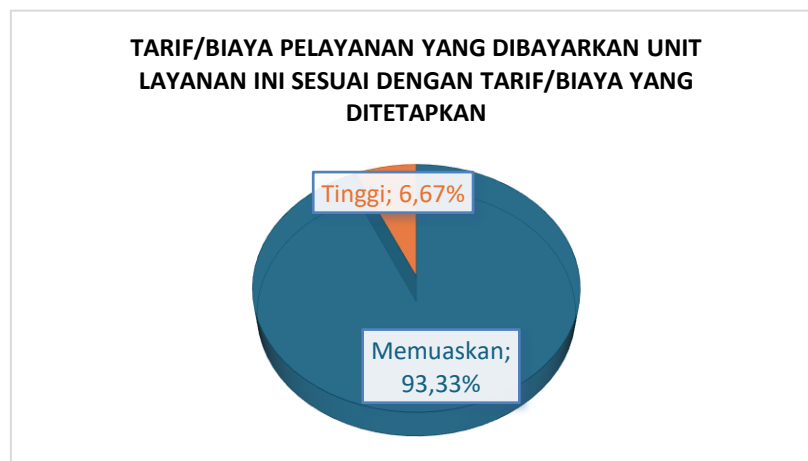
- g. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan



- h. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan



- i. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan



Hasil rata-rata penilaian Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) mencapai skor 3,87, yang ekuivalen dengan rentang nilai 81,25 – 100 pada kriteria Memuaskan. Dari hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya memperoleh predikat A, dengan kinerja instansi yang dinilai "Memuaskan" di mana capaian ini mencerminkan kualitas pelayanan prima.

Kedua nilai IPAK dan IPKP tersebut berada pada kategori "Memuaskan", yang menunjukkan bahwa pembangunan Zona Integritas telah berjalan secara efektif. Tingginya kepercayaan pengguna layanan terhadap integritas organisasi serta kualitas pelayanan yang memenuhi harapan menjadi modal penting dalam mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK).

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) Triwulan I Tahun 2026, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya memperoleh nilai **IPAK sebesar 3,96** dan **IPKP sebesar 3,87**. Capaian tersebut menunjukkan bahwa secara umum tingkat integritas organisasi dan kualitas pelayanan berada pada kategori **sangat baik/ memuaskan**, serta mencerminkan komitmen yang kuat dalam mendukung pembangunan Zona Integritas.

Meskipun hasil survei menunjukkan capaian yang positif, tindak lanjut tetap diperlukan sebagai bagian dari prinsip **continuous improvement** untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan serta penguatan budaya anti korupsi. Adapun tindak lanjut yang direncanakan meliputi:

1. Mempertahankan Budaya Integritas

Nilai IPAK yang tinggi menunjukkan persepsi positif terhadap transparansi dan akuntabilitas layanan. Oleh karena itu, perlu dilakukan penguatan budaya integritas melalui:

- Sosialisasi rutin mengenai nilai-nilai anti korupsi;
- Penguatan komitmen seluruh sivitas akademika terhadap pelayanan bersih;
- Optimalisasi pengawasan internal dalam proses layanan.

2. Peningkatan Kualitas Layanan

Meskipun nilai IPKP berada pada kategori sangat baik, masih terdapat ruang untuk peningkatan, khususnya pada aspek layanan yang memperoleh penilaian relatif lebih rendah. Langkah perbaikan meliputi:

- Penyederhanaan prosedur layanan;
- Peningkatan kecepatan respons layanan;
- Optimalisasi pemanfaatan sistem digital untuk pelayanan akademik dan administrasi.

3. Evaluasi Indikator dengan Nilai Terendah

Dilakukan identifikasi terhadap unsur-unsur survei yang memiliki nilai paling rendah untuk menjadi prioritas perbaikan pada triwulan berikutnya. Evaluasi ini bertujuan agar peningkatan layanan lebih terarah dan berbasis data.

4. Penguatan Kompetensi Petugas Layanan

Peningkatan kapasitas sumber daya manusia dilakukan melalui pelatihan terkait:

- Service excellence;
- Komunikasi efektif;
- Etika pelayanan publik;
- Penguatan integritas dan profesionalisme.

5. Optimalisasi Kanal Pengaduan dan Umpan Balik

Sebagai bentuk partisipasi pengguna layanan, fakultas akan terus mengoptimalkan mekanisme pengaduan, saran, dan masukan agar dapat menjadi bahan evaluasi yang responsif dan berkelanjutan.

6. Monitoring dan Evaluasi Berkala

Hasil survei akan dijadikan dasar dalam monitoring berkala untuk memastikan implementasi perbaikan berjalan efektif dan memberikan dampak terhadap peningkatan indeks pada periode berikutnya.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa FILKOM UB telah berada pada jalur yang baik dalam pembangunan Zona Integritas. Tindak lanjut yang dilakukan diharapkan dapat mempertahankan capaian IPAK dan meningkatkan nilai IPKP secara lebih optimal, sehingga kualitas tata kelola dan pelayanan publik semakin baik serta berorientasi pada kepuasan pengguna layanan.

BAB III DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

Berikut merupakan data responden yang telah mengisi Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya periode bulan Januari sampai dengan Maret tahun 2026.

No	Nama Responden	Email	Nomor WhatsApp
1	Bagus Priyono	bagussipil15@gmail.com	081333877094
2	fiki frestiyen	fiki.fresty@gmail.com	08176395035
3	Alfiansyah Pradana	alfiansyahdewanto@gmail.com	085160329876
4	Amalia Siti Khansa	khansamalia317@student.ub.ac.id	085883737245
5	Beby Ayu Wulandari	bebyayu673@gmail.com	082261344785
6	Thoriq Farrel Muhammad	thoriqfarrel@student.ub.ac.id	081249251237
7	Belgis Berliana Putri	belgisberliana23@gmail.com	0895395197547
8	Citra Widuri	citrawiduri90@gmail.com	085717408483
9	Aulia Permata Kumala	auliapermata@student.ub.ac.id	083119411817
10	Anis Rohana	anis@sman1-bpp.sch.id	085161446616
11	Dian Eka Ratnawati	dian_ilkom@ub.ac.id	082143517901
12	Eny Susiani	eny7susiyani@gmail.com	082333051541
13	MITJAUDDIN	cepemidya@gmail.com	082338663331
14	Muhammad Bintang Saktya Ramadhan	bintang.br54@gmail.com	82142990714
15	Muhammad Rifqi Ashidiq	rifqiashidiq@student.ub.ac.id	082125119079
16	Rheza Agung Luckianto	rhezaagung2205@student.ub.ac.id	081316253687
17	Muhammad Nurwafi Hafidzan	wafihafidzon@student.ub.ac.id	081357153031
18	Diana	bkman2gresik@gmail.com	081334119473
19	Savitri	savitriharrisma@gmail.com	081392716228
20	Evy Susanti	susantievvy@yahoo.com	081231222709
21	AMALA ZAKIRA	amalazkr8@gmail.com	081805479617
22	JASMINE ASYIFANIA	jasmineasy26@gmail.com	089670005299
23	Lailatul Fa	lailatulfa34@gmail.com	085755175877

24	Muhammad Hazel Zahran Saleh	hazelzahran@student.ub.ac.id	085735773787
25	Mario dafitrah ramadhan	serenade.mario20@gmail.com	081239888476
26	Hari Wahono	rhaqikymaulana@gmail.com	081335773260
27	ali	alimuali2014@gmail.com	081803814600
28	Agestsia Cahya Puryansyah	agestsia@student.ub.ac.id	085815886667
29	Devinda Herast Tanya	devindaherast04@student.ub.ac.id	081217038452
30	Andyka Candra Pratam	andyka.candra@smatrimurti.sch.id	081252904372

B. KESIMPULAN

Secara umum, hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) menunjukkan bahwa Unit Kerja telah memiliki kinerja yang **sangat baik dan berintegritas tinggi** dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Capaian ini menjadi modal penting dalam mewujudkan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), dengan tetap mendorong perbaikan berkelanjutan guna mencapai pelayanan publik yang **prima, transparan, dan akuntabel**.