



**PUSLAPDIK**  
Kemendikbudristek

# **BUKU PANDUAN**

**Proses Pemulihan Atau  
Reklam Akun  
Program Kartu Indonesia Pintar  
Kuliah (KIP-K) 2024**

<https://kip-kuliah.kemdikbud.go.id/>

# Daftar Isi

[Pembahasan](#) .....

- A. [Panduan Untuk Siswa Yang Sudah Lolos SNBP/SNBT](#) .....
- B. [Panduan Untuk Siswa Yang Sudah Mendaftar Di Periode Januari – Juni 2024 \(Reklaim Akun\)](#) .....
- C. [Proses Setelah Login Dalam Platform KIP Kuliah](#) .....
- D. [Tampilan Notifikasi Error Ketika Login](#) .....

[FAQ](#) .....

[Bantuan](#) .....

# Pembahasan

Kepada Calon Mahasiswa atau Mahasiswa baru yang terkena dampak pemeliharaan sistem layanan Kartu Indonesia Pintar Kuliah (KIP Kuliah).

Dihimbau untuk melakukan Reklam Akun pada laman <https://kip-kuliah.kemdikbud.go.id/>, melakukan pengecekan ulang data yang tersimpan, serta pengunggahan kembali dokumen atau data pendukung pendaftaran KIP Kuliah pada platform secara mandiri.

Bertepatan dengan Sistem KIP Kuliah kembali beroperasi sepenuhnya, proses Reklam Akun dapat dilakukan pada periode 29 Juli 2024 sampai dengan 31 Agustus 2024.

Berikut adalah langkah-langkah yang bisa Anda ikuti sebagai pedoman proses Reklam Akun:

1. Buka laman <https://kip-kuliah.kemdikbud.go.id/>. Kemudian, klik menu “**Akses Akun**” untuk memulai proses Reklam Akun.



2. Sesuai yang tertera pada *infobox* berwarna biru, terdapat 2 tipe atau kondisi Calon Mahasiswa atau Mahasiswa baru sebagai Peserta KIP Kuliah 2024 untuk melakukan Reklam Akun:

- a. **Bagi siswa yang sudah lolos SNBP/SNBT 2024**
- b. **Bagi siswa lain yang sudah mendaftar pada periode Januari–Juni 2024.**

## Masuk ke Akun

### Informasi Penting untuk Siswa Peserta KIP Kuliah 2024



- Bagi siswa yang sudah lolos SNBP/SNBT, klik [di sini](#)
- Bagi siswa lain yang sudah mendaftar pada periode Januari - Juni 2024, silakan [klaim akun](#).

[Baca Panduan](#)

### Nomor Pendaftaran



Ketik nomor pendaftaran

### Kode Akses



Ketik kode akses



Lupa nomor pendaftaran/kode akses? [Klik di sini](#)

**Masuk**

[Belum punya akun? Daftar Sekarang](#)

Belum menerima email aktivasi akun? [Kirim Ulang Email](#)

Sudah terdaftar namun email salah? [Klaim Akun](#)

Jika mengalami kendala, silakan klik tombol **Bantuan** di sebelah kanan bawah layar

## A. Bagi Siswa Yang Sudah Lolos SNBP/SNBT

Kondisi ini dikhususkan untuk Calon Mahasiswa atau Mahasiswa baru yang sudah dinyatakan lolos SNBP/SNBT, untuk mendapatkan kode akses yang baru melalui *email* yang digunakan ketika SNBP/SNBT.

1. Pada halaman utama *login*, Klik *link* arahan yang tertera pada *infobox* berwarna biru pada poin '**Bagi siswa yang sudah lolos SNBP/SNBT**'.

Masuk ke Akun

**Informasi Penting untuk Siswa Peserta KIP Kuliah 2024**

- Bagi siswa yang sudah lolos SNBP/SNBT, klik [di sini](#)
- Bagi siswa lain yang sudah mendaftar pada periode Januari - Juni 2024, silakan [klaim akun](#).

[Baca Panduan](#)

2. Pada halaman ini, Anda wajib mengisikan data-data, seperti:
  - a. Masukkan Nomor Induk Siswa Nasional (NISN)
  - b. Tanggal Lahir
  - c. Email

## Kirim Informasi Akun

Kami akan mengirimkan informasi akun ke alamat email Anda



- Jika Anda adalah peserta periode 2024 yang telah lolos SNBP/SNBT, silakan gunakan email yang Anda gunakan untuk SNBP/SNBT.
- Jika Anda masih terkendala, silahkan lakukan [Klaim Akun](#).

### Nomor Induk Siswa Nasional (NISN)\*



Ketik secara lengkap dan pastikan sesuai

### Tanggal Lahir\*



Pilih tanggal

### Email\*



Ketik alamat email

Kirim Informasi Akun

Sudah punya akun? [Masuk ke Akun](#)

Sudah terdaftar namun email salah? [Klaim Akun](#)

### Informasi seputar Email yang digunakan:

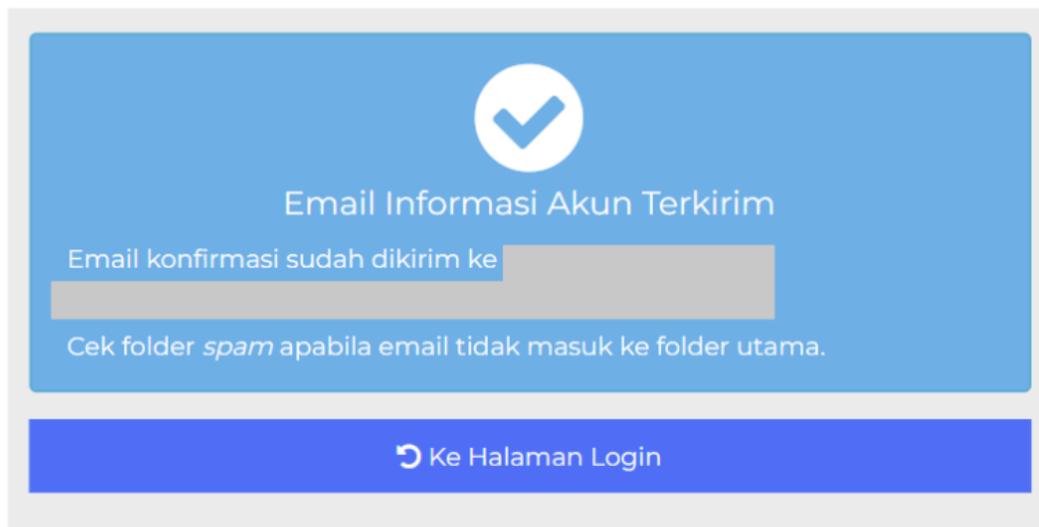
- Jika Anda adalah peserta periode 2024 yang telah lolos SNBP/SNBT, silakan gunakan *email* yang Anda gunakan untuk SNBP/SNBT
- Jika Anda masih terkendala (seperti tidak dapat mengakses email yang digunakan untuk SNBP/SNBT), silahkan lakukan klaim akun untuk mendapatkan akses menggunakan email yang baru.
- Langkah klaim akun dapat dilihat pada bagian B di bawah.

### 3. Klik tombol “**Kirim Informasi Akun**”.

Informasi dapat berubah sewaktu-waktu. Pastikan selalu mengunduh dokumen versi terbaru pada menu Panduan & FAQ di laman <https://kip-kuliah.kemdikbud.go.id/>

 Kirim Informasi Akun

4. Jika data yang Anda masukkan sudah benar dan sesuai, akan muncul notifikasi di bawah ini. Pastikan untuk melihat *email* konfirmasi pada *email* terdaftar Anda. Cek folder *spam* apabila *email* tidak masuk ke folder utama.



## B. Bagi Siswa Yang Sudah Mendaftar Pada Periode Januari – Juni 2024

Kondisi ini dikhususkan untuk Calon Mahasiswa atau Mahasiswa baru yang sudah mendaftar sebelumnya di periode Januari – Juni 2024, namun terkena dampak PDNS2 dan wajib melakukan Pemulihan Akun atau Reklamasi Akun.

1. Pada halaman utama *login*, Klik link arahan yang tertera pada *infobox* berwarna biru pada poin '**Bagi siswa yang sudah mendaftar pada periode Januari – Juni 2024, silakan klaim akun**'.

Masuk ke Akun

Informasi Penting untuk Siswa Peserta KIP Kuliah 2024

- Bagi siswa yang sudah lolos SNBP/SNBT, klik [di sini](#)
- Bagi siswa lain yang sudah mendaftar pada periode Januari - Juni 2024, silakan [klaim akun](#).

Baca Panduan

2. Pada halaman ini, Anda wajib mengisi data-data, seperti:
  - a. Nomor Induk Kependudukan (NIK)
  - b. Nomor Induk Siswa Nasional (NISN)
  - c. Nomor Pokok Sekolah Nasional (NPSN)
  - d. Tanggal Lahir
  - e. Nama Ibu Kandung (untuk keperluan verifikasi).

### Klaim Akun Saya

Kami perlu memverifikasi data Anda untuk memastikan bahwa Anda adalah pemilik akun yang sah



Gunakan rincian data sesuai dengan yang Anda isikan pada proses pendaftaran. Baca panduannya [di sini](#).

#### Nomor Induk Kependudukan (NIK)\*



Ketik secara lengkap dan pastikan sesuai

#### Nomor Induk Siswa Nasional (NISN)\*



Ketik secara lengkap dan pastikan sesuai

#### Nomor Pokok Sekolah Nasional (NPSN)\*



Ketik secara lengkap dan pastikan sesuai

#### Tanggal Lahir\*



Pilih tanggal

#### Nama Ibu Kandung (untuk keperluan verifikasi) \*



Pastikan nama sesuai Kartu Keluarga. Data dijamin kerahasiaannya.



Ketik CAPTCHA di atas

Verifikasi Data →

Sudah memiliki nomor pendaftaran dan kode akses? [Masuk ke Akun](#)

Belum pernah membuat akun? [Daftar](#)

### Perlu diketahui.

Prosedur ini Kami lakukan untuk keperluan pengecekan keabsahan data diri Anda dan memastikan bahwa Anda adalah pemilik akun yang sah.

### 3. Klik tombol “**Verifikasi Data**”.

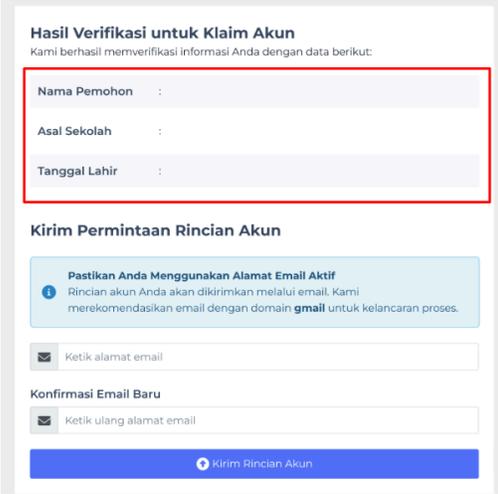
Informasi dapat berubah sewaktu-waktu. Pastikan selalu mengunduh dokumen versi terbaru pada menu Panduan & FAQ di laman <https://kip-kuliah.kemdikbud.go.id/>



- a. Apabila muncul notifikasi seperti di bawah artinya Anda sudah pernah melakukan proses *login* akun sebelumnya. Silakan gunakan fitur kirim ulang *email* jika Anda lupa nomor pendaftaran atau kode akses. (lihat panduan: **A. Bagi Siswa Yang Sudah Lolos SNBP/SNBT**)

di sini.' Below this is a red warning box with a triangle icon: 'Anda sudah pernah melakukan proses login akun. Silakan gunakan fitur kirim ulang email jika Anda lupa no. pendaftaran atau kode akses.' The form contains several input fields: 'Nomor Induk Kependudukan (NIK)\*', 'Nomor Induk Siswa Nasional (NISN)\*', 'Nomor Pokok Sekolah Nasional (NPSN)\*', 'Tanggal Lahir\*' (with a date picker showing 05-04-2005), and 'Nama Ibu Kandung (untuk keperluan verifikasi)\*'. There is a CAPTCHA section with a refresh icon and the text 'Ketik CAPTCHA di atas'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Verifikasi Data →' and the same navigation links as in the first screenshot: 'Sudah memiliki nomor pendaftaran dan kode akses? [Masuk ke Akun](#)' and 'Belum pernah membuat akun? [Daftar](#)'."/>

4. Setelah Anda berhasil memasukkan data dan klik tombol **“Verifikasi Data”**, akan muncul hasil verifikasi untuk klaim Akun Anda. Informasi yang berhasil diverifikasi dan muncul adalah:
- Nama Pemohon
  - Asal Sekolah
  - Tanggal Lahir



**Hasil Verifikasi untuk Klaim Akun**  
Kami berhasil memverifikasi informasi Anda dengan data berikut:

Nama Pemohon	:
Asal Sekolah	:
Tanggal Lahir	:

**Kirim Permintaan Rincian Akun**

**Pastikan Anda Menggunakan Alamat Email Aktif**  
Rincian akun Anda akan dikirimkan melalui email. Kami merekomendasikan email dengan domain **gmail** untuk kelancaran proses.

✉ Ketik alamat email

**Konfirmasi Email Baru**

✉ Ketik ulang alamat email

[Kirim Rincian Akun](#)

5. Anda perlu mengetikkan *email* yang aktif.

The image shows a web interface for KIP Kuliah. At the top, there is a logo and the text "KARTU INDONESIA PINTAR KULIAH". Below this, a section titled "Hasil Verifikasi untuk Klaim Akun" states that the user's information has been verified. It lists fields for "Nama Pemohon", "Asal Sekolah", and "Tanggal Lahir". A blue box with an information icon contains the text: "Pastikan Anda Menggunakan Alamat Email Aktif. Rincian akun Anda akan dikirimkan melalui email. Kami merekomendasikan email dengan domain gmail untuk kelancaran proses." Below this, there are two input fields: "Ketik alamat email" and "Konfirmasi Email Baru" (Ketik ulang alamat email). A blue button labeled "Kirim Rincian Akun" is at the bottom of the form. A red rectangle highlights the email input fields.

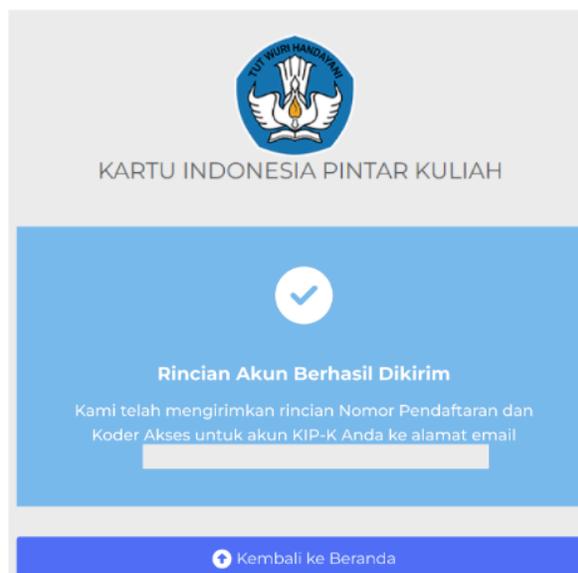
6. Jika sudah memasukkan *email* Anda yang aktif, klik tombol **“Kirim Rincian Akun”**.

The screenshot shows the 'KARTU INDONESIA PINTAR KULIAH' interface. At the top is the logo of the Ministry of Education, Culture, and Higher Education (Kemendikbudristek RI). Below the logo, the text 'KARTU INDONESIA PINTAR KULIAH' is displayed. The main content area is titled 'Hasil Verifikasi untuk Klaim Akun' (Verification Results for Account Claim). It states: 'Kami berhasil memverifikasi informasi Anda dengan data berikut:' (We successfully verified your information with the following data:). Below this, there is a table with the following information:

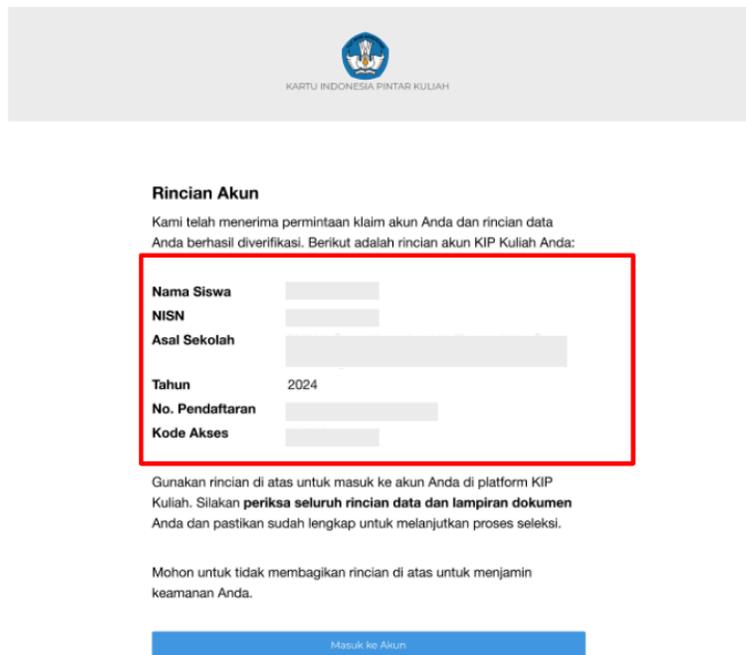
Nama Pemohon	: Test Account
Asal Sekolah	: 1234567890 - Test sekolah Test kota, Test prov
Tanggal Lahir	: 01 Januari 1970

Below the table, there is a section titled 'Kirim Permintaan Rincian Akun' (Send Account Details Request). It contains a blue box with the text: 'Pastikan Anda Menggunakan Alamat Email Aktif' (Make sure you use an active email address). Below this, there is a text input field with the placeholder 'Ketik alamat email' (Type email address). Below the input field, there is a section titled 'Konfirmasi Email Baru' (New Email Confirmation) with another text input field with the placeholder 'Ketik ulang alamat email' (Type email address again). At the bottom of the form, there is a blue button with a white arrow and the text 'Kirim Rincian Akun' (Send Account Details Request), which is highlighted with a red border. At the very bottom of the page, there is a small copyright notice: '© 2024 KIP Kuliah | Puslapdik, Kemdikbudristek RI'.

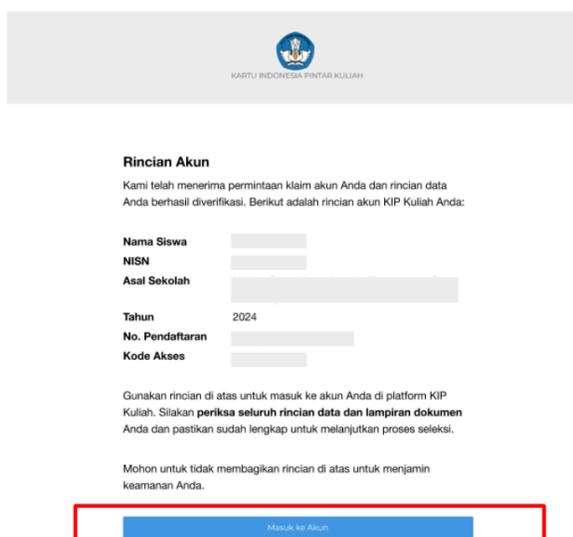
7. Jika sudah klik tombol **“Kirim Rincian Akun”**, akan muncul notifikasi bahwa rincian akun telah berhasil dikirim ke alamat *email* yang telah Anda cantumkan. Pastikan untuk melihat *email* konfirmasi pada *email* terdaftar Anda. Cek folder *spam* apabila *email* tidak masuk ke folder utama.



8. Berikut adalah tampilan rincian klaim akun yang sudah masuk ke dalam *email* yang Anda daftarkan.



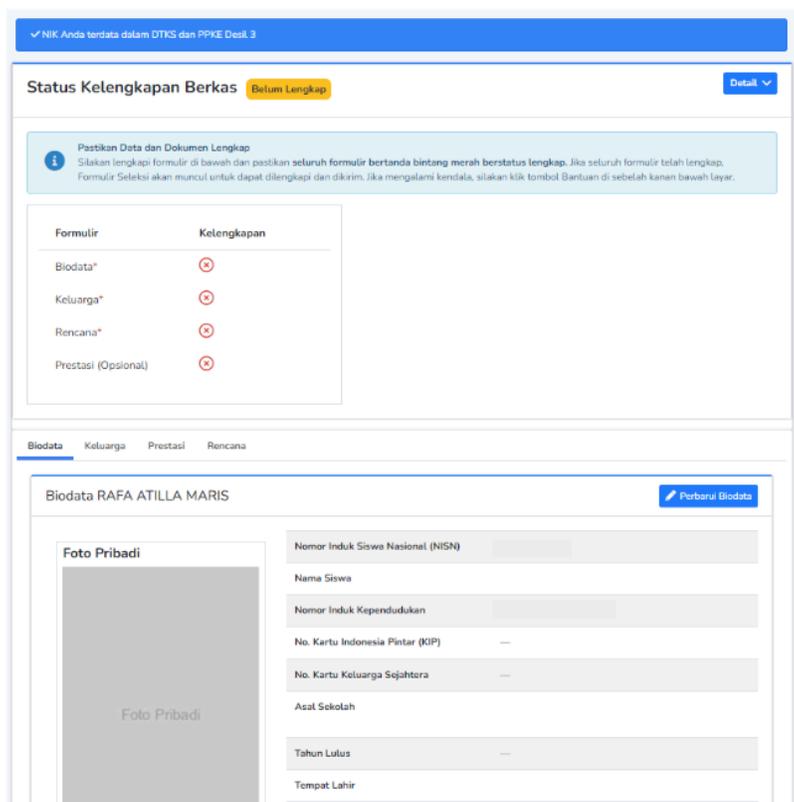
9. Pastikan Anda sudah memeriksa seluruh rincian data dan lampiran dokumen. Jika sudah sesuai dan lengkap, Anda dapat melanjutkan proses seleksi dengan klik tombol "**Masuk ke Akun**".



Informasi dapat berubah sewaktu-waktu. Pastikan selalu mengunduh dokumen versi terbaru pada menu Panduan & FAQ di laman <https://kip-kuliah.kemdikbud.go.id/>

## C. Proses Setelah Login Dalam Platform KIP Kuliah

1. Setelah Anda klik tombol **“Masuk ke Akun”** dari *email* yang telah Anda terima atau berhasil login ke dalam platform KIP Kuliah. Anda akan otomatis diarahkan masuk ke dalam platform KIP Kuliah.



✓ NIK Anda terdaftar dalam DTKS dan PPKE Desal 3

### Status Kelengkapan Berkas Belum Lengkap Detail

**Pastikan Data dan Dokumen Lengkap**  
Silakan lengkapi formulir di bawah dan pastikan seluruh formulir bertanda bintang merah berstatus lengkap. Jika seluruh formulir telah lengkap, Formulir Seleksi akan muncul untuk dapat dilengkapi dan dikirim. Jika mengalami kendala, silakan klik tombol Bantuan di sebelah kanan bawah layar.

Formulir	Kelengkapan
Biodata*	⊗
Keluarga*	⊗
Rencana*	⊗
Prestasi (Opsional)	⊗

**Biodata** Keluarga Prestasi Rencana

#### Biodata RAFA ATILLA MARIS Perbarui Biodata

**Foto Pribadi**

Foto Pribadi

Nomor Induk Siswa Nasional (NISN)

Nama Siswa

Nomor Induk Kependudukan

No. Kartu Indonesia Pintar (KIP) —

No. Kartu Keluarga Sejahtera —

Asal Sekolah

Tahun Lulus —

Tempat Lahir

2. Perhatikan status di bagian kolom **‘Formulir’** dan **‘Kelengkapan’**:
  - a. Jika  data sudah sesuai dan lengkap
  - b. Jika  data belum lengkap. Silakan unggah kembali dokumen atau data yang diperlukan.

Formulir	Kelengkapan
Biodata*	✓
Keluarga*	✓
Rencana*	✗
Prestasi (opsional)	✓

3. Terdapat masing-masing kolom yang perlu Anda periksa kembali kelengkapan dokumennya, yaitu: **Biodata, Keluarga, Prestasi, Rencana**. Untuk memulai pembaharuan data atau penambahan dokumen yang diperlukan. Klik tombol **“Perbaharui Biodata”** di masing-masing kolom dokumen.

✓ NIK Anda terdata dalam DTKS dan PPKE Desil 3

### Status Kelengkapan Berkas Belum Lengkap Detail

**Pastikan Data dan Dokumen Lengkap**  
Silakan lengkapi formulir di bawah dan pastikan seluruh formulir bertanda bintang merah berstatus lengkap. Jika seluruh formulir telah lengkap, Formulir Seleksi akan muncul untuk dapat dilengkapi dan dikirim. Jika mengalami kendala, silakan klik tombol Bantuan di sebelah kanan bawah layar.

Formulir	Kelengkapan
Biodata*	✘
Keluarga*	✘
Rencana*	✘
Prestasi (Opsional)	✘

**Biodata** Keluarga Prestasi Rencana

#### Biodata RAFA ATILLA MARIS Perbarui Biodata

**Foto Pribadi**



Nomor Induk Siswa Nasional (NISN)

Nama Siswa

Nomor Induk Kependudukan

No. Kartu Indonesia Pintar (KIP)

No. Kartu Keluarga Sejahtera

Asal Sekolah

Tahun Lulus

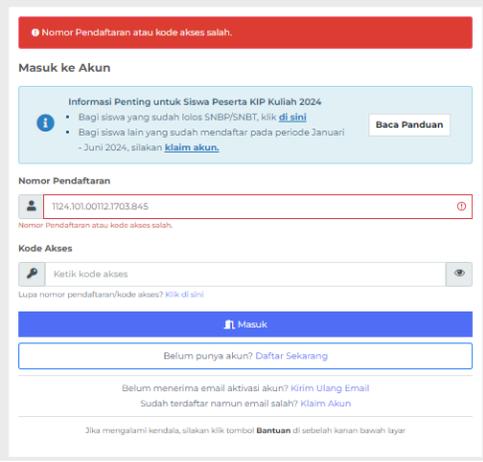
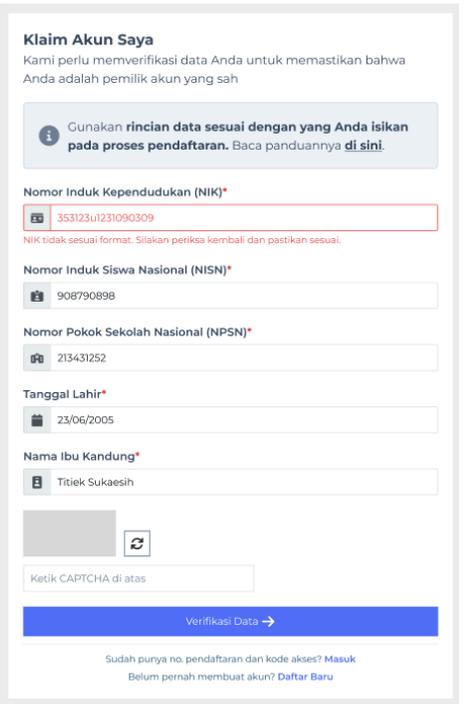
Tempat Lahir

## Perlu diketahui.

Untuk pengambilan seleksi mandiri PTN dan PTS di sistem KIPK, akan dibuka mulai tanggal 31 Juli 2024.

## D. Berbagai Tampilan Notifikasi *Error*

Di bawah ini adalah contoh-contoh tampilan notifikasi *error* yang mungkin Anda alami ketika memasukkan data-data di halaman *login* KIP Kuliah selama proses Reklaim Akun.

Tampilan	Detail kendala	Arahan
	Nomor Pendaftaran atau Nomor Akses tidak sesuai	Silakan lakukan proses reklaim akun dengan klik <i>link</i> pada <i>infobox</i> berwarna biru
	NIK tidak sesuai format	Silakan periksa kembali dan pastikan memasukkan tiap nomor NIK dengan benar. Jika masih mengalami kendala tekan tombol " <b>Bantuan</b> ".

Tampilan	Detail kendala	Arahan
 <p><b>Klaim Akun Saya</b> Kami perlu memverifikasi data Anda untuk memastikan bahwa Anda adalah pemilik akun yang sah</p> <p>Gunakan <b>rincian data sesuai dengan yang Anda isikan pada proses pendaftaran</b>. Baca panduannya <a href="#">di sini</a>.</p> <p>Nomor Induk Kependudukan (NIK)* [input field]</p> <p>Nomor Induk Siswa Nasional (NISN)* [input field]</p> <p>Nomor Pokok Sekolah Nasional (NPSN)* [input field]</p> <p>Tanggal Lahir* 23/06/2005</p> <p>Nama Ibu Kandung* [input field with red border]</p> <p><small>Nama ibu kandung tidak sesuai. Silakan periksa kembali atau <a href="#">hubungi Pusat Bantuan</a> jika kendala masih berlanjut.</small></p> <p>Ketik CAPTCHA di atas</p> <p>Verifikasi Data →</p> <p><small>Sudah punya no. pendaftaran dan kode akses? <a href="#">Masuk</a> Belum pernah membuat akun? <a href="#">Daftar Baru</a></small></p>	<p>Nama Ibu Kandung tidak sesuai.</p>	<p>Silakan periksa kembali atau tekan tombol <b>“Bantuan”</b> untuk melakukan proses verifikasi lebih lanjut.</p>
 <p><b>Klaim Akun Saya</b> Kami perlu memverifikasi data Anda untuk memastikan bahwa Anda adalah pemilik akun yang sah</p> <p>Gunakan <b>rincian data sesuai dengan yang Anda isikan pada proses pendaftaran</b>. Baca panduannya <a href="#">di sini</a>.</p> <p>Nomor Induk Kependudukan (NIK)* [input field]</p> <p>Nomor Induk Siswa Nasional (NISN)* [input field with red border]</p> <p><small>NISN tidak sesuai format. Silakan periksa kembali dan pastikan sesuai.</small></p> <p>Nomor Pokok Sekolah Nasional (NPSN)* [input field]</p> <p>Tanggal Lahir* 23/06/2005</p> <p>Nama Ibu Kandung* [input field]</p> <p>Ketik CAPTCHA di atas</p> <p>Verifikasi Data →</p> <p><small>Sudah punya no. pendaftaran dan kode akses? <a href="#">Masuk</a> Belum pernah membuat akun? <a href="#">Daftar Baru</a></small></p>	<p>NISN tidak sesuai format atau kurang digitnya</p>	<p>Silakan periksa kembali dan pastikan memasukkan tiap nomor dengan benar. Jika masih mengalami kendala tekan tombol <b>“Bantuan”</b>.</p>

Tampilan	Detail kendala	Arahan
<p><b>Klaim Akun Saya</b> Kami perlu memverifikasi data Anda untuk memastikan bahwa Anda adalah pemilik akun yang sah</p> <p><b>Gunakan rincian data sesuai dengan yang Anda isikan pada proses pendaftaran. Baca panduannya <a href="#">di sini</a>.</b></p> <p>Nomor Induk Kependudukan (NIK)* 3531231231090309</p> <p>Nomor Induk Siswa Nasional (NISN)* 908790898</p> <p>Nomor Pokok Sekolah Nasional (NPSN)* 213431252</p> <p>Tanggal Lahir* 23/06/2005 <small>Tanggal lahir tidak sesuai. Silakan periksa kembali dan pastikan sesuai.</small></p> <p>Nama Ibu Kandung* Titiek Sukaesih</p> <p>Ketik CAPTCHA di atas</p> <p>Verifikasi Data →</p> <p><small>Sudah punya no. pendaftaran dan kode akses? <a href="#">Masuk</a> Belum pernah membuat akun? <a href="#">Daftar Baru</a></small></p>	<p>Tanggal lahir tidak sesuai</p>	<p>Silakan periksa kembali dan pastikan memasukkan tanggal sesuai format.</p>

Tampilan	Detail kendala	Arahan
	<p>Terlalu banyak percobaan dilakukan</p>	<p>Percobaan klaim akun hanya dapat dilakukan 1 kali/jam untuk setiap akun. Silakan coba lagi dalam beberapa saat.</p>

## FAQ

**Q: Saya sudah *login* namun data-data saya tidak tersedia. Apa yang harus saya lakukan?**

A: Ya. Anda perlu melakukan Reklaim Akun KIP Kuliah masing-masing dengan mengakses sistem KIP Kuliah di (<https://kip-kuliah.kemdikbud.go.id/>). Pastikan Anda untuk melakukan pengecekan ulang data yang tersimpan, serta melakukan pengunggahan kembali dokumen, dan data dukung

pendaftaran KIP Kuliah pada periode tanggal 29 Juli 2024 sampai dengan 31 Agustus 2024.

**Q: Apakah ada ketentuan dokumen atau data yang perlu saya submit kembali ketika proses Reklaim Akun?**

A: Pastikan mengunggah kembali data atau dokumen Anda terkini

**Q: Saya sudah menjadi penerima beasiswa KIP Kuliah. Apakah yang perlu saya lakukan?**

A: Anda tidak perlu melakukan proses Reklaim Akun. Anda dapat *login* dengan memasukkan nomor pendaftaran dan kode akses Anda seperti biasa.

**Q: Siapa saja yang harus melakukan Reklaim Akun KIP Kuliah?**

A: Calon Mahasiswa atau Mahasiswa baru yang terkena dampak pemeliharaan sistem KIP Kuliah dan di periode tahun 2024

**Q: Saya (Calon Mahasiswa atau Mahasiswa baru) sudah pernah daftar KIP Kuliah sebelum kendala sistem, apakah saya perlu melakukan Reklaim Akun?**

A: Ya. Anda perlu melakukan Reklaim Akun KIP Kuliah masing-masing dengan mengakses sistem KIP Kuliah di (<https://kip-kuliah.kemdikbud.go.id/>). Pastikan Anda untuk melakukan pengecekan ulang data yang tersimpan, serta melakukan pengunggahan kembali dokumen, dan data dukung

pendaftaran KIP Kuliah pada periode tanggal 29 Juli 2024 sampai dengan 31 Agustus 2024.

**Q: Apakah ada batas waktu Reklaim Akun bisa dilakukan?**

A: Ya. Anda perlu melakukan Reklaim Akun dan pengecekan ulang data yang tersimpan pada periode yang ditentukan yaitu 29 Juli 2024 sampai dengan 31 Agustus 2024

**Q: Saya (Calon Mahasiswa atau Mahasiswa baru) belum pernah daftar KIP Kuliah, apakah jika saya ingin mendaftar perlu mengikuti prosedur Reklaim Akun juga?**

A: Tidak perlu melakukan Reklaim Akun. Anda dapat melakukan pendaftaran dengan menekan tombol **"Daftar Sekarang"** pada halaman *login* platform KIP Kuliah di (<https://kip-kuliah.kemdikbud.go.id/>).

**Q: Saya mengalami kendala teknis selama proses Reklaim Akun. Apa yang harus saya lakukan?**

A: Silakan menghubungi tombol **"Bantuan"** pada pojok kanan bawah laman KIP Kuliah atau menghubungi <https://ult.kemdikbud.go.id/>.

**Q: Mengapa saya tidak bisa masuk/login KIP Kuliah ketika saya sudah memasukkan nomor pendaftaran dan kode akses saya?**

A: Saat ini untuk dapat mengakses akun Anda kembali, Anda membutuhkan kode Akses yang bisa didapatkan dengan

melakukan proses Reclaim Akun terlebih dahulu dengan menekan tombol "**Baca Panduan**" pada *infobox* di halaman *login* KIP Kuliah.

## **INFORMASI LEBIH LANJUT:**

Pusat Layanan Pembiayaan Pendidikan Kementerian  
Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik  
Indonesia Jalan Jenderal Sudirman Senayan, Jakarta 10270

Email: [kip.kuliah@kemdikbud.go.id](mailto:kip.kuliah@kemdikbud.go.id)

[kip-kuliah.kemdikbud.go.id](http://kip-kuliah.kemdikbud.go.id)