



# Laporan Tinjauan Manajemen

Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Brawijaya

2021

## LEMBAR PENGESAHAN

	UNIVERSITAS BRAWIJAYA	UN10/F15/HK.01.05.a
		12 November 2021
	Laporan Tinjauan Manajemen 2021 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya	Revisi ke-0
		Halaman 1 dari

## Laporan Tinjauan Manajemen 2021 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Dr. Eng., Herman Tolle, S.T., M.T.	Wakil Dekan I		18 September 2021
	Agus Wahyu Widodo, S.T., M.Cs.	Wakil Dekan II		18 September 2021
	Drs. Muh. Arif Rahman, M.Kom	Wakil Dekan III		18 September 2021
2. Pemeriksaan	Wayan Firdaus Mahmudy, S.Si., M.T., Ph.D.	Dekan		1 November 2021
3. Persetujuan	Wayan Firdaus Mahmudy,	Dekan		8 November 2021

	S.Si., M.T., Ph.D.			
4. Penetapan	Wayan Firdaus Mahmudy, S.Si., M.T., Ph.D.	Dekan		8 November 2021
5. Pengendalian	Dr. Eng., Herman Tolle, S.T., M.T.	Wakil Dekan I		8 November 2021

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	<b>1</b>
I. PENDAHULUAN	<b>1</b>
II. HASIL	<b>4</b>
1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya	4
2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi	5
3. Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen	6
Kepuasan pelanggan dan Umpang Balik Stakeholders	6
Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Tambahan (IKT)	16
Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Kemdikbudristek	32
Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Akreditasi	36
Evaluasi Proses (Process Performance) dan Upaya Unit untuk Mencapai Target (Conformity of Products)	69
Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan	75
Hasil-hasil Pemantauan dan Pengukuran Kinerja	85
Hasil-hasil Audit	86
Tindak Lanjut Hasil-hasil Asesmen	88
Kinerja Penyedia Barang/Jasa Eksternal (External Providers)	90
4. Evaluasi Kecukupan Sumberdaya	93
5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Risiko dan Peluang	98
6. Peluang untuk Perbaikan	106
III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMAKASIH	<b>107</b>
LAMPIRAN	<b>108</b>

## I. PENDAHULUAN

Merujuk pada SK Dikti No.163/KEP/DIKTI/2007 mengenai penataan dan kodifikasi Program Studi, dibentuklah Program Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (FILKOM) berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Brawijaya Nomor: 516/SK/2011 tanggal 27 Oktober 2011 yang merupakan gabungan dari 2 program studi (Teknik Perangkat Lunak dari Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer dari Fakultas MIPA) yang telah ada di Universitas Brawijaya dimana kedua program studi tersebut memiliki kesamaan dan kesesuaian hakikat sebuah disiplin ilmu.

Dikarenakan perbaikan struktur organisasi Universitas Brawijaya, maka Universitas Brawijaya mengajukan perbaikan OTK dan telah disahkan dengan dikeluarkannya Permenristekdikti No 4 Tahun 2016 pada tanggal 22 Januari 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Brawijaya, dimana pada susunan organisasi yang ditetapkan, FILKOM merupakan salah satu fakultas pada Universitas Brawijaya. Pada 14 April 2016 ditetapkan Peraturan Rektor Universitas Brawijaya nomor 20 tahun 2016 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja yang menjadi dasar disahkannya Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) sebagai salah satu fakultas (fakultas ke-15) di Universitas Brawijaya.

Berdasarkan Peraturan Rektor No 25 Tahun 2020 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja, FILKOM memiliki 2 jurusan yang membawahi 7 program studi, yakni:

1. Jurusan Teknik Informatika:
  - a. Program Studi S1 (Prodi S1) Teknik Informatika
  - b. Program Studi S1 (Prodi S1) Teknik Komputer
  - c. Program Studi S2 (Prodi S2) Ilmu Komputer
  - d. Program Studi D3 (Prodi D3) Teknologi Informasi
2. Jurusan Sistem Informasi:
  - a. Program Studi S1 (Prodi S1) Sistem Informasi
  - b. Program Studi S1 (prodi S1) Teknologi Informasi
  - c. Program Studi S1 (prodi S1) Pendidikan Teknologi Informasi

Bertujuan untuk memenuhi kebutuhan akan SDM yang memiliki profesional di bidang teknologi informasi, maka disusunlah kurikulum berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI), dimana selain muatan-muatan inti, diberikan pula muatan-muatan lokal yang mendukung basis pengetahuan terapan dan perekayasaan

perangkat lunak. Diharapkan melalui kurikulum ini dapat dihasilkan lulusan yang memiliki daya saing, pribadi luhur, jiwa kewirausahaan, dan memiliki kompetensi kompetensi sesuai standar nasional dan internasional sehingga tidak gagap ketika tiba waktunya untuk menerapkan ilmunya di masyarakat.

Fakultas Ilmu Komputer berkomitmen untuk senantiasa melaksanakan *continuous improvement* (perbaikan terus menerus) dan memberikan *service excellent* (pelayanan prima). Hal ini ditunjukkan dengan merumuskan Manual Mutu beserta kebijakan, sasaran mutu serta mekanisme (manual prosedur) yang pelaksanaannya dievaluasi secara periodik. Hasil evaluasi digunakan untuk merumuskan tindak lanjut perbaikan sebagai bentuk komitmen pelayanan prima.

Mengacu sistem manajemen SNI ISO 9001:2015 dan ISO 21001:2018, maka Fakultas Ilmu Komputer melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya.
2. Perubahan pada eksternal dan internal organisasi yang relevan dengan sistem manajemen.
3. Kinerja dan efektivitas sistem manajemen, meliputi tren-tren:
  - a. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak-pihak yang relevan. Umpan balik yang telah diupayakan oleh FILKOM meliputi melakukan survei Indeks Kepuasan Masyarakat yang dilaksanakan internal FILKOM sesuai dengan Permenpan dan RB nomor 1 tahun 2014 tentang pedoman Survei Kepuasan Masyarakat. FILKOM melakukan evaluasi kepuasan pelanggan, merangkum dan menindaklanjuti keluhan pelanggan.
  - b. Evaluasi capaian indikator kinerja tambahan
  - c. Evaluasi capaian indikator kinerja utama
  - d. Evaluasi proses dan upaya unit untuk mencapai target
  - e. Ketidaksesuaian dan tindakan perbaikan
  - f. Hasil-hasil pengukuran dan pemantauan kinerja
  - g. Hasil-hasil audit. meliputi Audit Internal Mutu (AIM) dan audit eksternal yang dilaksanakan oleh Badan Akreditasi Nasional – Perguruan Tinggi (BAN-PT).
  - h. Kinerja penyedia barang/jasa eksternal.
4. Evaluasi kecukupan sumberdaya.
5. Efektivitas tindak lanjut yang dilakukan dibandingkan dengan risiko dan peluang.

6. Peluang-peluang untuk perbaikan.

Mengacu pada Manual Mutu FILKOM, Tinjauan Manajemen pada tahun 2012, dilaksanakan 1 semester 1 kali. Mulai Tahun 2013, Tinjauan Manajemen dilaksanakan 1 tahun sekali dilaksanakan di akhir tahun pelaksanaan atau awal tahun pelaksanaan+1. (Desember TP hingga Januari TP+1). Tinjauan manajemen dilakukan dengan menghadirkan Dekan, Wakil Dekan, dan pimpinan unit kerja di FILKOM. Pembahasan tinjauan manajemen tahun 2021 dilaksanakan pada tanggal 8 November 2021. Pada pertemuan tersebut selanjutnya dibahas mengenai hasil audit sebelumnya, evaluasi capaian sasaran mutu, kepuasan pelanggan, tindakan koreksi, tindakan pencegahan, evaluasi sumber daya, analisis terhadap risiko, dan tindakan perbaikan.



Tinjauan Manajemen Fakultas Ilmu Komputer (tanggal 8 November 2021)

**Gambar 1.** Kegiatan penyusunan dokumen Tinjauan Manajemen 2021

## II. HASIL

Hasil evaluasi manajemen Fakultas Ilmu Komputer Tahun 2021 berikut ini disajikan sesuai urutan lingkup bahasan tinjauan manajemen.

### 1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya

Berdasarkan laporan hasil AIM Siklus 19 tahun 2020 dan PTK AIM Siklus 20 Tahun 2021, Laporan Tinjauan Manajemen yang disusun Fakultas Ilmu Komputer telah memenuhi standar minimal yang telah ditetapkan oleh Pusat Jaminan Mutu Universitas Brawijaya. Beberapa rekomendasi yang diperoleh dari tinjauan manajemen pada tahun 2020 dijelaskan secara detail pada Tabel 1.

**Tabel 1.** Tinjauan Manajemen Sebelumnya

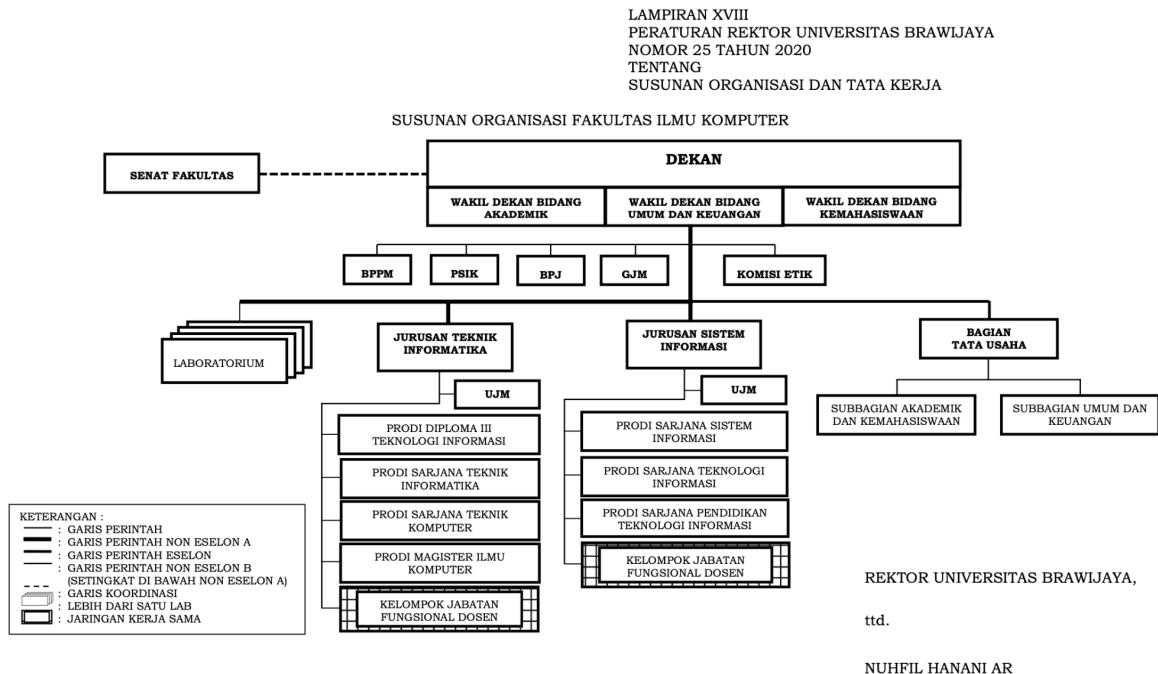
No.	Rekomenda si Tinjauan Manajemen Sebelumnya	Aspek	Tindak Lanjut yang Sudah Dilakukan	Kendala yang Dihadapi	Rencana Selanjutnya
1.	Evaluasi ketersediaan sumber daya guna mendukung permintaan akan layanan	Kepuasan pengguna layanan	FILKOM mempunyai aplikasi Halo FILKOM yang mampu mendistribusikan permintaan akan layan ke pihak yang terkait secara lebih efektif	Teknis pengguna-an aplikasi sebagian kurang dipahami sehingga kadang ada aduan yang sudah bisa close tetapi masih open statusnya karena belum diubah di sistem	Membuat manual penggunaan aplikasi Halo FILKOM dan menyosialisasi kan kepada seluruh pengguna
2.	Pengurangan jumlah mahasiswa baru	Ketersediaan sumber daya	FILKOM memutuskan untuk tidak membatasi jumlah	Tidak ada	Melakukan evaluasi dan pendampingan terhadap mahasiswa

			mahasiswa baru dikarenakan ketersediaan sumberdaya tidak hanya bergantung pada jumlah mahasiswa baru melainkan juga mahasiswa lama yang belum lulus		yang lama studinya lebih dari 8 semester
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------

## 2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi

Menindaklanjuti Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 390 tahun 2019 tentang Langkah Strategis dan Konkret Penyederhanaan Birokrasi, maka dilakukan perubahan Susunan Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) di lingkungan Universitas Brawijaya begitu pula di FILKOM. Perubahan tersebut adalah penghapusan pejabat struktural eselon III dan IV. Pada posisi tersebut termasuk didalamnya adalah Kepala Tata Usaha (KTU) dan Kepala Sub Bagian. Dengan penghapusan tersebut, pejabat yang berada dalam kedua posisi itu dialihkan menjadi jabatan fungsional yang sesuai. Di FILKOM, seorang KTU berubah menjadi Koordinator Ketatausahaan sedangkan seorang Kepala Sub Bagian menjadi Sub Koordinator Bidang yang jumlahnya ada 3. Harapan pemerintah dengan perubahan ini dapat meningkatkan kinerja birokrasi yang lebih dinamis. Karena dengan istilah baru tersebut, bidang-bidang kerja yang dibawahi oleh seorang Sub Koordinator lebih bersifat sebuah *squad* dimana tugas dan pola kerjanya bisa lebih dinamis. Dalam SOTK yang baru juga terjadi perubahan dari jabatan fungsional umum menjadi jabatan fungsional pelaksana bagi tenaga kependidikan.

Kondisi Ini membawa dampak yang baik bagi FILKOM. Potensi-potensi usia muda dari SDM tendik ini semakin terakomodasi karena jabatan sub koordinator yang semula harus dijabat oleh tendik PNS menjadi bisa dijabat oleh tendik non-PNS. Hampir 98% tendik di FILKOM berstatus non-PNS. Gambaran perubahan SOTK dapat ditunjukkan pada Gambar 2.



**Gambar 2.** SOTK Fakultas Ilmu Komputer

### 3. Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen

#### a. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik *Stakeholders*

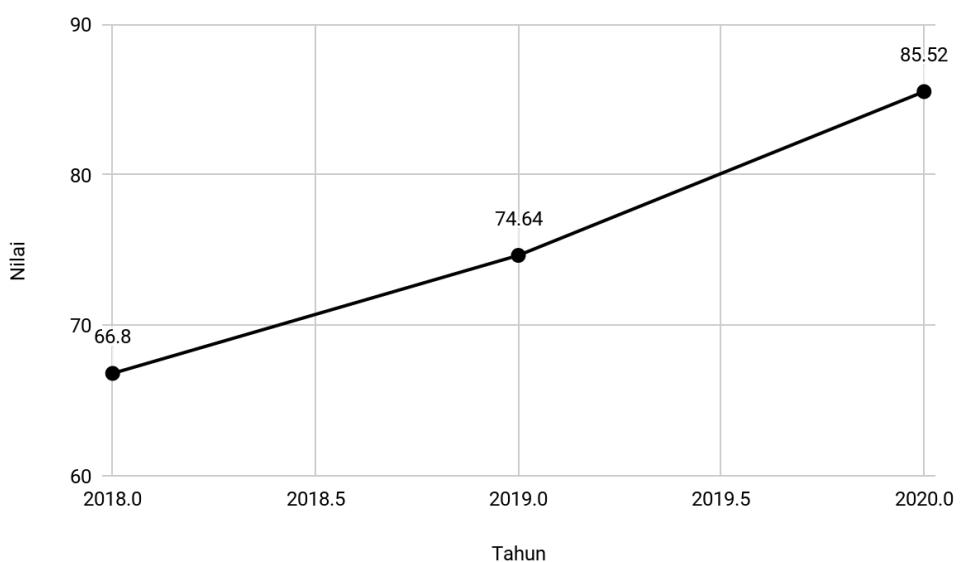
Evaluasi kepuasan pelanggan Fakultas Ilmu Komputer dilakukan melalui hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang disebarluaskan kepada *stakeholder*, sedangkan umpan balik *stakeholder* didapatkan melalui sistem informasi *e-complaint* (<https://e-complaint.ub.ac.id>), sistem informasi HaloFILKOM (<https://halofilkom.ub.ac.id>). Pelaksanaan SKM dan pengaduan keluhan pada sistem informasi e-complaint dikelola secara terpusat oleh Pusat Informasi, Dokumentasi dan Keluhan (PIDK) Universitas Brawijaya. Sistem informasi HaloFILKOM dikelola oleh unit Pengelola Sistem Informasi dan Kehumasan (PSIK) Fakultas Ilmu Komputer sedangkan WhatsApp *center* dikelola oleh tiap-tiap unit di Fakultas Ilmu Komputer.

Berdasarkan hasil SKM pada tahun 2020, Fakultas Ilmu Komputer memperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 85,52 dengan nilai mutu pelayanan B. Nilai tersebut merupakan nilai tertinggi di antara semua fakultas di Universitas Brawijaya. Nilai IKM tersebut juga mengalami kenaikan jika dibandingkan dengan nilai IKM pada tahun 2018 yaitu 66,8

dengan nilai mutu pelayanan C dan nilai IKM pada tahun 2019 yaitu 74,64 dengan nilai mutu pelayanan C. Rincian perolehan IKM setiap fakultas di Universitas Brawijaya pada tahun 2020 ditunjukkan pada Tabel 2.

**Tabel 2.** Nilai IKM Fakultas/Program di Universitas Brawijaya tahun 2020

No.	Tempat Survei	Nilai IKM Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja
1	FH	74,19	C	Kurang baik
2	FEB	79,48	B	Baik
3	FIA	74,35	C	Kurang baik
4	FP	77,45	B	Baik
5	FAPET	73,72	C	Kurang baik
6	FT	78,67	B	Baik
7	FK	76,20	C	Kurang baik
8	FPIK	77,34	B	Baik
9	FMIPA	75,54	C	Kurang baik
10	FTP	78,17	B	Baik
11	FISIP	78,77	B	Baik
12	FIB	77,61	B	Baik
13	FKH	66,43	C	Kurang baik
14	FILKOM	85,52	B	Baik
15	FKG	76,62	B	Baik
16	Pascasarjana	79,09	B	Baik
17	Vokasi	68,22	C	Kurang baik

**Gambar 3.** Grafik tren kepuasan pelanggan Fakultas Ilmu Komputer

Selama tiga tahun terakhir, nilai IKM yang diperoleh Fakultas Ilmu Komputer selalu mengalami peningkatan. Bentuk tren ini dapat dilihat pada Gambar 2. Perolehan keseluruhan nilai IKM Fakultas Ilmu Komputer berasal dari nilai IKM Jurusan Teknik Informatika sebesar 87,87 dan Jurusan Sistem Informasi sebesar 78,19. Detail perolehan Nilai Rata-Rata (NRR) Fakultas Ilmu Komputer sesuai unsur penilaian ditunjukkan pada Tabel 3. Berdasarkan survei SKM yang diperoleh, Fakultas Ilmu Komputer masih mempunyai pelayanan yang masih perlu ditingkatkan yakni kewajaran biaya/tarif dalam layanan dan kecepatan waktu pelayanan.

**Tabel 3.** Detail perolehan Nilai Rata-Rata Survei Kepuasan Masyarakat untuk FILKOM

No.	Unsur	NRR
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	3,56
2	Kemudahan prosedur/tata cara pelayanan	3,37
3	Kecepatan waktu pelayanan	3,25
4	Ketepatan waktu pelaksanaan layanan sesuai dengan jadwal	3,36
5	Kewajaran biaya/tarif dalam layanan	3,1

6	Kesesuaian pelayanan sesuai dengan Maklumat Pelayanan	3,46
7	Kesesuaian hasil layanan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan	3,49
8	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	3,56
9	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	3,54
10	Kualitas sarana dan prasarana	3,66
11	Bagaimana penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna jasa	3,66
<b>Nilai IKM (jumlah NRR)</b>		<b>3,42</b>
<b>Nilai IKM setelah dikonversi</b>		<b>85,52</b>
<b>Nilai mutu pelayanan</b>		<b>B</b>

Fakultas Ilmu Komputer melakukan pemantauan terhadap ketidaksesuaian melalui sistem informasi e-complaint dan masukan yang diterima oleh tiap-tiap sub-unit. Aduan yang terkait dengan unit tertentu diteruskan ke unit tersebut untuk ditindaklanjuti. Unit yang berkaitan dengan sistem informasi tersebut kemudian melanjutkan keluhan ke sub-unit yang dituju untuk dilakukan konfirmasi dan penyelesaian. Fakultas Ilmu Komputer menerima data e-complaint melalui unit Pengelola Sistem Informasi dan Kehumasan (PSIK). Daftar masukan yang telah diterima dan tindakan perbaikan yang dilakukan oleh Fakultas Ilmu Komputer dituliskan pada Tabel 4.

**Tabel 4.** Umpan Balik Pelanggan pada sistem informasi e-complaint Tahun 2020

No.	Jenis/Aspek/Bidang Layanan yang Dikeluhkan	Uraian Keluhan	Tindak Lanjut/Rencana	Status Akhir
1	Akademik	Kesalahan penjadwalan mata kuliah agama	Telah diubah oleh sesuai dengan Agama mahasiswa yang bersangkutan	Selesai
2	Kemahasiswaan	Saran untuk membentuk	Akan dibahas oleh Wakil Dekan III	Selesai

		komunitas TIK pada tingkat universitas	Bidang Kemahasiswaan dengan pimpinan beserta bagian kemahasiswaan dan BEM FILKOM UB	
3	Dosen	Dosen pembimbing PKL tidak merespons permintaan bimbingan PKL	Keluhan diteruskan ke dosen yang bersangkutan	Selesai
4	Akademik	Pelaksanaan yudisium dan penerbitan SKL lama	Yudisium dan penerbitan tanda kelulusan dilaksanakan sesuai dengan pengajuan	Selesai
5	Akademik	Pelayanan staf akademik kurang baik	Memberikan arahan kepada staf akademik untuk merespon pertanyaan mahasiswa dengan baik dan memberikan informasi yang jelas. Menata informasi layanan akademik pada website FILKOM dan membuat halaman FAQ.	Selesai
6	Akademik	Lembar revisi tidak segera diberikan kepada mahasiswa setelah pelaksanaan ujian skripsi	Mengatur tenggat waktu pengisian form revisi skripsi adalah 1×24 jam dari berakhirnya sidang skripsi. Jika melebihi batas waktu dianggap tidak ada revisi.	Selesai
7	Dosen	UAS diberi nilai nol	Sudah dilakukan pengecekan ulang oleh panitia ujian dan tim IT. Mahasiswa ada datanya di log Zoom. Nilai ujian	Selesai

			mahasiswa bisa diproses dosen dan di-update nilainya	
8	Akademik	Revisi skripsi belum dicek	Mahasiswa konfirmasi terlebih dahulu ke dosen. Untuk masalah ini, dosen sudah memberikan respons.	Selesai
9	Dosen	Dosen tidak memberikan respons terdapat pesan mahasiswa	Sudah diselesaikan pada tingkat jurusan antara mahasiswa, dosen dan ketua jurusan	Selesai
10	Akademik	Penyerahan ijazah berlangsung lambat	Mahasiswa diminta untuk datang ke rektorat untuk mengambil ijazah	Selesai
11	Akademik	SKL dan transkrip nilai tidak segera dikirim setelah pelaksanaan yudisium	Mahasiswa diarahkan untuk menghubungi bagian akademik FILKOM	Selesai
12	PSIK	Penerbitan jurnal JPTIIK memakan waktu yang lama	Mahasiswa diarahkan untuk menghubungi unit PSIK FILKOM	Selesai
13	Akademik	Terdapat kesalahan penjadwalan mata kuliah MBKM	Memang tidak ada aktivitas perkuliahan untuk kelas yang bersangkutan (kode kelas Z), hanya digunakan untuk pendataan MBKM saja. Penilaian diberikan pada akhir semester berdasarkan sertifikat.	Selesai
14	Akademik	Mahasiswa salah mengambil mata	Mata kuliah dibatalkan	Selesai

		kuliah khusus untuk MBKM (kode kelas Z)		
15	Dosen	Dosen pembimbing skripsi tidak membalas email dari mahasiswa	KPS sudah menghubungi dosen yang bersangkutan dan email mahasiswa sudah dibalas dan komunikasi sudah terjalin kembali per tanggal 29 Maret 2021	Selesai
16	Akademik	Staf akademik kurang baik dalam berkomunikasi. Mahasiswa juga terlambat dalam melengkapi persyaratan.	Sudah diklarifikasi oleh staf akademik yang bersangkutan. Staf tersebut juga sudah mengakui jika cara merespons kurang baik, dan sudah berkomitmen untuk bersikap lebih ramah kepada mahasiswa	Selesai
17	Akademik	Mata Kuliah semester antara tidak terdaftar di SIAM	Telah diproses untuk dapat bergabung mengikuti MK Matematika Komputasi 3 SKS sesuai pembayaran. Telah konfirmasi ke dosen pengampu. Telah masuk KRS SA	Selesai
18	Akademik	Jadwal mata kuliah belum keluar	Sudah diset untuk jadwal dan kelasnya oleh akademik, dan dapat dilihat di SIAM	Selesai
19	Akademik	Tidak dapat melakukan daftar ulang	Masalah sudah terselesaikan dan mahasiswa sudah melakukan KRS	Selesai
20	Akademik	Presensi di Eling belum stabil	Dosen disarankan menggunakan metode presensi lain	Selesai

			yang lebih mudah dalam situasi daring, presensi utama dengan SIAM, jika tidak ada info kelas dan dosen maka manajemen tidak bisa mengkonfirmasi masalah ini	
21	Akademik	Tercatat alpa padahal selalu hadir kuliah	Mahasiswa diarahkan untuk menghubungi dosen yang bersangkutan	Selesai
22	Akademik	Mendaftar mata kuliah MBKM tetapi tidak ada perkuliahan	Mengajukan permintaan pembatalan/penghapusan mata kuliah tersebut dari KHS Mahasiswa	Selesai

Fakultas Ilmu Komputer mengembangkan sistem informasi HaloFILKOM dalam rangka meningkatkan pelayanan secara daring bagi mahasiswa dan orang tua mahasiswa. Pengguna dapat mengajukan pertanyaan, permintaan pelayanan, dukungan teknis, komplain, dan lain-lain terhadap seluruh layanan yang ada di Fakultas Ilmu Komputer. HaloFILKOM menggunakan sistem *e-ticketing* yang memudahkan penelusuran terhadap aduan dan tindakan penyelesaian, di mana pengguna dapat melakukan pengecekan status tiket yang telah dibuat sebelumnya. Halo FILKOM dapat diakses pada alamat <https://halofilkom.ub.ac.id>.

Sejak diluncurkan hingga tanggal 10 November 2021, HaloFILKOM telah menerima 2.182 masukan yang ditujukan kepada unit-unit di Fakultas Ilmu Komputer. Jumlah aduan yang masuk untuk tiap-tiap unit beserta statusnya dituliskan pada Tabel 5. Terlihat bahwa banyak mayoritas aduan masuk ke unit akademik (37,58%) dan keuangan (39,92%).

Setiap masukan yang masuk ke HaloFILKOM memiliki satu dari beberapa status berikut:

- *Opened*: aduan yang masuk dan dibuka.

- *Overdue*: aduan dengan status *opened* yang telah melewati batas waktu dua hari. Idealnya, jumlah status ini adalah nol.
- *Closed*: aduan yang telah dijawab dan ditutup. Idealnya, jumlah status ini sama dengan jumlah status *opened*.

Persentase aduan dengan status *overdue* yang tertinggi adalah pada unit Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), yaitu 63,64% dan topik FILKOM Apps, yaitu 59,12%, sedangkan yang terendah ada pada topik Eling yaitu 22,22%. Namun, topik Eling memberikan persentase aduan dengan status *closed* yang tertinggi, yaitu 100% sedangkan persentase yang terendah didapatkan pada unit Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), yaitu sebesar 81,82%.

**Tabel 5.** Rekap jumlah masukan yang masuk ke sistem informasi HaloFILKOM

No.	Unit/Topik	<i>Opened</i>		<i>Overdue</i>		<i>Closed</i>	
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
1	Akademik	820	37,58	302	36,83	797	97,2
2	Kemahasiswaan	188	8,62	102	54,26	183	97,34
3	Keuangan	871	39,92	482	55,34	866	99,43
4	Merdeka Belajar Kampus Merdeka	11	0,5	7	63,64	9	81,82
5	FILKOM Apps	137	6,28	81	59,12	136	99,27
6	Eling	9	0,41	2	22,22	9	100
7	PSIK	146	6,69	74	50,68	136	93,15
<b>Total</b>		<b>2.182</b>	<b>100</b>	<b>1.050</b>	<b>48,12</b>	<b>2.136</b>	<b>97,89</b>

Selain itu, waktu pelayanan dan waktu respons pada HaloFILKOM juga dicatat oleh sistem. Waktu pelayanan adalah rata-rata waktu yang dibutuhkan menyelesaikan sebuah aduan, dari status *opened* hingga *closed*, sedangkan waktu respons adalah waktu yang dihitung sejak aduan masuk hingga mendapatkan respons pertama. Waktu pelayanan dan waktu respons setiap unit dituliskan pada Tabel 6.

Terlihat bahwa unit kemahasiswaan dan keuangan membutuhkan rata-rata waktu pelayanan yang paling lama, yaitu lima hingga enam hari, sedangkan unit Pengelola Sistem Informasi dan Kehumasan (PSIK) membutuhkan rata-rata waktu pelayanan yang paling singkat, yaitu tiga jam. Dari waktu respons, unit Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) membutuhkan rata-rata waktu yang paling lama, sedangkan topik Eling membutuhkan rata-rata waktu yang paling singkat, yaitu empat jam.

**Tabel 6.** Rekap jumlah waktu layanan dan respons sistem informasi HaloFILKOM

No.	Unit/Topik	Waktu Pelayanan (jam)	Waktu Respons (jam)
1	Akademik	49	17
2	Kemahasiswaan	51	20
3	Keuangan	162	12
4	Merdeka Belajar Kampus Merdeka	123	73
5	FILKOM Apps	69	22
6	Eling	45	4
7	PSIK	3	30
<b>Rata-rata</b>		<b>85,25</b>	<b>42,25</b>

Sebelumnya, FILKOM menyediakan beberapa nomor WhatsApp *center* selama masa COVID-19 sebagai sarana untuk menyampaikan pertanyaan, masukan, kritik, dan saran kepada berbagai unit yang ada di Fakultas Ilmu Komputer. Informasi nomor WhatsApp *center* tersebut telah disosialisasikan kepada *stakeholder* melalui laman resmi Fakultas Ilmu Komputer pada alamat <https://filkom.ub.ac.id/alamat-dan-narahubung>. Namun, semenjak diluncurkannya sistem informasi Halo FILKOM, pihak-pihak yang mengontak WhatsApp *center* langsung diarahkan untuk memberikan masukannya melalui Halo FILKOM. Ini dilakukan agar proses penelusuran aduan dan tindakan penyelesaian dapat dikelola dengan lebih baik.

## b. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Tambahan (IKT)

Indikator Kinerja FILKOM ditetapkan berdasarkan Indikator Kinerja Utama (IKU) dan Indikator Kinerja Tambahan (IKT). Indikator Kinerja Utama merupakan turunan dari Instrumen Akreditasi Program Studi 4.0 yang berkaitan dengan audit eksternal oleh BAN-PT. Sedangkan Indikator Kinerja Tambahan merupakan penurunan dari evaluasi Standar Mutu UB yang telah ditetapkan pada peraturan universitas Nomor 1 Tahun 2017, evaluasi Renstra Fakultas dan capaian Kontrak Kinerja Dekan. Rekapitulasi IKT FILKOM dijelaskan dalam Tabel 7 dan Tabel 8.

**Tabel 7.** Capaian Kontrak Kinerja Dekan Per September 2021

No .	Indikator Kinerja	Satuan	Target Fakultas Tahun 2021	Capaian (Per September 2021)	% Capaian
<b>A Kontrak Turunan dari Kontrak UB - Kemdikbud</b>					
1	Jumlah lulusan langsung bekerja	Orang	312	79	25,32
2	Jumlah lulusan yang melanjutkan studi	Orang	38	5	13,16
3	Jumlah lulusan yang menjadi wiraswasta	Orang	24	0	0
4	Jumlah mahasiswa yang berwirausaha	Orang	100	0	0
5	Persentase lulusan bersertifikat kompetensi dan profesi	Persen	100	100	100
6	Jumlah mahasiswa yang melakukan aktifitas luar kampus	Orang	146	9	6,16
7	Jumlah mahasiswa berprestasi tingkat Provinsi, Regional, dan Nasional	Orang	50	29	58
8	Jumlah mahasiswa berprestasi tingkat Internasional	Orang	30	0	0
9	Jumlah mahasiswa yang mengikuti kegiatan Merdeka Belajar	Orang	100	24	24
10	Jumlah PS yang menerapkan Pembelajaran Kampus Merdeka	PS	1	5	500
11	Jumlah mahasiswa outbound	Orang	10	9	90
12	Jumlah mahasiswa Inbound	Orang	10	16	160
13	Jumlah dosen yang bekerja di Luar Kampus dalam dan luar negeri	Orang	30	5	16,67

14	Jumlah dosen yang menjadi dosen pembimbing mahasiswa berprestasi	Orang	15	3	20
15	Jumlah dosen asing ( <i>visiting professor</i> )	Orang	2	1	50
16	Jumlah publikasi oleh Profesor	Publikasi	0	0	0
17	Jumlah menyelenggarakan seminar internasional	Kegiatan	2	2	100
18	Jumlah Praktisi mengajar dalam kampus	Orang	10	13	130
19	Jumlah dosen yang mempunyai sertifikasi kompetensi	Orang	6	0	0
20	Jumlah dosen berkualifikasi Doktor	Orang	18	22	122,22
21	Jumlah dosen dengan jabatan Lektor Kepala	Orang	10	8	80
22	Jumlah dengan jabatan Guru Besar	Orang	2	0	0
23	Jumlah Publikasi yang terindeks Internasional	Jurnal	143	21	14,69
24	Jumlah publikasi buku	Buku	10	15	150
25	Jumlah dosen mengikuti konferensi Internasional	Orang	50	3	6
26	Jumlah sitasi dosen	Sitasi	7.295	26.190	359,01
27	Jumlah penghargaan dosen tingkat nasional	Penghargaan	40	0	0
28	Jumlah penghargaan dosen tingkat Internasional	Penghargaan	20	0	0
29	Jumlah paten	Paten	2	0	0
30	Jumlah prototipe	Prototipe	2	0	0
31	Jumlah Inovasi	Produk Inovasi	1	0	0
32	Jumlah Pusat Unggulan Iptek (PUI)	PUI	0	0	0
33	Jumlah HKI	HKI	2	14	700
34	Jumlah jurnal bereputasi terindeks Nasional	Jurnal	3	2	66,67
35	Jumlah jurnal bereputasi terindeks Global	Jurnal	1	1	100
36	Jumlah PS yang melaksanakan kerjasama dengan mitra PT kelas dunia untuk pengembangan	PS	1	0	0

	kurikulum bersama				
37	Jumlah PS yang melaksanakan kerjasama dengan mitra PT kelas dunia untuk magang	PS	1	0	0
38	Jumlah PS yang melaksanakan kerjasama dengan mitra PT kelas dunia untuk tridharma lainnya	PS	1	0	0
39	Persentase Prodi terakreditasi unggul	Persen ta se	66	33	50
40	Jumlah Mata Kuliah yang melakukan pembelajaran case method	Mata Kuliah	49	66	134,6
41	Jumlah Mata Kuliah yang melakukan pembelajaran team base project	Mata Kuliah	49	68	138,7
42	Jumlah Kelas yang melakukan pembelajaran case method	Kelas	156	146	93,6
43	Jumlah Kelas yang melakukan pembelajaran team base project	Kelas	156	132	84,6
44	Jumlah PS yang memiliki akreditasi Internasional yang diakui oleh Kemendikbud	PS	1	0	0
45	Jumlah PS yang memiliki sertifikat lembaga akreditasi Internasional	PS	1	0	0
46	Kelengkapan laporan SAKIP	Persen ta se	100	0	0
<b>B Kontrak Turunan dari Kontrak UB - BLU</b>					
1	Persentase kuantitas tindak lanjut temuan BPK	%	100	100	100
2	Persentase tindak lanjut bernilai rupiah temuan BPK	%	80	100	100
	<b>Persentase Capaian Kontrak Kinerja Dekan</b>				

Pada tahun 2021, rata-rata indikator kinerja belum mencapai target yang telah ditentukan. Sementara capaian kinerja yang telah mencapai target adalah persentase lulusan bersertifikat kompetensi dan profesi dan persentase kuantitas tindak lanjut temuan BPK. Meskipun demikian beberapa indikator lainnya cenderung melampaui target yang telah ditentukan, diantaranya jumlah mahasiswa Inbound, jumlah Praktisi mengajar dalam kampus, jumlah dosen berkualifikasi Doktor, jumlah publikasi buku, jumlah HKI, jumlah Mata Kuliah yang melakukan pembelajaran case method, dan jumlah

Mata Kuliah yang melakukan pembelajaran team base project. Beberapa ketidaktercapaian tersebut salah satunya disebabkan oleh kondisi pandemi yang tidak memungkinkan beberapa aktivitas dilakukan seperti aktivitas mahasiswa di luar kampus.

**Tabel 8.** Rekapitulasi IKT (SM-UB) untuk tahun 2021

No.	Standar Mutu UB	Uraian Standar	Target Pemenuhan IKT	Keterangan	Nilai Capaian IKT	% Capai an IKT	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKT	Dokume n Dukung & link
1	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Kelima, Standar Penilaian Pembelajaran , Pasal 42 Ayat (7)	Surat Keterangan Pendamping Ijazah bagi mahasiswa yang dinyatakan lulus paling sedikit berisi: a. identitas pemilik SKPI; b. identitas: 1. perguruan tinggi penyelenggara program studi; 2. jenjang program pendidikan; dan 3. program studi; c. capaian pembelajaran program studi; dan d. peringkat lulusan program studi dalam kerangka kualifikasi nasional.	SKPI minimal berisi aspek no a sampai d <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	Ada bukti bahwa SKPI telah berisi minimal aspek a-d	1		FILKOM tidak memiliki SKPI akan tetapi FILKOM mengeluarkan SKM sebagai pendamping ijazah yang poin penilaianya berasal dari kegiatan non-akademik	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/111x1WevzIpPGjRIfUuJCxYrtP3FqKLe?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/111x1WevzIpPGjRIfUuJCxYrtP3FqKLe?usp=sharing</a>
2	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Kelima, Standar Penilaian Pembelajaran , Pasal 43 Ayat (3)	UB melalui Fakultas memberikan ijazah dan SKPI pendidikan akademik, vokasi, profesi, dan spesialis yang ditulis dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, serta disahkan oleh Rektor.	Ada bukti SKPI dibuat untuk semua jenjang pendidikan, bilingual dan disahkan Dekan <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	SKPI dibuat untuk semua jenjang pendidikan, bilingual dan disahkan Rektor	1		FILKOM tidak memiliki SKPI akan tetapi FILKOM mengeluarkan SKM sebagai pendamping ijazah yang poin	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/111x1WevzIpPGjRIfUuJCxYrtP3FqKLe?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/111x1WevzIpPGjRIfUuJCxYrtP3FqKLe?usp=sharing</a>

							penilaianya berasal dari kegiatan non-akademik	<a href="#">KLe?usp=sharing</a>
3	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Keenam, Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan , Pasal 53 Ayat (3)	Fakultas melakukan upaya peningkatan kualifikasi dan kompetensi tenaga kependidikan dan/atau pranata laboratorium pendidikan (PLP) dapat berupa: a. pemberian kesempatan belajar/pelatihan/magang; b. pemberian fasilitas, termasuk dana untuk belajar/pelatihan/magang; dan c. jenjang karir.	Ada bukti upaya peningkatan kualifikasi dan kompetensi tenaga kependidikan dan/atau pranata laboratorium pendidikan (PLP) dengan a-c <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	-	4		FILKOM memberikan kesempatan dan memfasilitasi laboran/ PLP untuk mengikuti kegiatan peningkatan kompetensi PLP	Sertifikat keahlian laboran: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1F6MIEEtj23IaguRPOVRHJ2xPOjZ8sZ?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1F6MIEEtj23IaguRPOVRHJ2xPOjZ8sZ?usp=sharing</a>
4	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Kedelapan, Standar Pengelolaan Pembelajaran , Pasal 75 Ayat (1)	Fakultas memiliki bukti-bukti program yang terintegrasi dan sejalan dengan rencana strategi UB/fakultas/Pascasarjana dan ada bukti pelaksanaan, monitoring dan evaluasi, serta tindak lanjut dalam bentuk laporan.	Ada bukti fakultas menjalankan monitoring dan evaluasi Renstra setiap tahun, serta tindak lanjut dalam bentuk laporan <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	UPPS menjalankan monitoring dan evaluasi Renstra setiap tahun, serta tindak lanjut dalam bentuk laporan	4		FILKOM menjalankan monitoring dan evaluasi setiap tahun	Laporan Tinjauan Manajemen
5	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Kedelapan, Standar Pengelolaan	Fakultas memiliki bukti program terdiri atas: a. SOP mengenai perencanaan, pengembangan serta implementasi kebijakan	Ada bukti implementasi a. SOP mengenai perencanaan, pengembangan serta implementasi kebijakan UB/fakultas/Pascasarjana;	Ada bukti implementasi a. SOP mengenai perencanaan, pengembangan serta	4		FILKOM mengimplementasikan SOP mengenai perencanaan, pengembangan	Laporan Tinjauan Manajemen

	Pembelajaran , Pasal 75 Ayat (2)	UB/fakultas/Pascasarjana; b. sistem monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan setiap kebijakan UB/fakultas/Pascasarjana; c. laporan bulanan/semesteran mengenai hasil monitoring dan evaluasi; dan d. tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi.	b. sistem monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan setiap kebijakan UB/fakultas/Pascasarjana; c. laporan bulanan/semesteran mengenai hasil monitoring dan evaluasi; dan d. tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi. <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	implementasi kebijakan UB/fakultas/Pascasarjana; b. sistem monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan setiap kebijakan UB/fakultas/Pascasarjana; c. laporan bulanan/semesteran mengenai hasil monitoring dan evaluasi; dan d. tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi.			serta implementasi kebijakan UB/fakultas/Pascasarjana	
6	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Kedelapan, Standar Pengelolaan Pembelajaran , Pasal 76	Fakultas dan pascasarjana harus memiliki: a. rancangan dan analisis jabatan; b. uraian tugas; c. prosedur kerja; dan d. program peningkatan kompetensi manajerial yang sistematis untuk pengelola unit kerja yang menggambarkan efektivitas dan efisiensi manajemen operasi di setiap unit kerja. <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika</b>	Fakultas memiliki: a. rancangan dan analisis jabatan; b. uraian tugas; c. prosedur kerja; dan d. program peningkatan kompetensi manajerial yang sistematis untuk pengelola unit kerja yang menggambarkan efektivitas dan efisiensi manajemen operasi di setiap unit kerja. <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika</b>	Ada bukti UPPS memiliki: a. rancangan dan analisis jabatan; b. uraian tugas; c. prosedur kerja; dan d. program peningkatan kompetensi manajerial yang sistematis untuk pengelola unit kerja yang menggambarkan efektivitas dan efisiensi manajemen operasi di setiap unit kerja.	4		FILKOM mempunyai analisis kecukupan jabatan uraian tugas dijelaskan pada SK Dekan tentang tupoksi Prosedur Kerja dituangkan dalam SOP. Peningkatan kompetensi manajerial	1)Analisis jabatan FILKOM 2) SK Dekan SOTK 3) SOP 4) Sertifikasi AA <a href="https://drive.google.com/drive/fold">https://drive.google.com/drive/fold</a>

			<b>memenuhi semua elemen penilaian)</b>	efektivitas dan efisiensi manajemen operasi di setiap unit kerja.			dilakukan melalui pelatihan Applied Approach (AA)	<a href="#"><u>ers/1E-1 1F-MWB h8mFV3 Y90vTAw kqdl0kW W8P?usp =sharing</u></a>
7	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Kesembilan, Standar Pembiayaan Pembelajaran , Pasal 92 Ayat (2)	Fakultas dan pascasarjana melakukan upaya pengembangan dan penanggulangan kekurangan dana.	Terdapat upaya yang efektif untuk pengembangan dan penanggulangan kekurangan dana <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	Ada bukti upaya yang efektif untuk pengembangan dan penanggulangan kekurangan dana	4		Dana yang terdapat pada FILKOM hingga saat ini mencukupi untuk operasional	
8	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Kesembilan, Standar Pembiayaan Pembelajaran , Pasal 94 Ayat (7)	Pengelolaan dana pendidikan diupayakan untuk mendukung praktik bisnis yang sehat, berdasarkan kaidah manajemen pendidikan tinggi yang baik dalam rangka pemberian layanan yang bermutu dan berkesinambungan.	Fakultas melakukan praktik bisnis yang sehat, berdasarkan kaidah manajemen pendidikan tinggi yang baik dalam rangka pemberian layanan yang bermutu dan berkesinambungan <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	Ada bukti Fakultas melakukan praktik bisnis yang sehat, berdasarkan kaidah manajemen pendidikan tinggi yang baik dalam rangka pemberian layanan yang bermutu dan berkesinambungan	4		FILKOM mengikuti aturan yang berlaku dalam peraturan dana pendidikan. Beberapa aturan tsb antara lain Perpres 16 tahun 2018, Permenkeu 78 tahun 2019, Pertor 13 tahun 2020	Aturan keuangan <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1G_09kHrU49MMuhvOjhjXDZev67NEDAZT?usp=sharing"><u>https://drive.google.com/drive/folders/1G_09kHrU49MMuhvOjhjXDZev67NEDAZT?usp=sharing</u></a>
9	Standar Mutu Penelitian,	Rencana dan pelaksanaan penelitian tdi Fakultas	Pelaksanaan penelitian Fakultas mengacu pada	-	4		Fokus penelitian di	

	Pasal 100 Ayat (2)	tercakup oleh agenda tahunan.	roadmap penelitian UB <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>				FILKOM mengikuti riset unggulan di Universitas Brawijaya. Hal tersebut tertuang dalam pedoman penelitian FILKOM	Buku Pedoman Penelitian FILKOM <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1GgR3At_7odxCvt_MZ4iWrig84L4H1lcG14?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1GgR3At_7odxCvt_MZ4iWrig84L4H1lcG14?usp=sharing</a>
10	Standar Mutu Penelitian, Bagian Ketiga, Standar Proses Penelitian, Pasal 103 Ayat (7)	Proses penelitian yang dibiayai UB mengikuti tahapan sebagai berikut: a. pengajuan proposal; b. evaluasi proposal; c. presentasi rencana penelitian; d. persetujuan proposal; e. pelaksanaan penelitian; f. monitoring dan evaluasi penelitian; g. seminar hasil penelitian; h. pelaporan hasil penelitian; dan i. publikasi hasil penelitian.	Proses penelitian yang dibiayai UB mengikuti tahapan no a sampai i  <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	-	4		Proses penelitian yang dibiayai UB di FILKOM telah mengikuti tahapan proposal, seleksi, evaluasi kemajuan, pelaporan akhir dan luaran berupa publikasi penelitian	Buku pedoman penelitian FILKOM tahun 2020 <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1GgR3At_7odxCvt_MZ4iWrig84L4H1lcG14?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1GgR3At_7odxCvt_MZ4iWrig84L4H1lcG14?usp=sharing</a>
11	Standar Mutu Penelitian,	Kualifikasi reviewer penelitian diatur dalam	Kualifikasi reviewer penelitian memenuhi	-	4		Reviewer dipilih oleh BPPM	<a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a>

	Bagian Kelima, Standar Peneliti dan Reviewer Penelitian, Pasal 105 Ayat (6)	kode etik reviewer penelitian, dengan kualifikasi minimal sebagai berikut: a. pernah memperoleh hibah penelitian kompetitif nasional; b. memiliki artikel yang diterbitkan di jurnal internasional bereputasi; c. memahami buku panduan pelaksanaan penelitian yang akan digunakan sebagai pedoman evaluasi; d. memahami Rencana Strategis Penelitian UB; dan e. memiliki sertifikat sebagai reviewer baik nasional atau UB.	unsur no 1 sampai e <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>				berdasarkan pengalaman dalam bidang penelitian dalam bidang yang akan direview	<a href="http://e.com/drive/folders/1hR4aoOV8SwIlcSkRnchWTxOtiGTijAx?usp=sharing">e.com/drive/folders/1hR4aoOV8SwIlcSkRnchWTxOtiGTijAx?usp=sharing</a>
12	Standar Mutu Penelitian, Bagian Keenam, Standar Sarana dan Prasarana Penelitian, Pasal 106 Ayat (1)	Fakultas menyediakan sarana dan prasarana penunjang penelitian yang memenuhi standar laboratorium tipe IV.	Fakultas mengelola laboratorium penunjang penelitian sesuai standar laboratorium tipe III menurut Permenpan no 3 tahun 2010, dengan fasilitas penunjang peralatan kategori I, II, III dan bahan kategori umum untuk tridharma PT dosen dan mahasiswa <b>(NILAI IKT '1' jika tidak</b>	-	4		FILKOM mempunyai 8 laboratorium bidang keilmuan (Lab Sistem Cerdas, Embedded System, Rekayasa Perangkat Lunak, Jaringan Berbasis Informasi,	1 SOTK memuat laboratorium 2 Beberapa kegiatan laboratorium 3 Inventaris dan

			<b>memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>				Media Game Mobile, Sistem Informasi, Teknologi Pembelajaran, Pembelajaran Ilmu Komputer) yang digunakan dalam proses pendidikan atau pelatihan	SOP laboratorium
13	Standar Mutu Penelitian, Bagian Ketujuh, Standar Pengelolaan Penelitian, Pasal 107 Ayat (6)	Semua dosen, peneliti, Pusat Studi dan Kelompok Kajian yang mengelola penelitian sesuai bidang seperti tercantum dalam Pasal 102 ayat (2) bertanggung jawab kepada Rektor melalui Ketua LPPM /Dekan/ketua jurusan dan diunggah di SIPP.	Ada bukti kontrak penelitian <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	-	4		Pada tahun 2020, FILKOM mewajibkan dosen yang terlibat penelitian untuk mengunggah proposal, kemajuan, dan hasilnya di SIPP	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1jPulcMBm35QJlp4vUWFoWWVdTx1XfVL?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1jPulcMBm35QJlp4vUWFoWWVdTx1XfVL?usp=sharing</a>
14	Standar Mutu Penelitian, Bagian Ketujuh, Standar Pengelolaan	BPPM mempunyai tugas melaksanakan koordinasi, penyelenggaraan, pemantauan, evaluasi kegiatan, dan penjaminan mutu penelitian.	Ada bukti pelaksanaan koordinasi, penyelenggaraan, pemantauan, evaluasi kegiatan, dan penjaminan mutu penelitian (notula	-	4		Penjaminan mutu di FILKOM dilakukan melalui proses review dengan	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1xGjehnDk8--jq">https://drive.google.com/drive/folders/1xGjehnDk8--jq</a>

	Penelitian, Pasal 107 Ayat (10)		rapat atau berita acara). <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>				pakar dalam penelitian sesuai bidang. Bukti koordinasi dilampirkan dalam bentuk laporan pertanggungjawaban kegiatan	<a href="#">rDmUDM UHoWXn X6KKkF?u sp=sharing</a>
15	Standar Mutu Penelitian, Bagian Ketujuh, Standar Pengelolaan Penelitian, Pasal 107 Ayat (14)	BPPM wajib menyampaikan Laporan Kinerja Penelitian kepada Dekan dan wajib mengunggah Laporan Kinerja di SIPP minimal sekali dalam setahun.	Ada bukti penyampaian Laporan Kinerja Penelitian kepada Dekan <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	-	4		Hasil evaluasi penelitian dilaporkan ke Dekan dan diunggah ke SIPP	1 Rekapitulasi evaluasi penelitian 2 Pelaporan pada SIPP  <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1mAYRKDrINaELgTuYjmFcE1amXM_DkX0L3?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1mAYRKDrINaELgTuYjmFcE1amXM_DkX0L3?usp=sharing</a>

16	Standar Mutu Penelitian, Bagian Kesepuluh, Standar Capaian Penelitian, Pasal 112 Ayat (13)	Karya inovatif yang mendapat penghargaan dalam 5 tahun terakhir berjumlah lebih dari 5.	Ada bukti penghargaan karya inovatif <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	-	4		FILKOM memberikan intensif pada karya inovatif dan bantuan publikasi	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1nPisAwoxmGmtQDarCPZfx2sGUVtkNh?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1nPisAwoxmGmtQDarCPZfx2sGUVtkNh?usp=sharing</a>
17	Standar Mutu PkM, Pasal 116 Ayat (4)	Fakultas memiliki dokumen pedoman pengelolaan PkM yang dikembangkan dan dipublikasikan oleh institusi, mencakup aspek-aspek: a. kebijakan dasar PkM yang meliputi arah dan fokus, jenis dan rekam jejak PkM unggulan, pola kerjasama dengan pihak luar, pendanaan, sistem kompetisi; b. penanganan plagiasi, paten dan hak atas kekayaan intelektual; c. rencana dan pelaksanaan PkM yang mencakup agenda tahunan; d. peraturan pengusulan proposal PkM dan	Ada bukti dokumen pedoman <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	-	4		FILKOM mempunyai panduan pengabdian kepada masyarakat yang berisi mekanisme pengabdian di FILKOM	Buku panduan pengabdian kepada masyarakat <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1malBlhx21yrhh9YyZOvNExOHBlpe?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1malBlhx21yrhh9YyZOvNExOHBlpe?usp=sharing</a>

		<p>pelaksanaannya yang terdokumentasi dengan baik serta mudah diakses oleh semua pihak;</p> <p>e. komitmen pendanaan;</p> <p>f. penyediaan sarana dan prasarana; dan</p> <p>g. sistem informasi yang terpusat untuk monitoring, evaluasi dan menyimpan hasil kegiatan PkM melalui SIPP yang mudah diakses oleh pemangku kepentingan.</p>					
18	Standar Mutu PkM, Bagian Kedua, Standar Isi PkM, Pasal 118 Ayat (1)	<p>Rencana Strategis PkM Fakultas mengacu pada Rencana Strategis PkM UB pada 6 (enam) bidang, yaitu (1) Pemberdayaan Masyarakat dan Pengembangan Ekonomi (2) Transfer dan Difusi Teknologi (3) Inovasi Ilmu Pengetahuan dan Teknologi serta Kelembagaan (4) Pengembangan Kearifan Lokal (5) Pelayanan Sosial Dasar (6) Mitigasi Bencana, Adaptasi Perubahan Iklim dan Ketangguhan.</p>	<p>Ada bukti Renstra PkM Fakultas mengacu pada 6 bidang.</p> <p><b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b></p>	-	4	Renstra pengabdian tertuang di dalam Renstra FILKOM	<p>Buku panduan pengabdian</p> <p><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1malBlhxh21yr-hh9YyZQrvNExOHBlpe?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1malBlhxh21yr-hh9YyZQrvNExOHBlpe?usp=sharing</a></p>
19	Standar Mutu PkM, Bagian	BPPM wajib menyampaikan laporan	BPPM wajib menyampaikan laporan	-	4	BPPM melaporkan	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1malBlhxh21yr-hh9YyZQrvNExOHBlpe?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1malBlhxh21yr-hh9YyZQrvNExOHBlpe?usp=sharing</a>

	Ketujuh, Standar Pengelolaan PkM, Pasal 123 Ayat (10)	kinerja PkM kepada Dekan dan wajib mengunggah Laporan Kinerja PkM di SIPP minimal sekali dalam setahun.	kinerja PkM kepada Dekan dan wajib mengunggah Laporan Kinerja PkM di SIPP minimal sekali dalam setahun. <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>				kinerja PkM dan mengunggah ke SIPP	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1CZZrT58aBa02SkcNL8rAMvxdsViXgOm1?usp=sharing">e.com/drive/folders/1CZZrT58aBa02SkcNL8rAMvxdsViXgOm1?usp=sharing</a>
20	Standar Kerjasama Tridharma, Bagian Keempat, Kerjasama Bidang Akademik Antara UB dengan Dunia Usaha dan/atau Pihak Lain, Pasal 147	Kerjasama bidang akademik antara Fakultas dengan dunia usaha dan/atau pihak lain dapat dilakukan melalui: a. pengembangan sumber daya manusia; b. penelitian dan/atau pengabdian kepada masyarakat; c. pemerolehan angka kredit dan/atau satuan lain yang sejenis; d. pemanfaatan bersama berbagai sumber daya; e. penerbitan jurnal/terbitan berkala ilmiah; f. penyelenggaraan seminar bersama; g. layanan keahlian praktis oleh dosen tamu yang berasal dari dunia usaha; h. pemberian beasiswa	Ada bukti pelaksanaan perjanjian kerjasama antar fakultas dengan dunia usaha dan/atau pihak lain <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	-	4		Kerjasama bidang akademik antara FILKOM dengan dunia usaha dilakukan dalam bentuk penyelenggara an seminar bersama, pemberian beasiswa, pemanfaatan bersama sumber daya dan lain sebagainya	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1JYuT7Fh9vBYoGNEg3ab_0AVGRbdQWKJO?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1JYuT7Fh9vBYoGNEg3ab_0AVGRbdQWKJO?usp=sharing</a>

		atau bantuan biaya pendidikan; dan/atau i. bentuk lain yang dianggap perlu.					
21	Standar Kerjasama Tridharma, Bagian Keenam, Kerjasama Non-akademik UB dengan Dunia Usaha dan/atau Pihak Lain, Pasal 162	Kerjasama bidang non akademik antara Fakultas dengan dunia usaha dan/atau pihak lain dapat dilakukan melalui: a. pendayagunaan aset; b. penggalangan dana; c. jasa dan royalti penggunaan hak kekayaan intelektual; d. pengembangan sumber daya manusia; e. pengurangan tarif; f. koordinator kegiatan; dan g. pemberdayaan masyarakat; dan/atau h. bentuk lain yang dianggap perlu.	Ada bukti pelaksanaan perjanjian kerjasama antar fakultas dengan dunia usaha dan/atau pihak lain <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	-	4		Kerjasama bidang non akademik antara FILKOM dengan dunia usaha dilakukan dengan koordinator kegiatan rekrutmen perusahaan, kolaborasi dalam kegiatan dan lain-lain.  <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1rY9V3sChpVwGUt6PBold00klHeel1fsi?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1rY9V3sChpVwGUt6PBold00klHeel1fsi?usp=sharing</a>
22	Standar Kerjasama	Perjanjian kerjasama sebagaimana dimaksud	Perjanjian kerjasama memuat unsur noa	-	4	Perjanjian kerjasama	<a href="https://drive.google.com/">https://drive.google.com/</a>

	Tridharma, Bagian Ketujuh, Ketentuan Kerjasama, Pasal 171 Ayat (2)	pada ayat (1) paling sedikit memuat: a. waktu penandatanganan kerjasama; b. identitas para pihak yang membuat kerjasama; c. ruang lingkup kerjasama; d. hak dan kewajiban masing-masing pihak secara timbal balik; e. jangka waktu kerjasama; f. keadaan kahar (force majeure); g. penyelesaian sengketa para pihak dalam kerjasama; dan h. sanksi atas pelanggaran kerjasama.	sampai h <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>				antara FILKOM dengan pihak luar memuat unsur poin a sampai h	<a href="https://e.com/drive/folders/1SQq95D2toHkCI_CDCH6gZiWhrjlGo9w2r?usp=sharing">e.com/drive/folders/1SQq95D2toHkCI_CDCH6gZiWhrjlGo9w2r?usp=sharing</a>
--	--------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Kemdikbudristek

Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) diambil dari turunan Kontrak Kinerja Rektor. Hasil rekapitulasi IKU Kemdikbudristek dari FILKOM tahun 2021 ditunjukkan pada Tabel 9.

**Tabel 9.** Rekapitulasi IKU Kemdikbudristek

No.	Indikator Kinerja	Satuan	Target Fakultas Tahun 2021	Capaian (Per September 2021)	% Capaian
<b>A Kontrak Turunan dari Kontrak UB - Kemdikbud</b>					
1	Jumlah lulusan langsung bekerja	Orang	312	79	25,32
2	Jumlah lulusan yang melanjutkan studi	Orang	38	5	13,16
3	Jumlah lulusan yang menjadi wiraswasta	Orang	24	0	0
4	Jumlah mahasiswa yang berwirausaha	Orang	100	0	0
5	Persentase lulusan bersertifikat kompetensi dan profesi	Persen	100	100	100
6	Jumlah mahasiswa yang melakukan aktifitas luar kampus	Orang	146	9	6,16
7	Jumlah mahasiswa berprestasi tingkat Provinsi, Regional, dan Nasional	Orang	50	29	58
8	Jumlah mahasiswa berprestasi tingkat Internasional	Orang	30	0	0
9	Jumlah mahasiswa yang mengikuti kegiatan Merdeka Belajar	Orang	100	24	24
10	Jumlah PS yang menerapkan Pembelajaran Kampus Merdeka	PS	1	5	500
11	Jumlah mahasiswa outbound	Orang	10	9	90
12	Jumlah mahasiswa Inbound	Orang	10	16	160
13	Jumlah dosen yang bekerja di Luar Kampus dalam dan luar negeri	Orang	30	5	16,67
14	Jumlah dosen yang menjadi dosen pembimbing mahasiswa berprestasi	Orang	15	3	20

15	Jumlah dosen asing (Visiting Professor)	Orang	2	1	50
16	Jumlah publikasi oleh Profesor	Publikasi	0	0	0
17	Jumlah menyelenggarakan seminar internasional	Kegiatan	2	2	100
18	Jumlah Praktisi mengajar dalam kampus	Orang	10	13	130
19	Jumlah dosen yang mempunyai sertifikasi kompetensi	Orang	6	0	0
20	Jumlah dosen berkualifikasi Doktor	Orang	18	22	122,22
21	Jumlah dosen dengan jabatan Lektor Kepala	Orang	10	8	80
22	Jumlah dengan jabatan Guru Besar	Orang	2	0	0
23	Jumlah Publikasi yang terindeks Internasional	Jurnal	143	21	14,69
24	Jumlah publikasi buku	Buku	10	15	150
25	Jumlah dosen mengikuti konferensi Internasional	Orang	50	3	6
26	Jumlah sitasi dosen	Sitasi	7.295	26.19	359,01
27	Jumlah penghargaan dosen tingkat nasional	Penghargaan	40	0	0
28	Jumlah penghargaan dosen tingkat Internasional	Penghargaan	20	0	0
29	Jumlah Paten	Paten	2	0	0
30	Jumlah Prototipe	Prototipe	2	0	0
31	Jumlah Inovasi	Produk Inovasi	1	0	0
32	Jumlah Pusat Unggulan Iptek (PUI)	PUI	0	0	0
33	Jumlah HKI	HKI	2	14	700
34	Jumlah jurnal bereputasi terindeks Nasional	Jurnal	3	2	66,67
35	Jumlah jurnal bereputasi terindeks Global	Jurnal	1	1	100

36	Jumlah PS yang melaksanakan kerjasama dengan mitra PT kelas dunia untuk pengembangan kurikulum bersama	PS	1	0	0
37	Jumlah PS yang melaksanakan kerjasama dengan mitra PT kelas dunia untuk magang	PS	1	0	0
38	Jumlah PS yang melaksanakan kerjasama dengan mitra PT kelas dunia untuk tridharma lainnya	PS	1	0	0
39	Persentase Prodi terakreditasi unggul	Persentase	66	33	50
40	Jumlah Mata Kuliah yang melakukan pembelajaran case method	Mata Kuliah	49	66	134,6
41	Jumlah Mata Kuliah yang melakukan pembelajaran team base project	Mata Kuliah	49	68	138,7
42	Jumlah Kelas yang melakukan pembelajaran case method	Kelas	156	146	93,6
43	Jumlah Kelas yang melakukan pembelajaran team base project	Kelas	156	132	84,6
44	Jumlah PS yang memiliki akreditasi Internasional yang diakui oleh Kemendikbud	PS	1	0	0
45	Jumlah PS yang memiliki sertifikat lembaga akreditasi Internasional	PS	1	0	0
46	Kelengkapan laporan SAKIP	Persentase	100	0	0
<b>B Kontrak Turunan dari Kontrak UB - BLU</b>					
1	Persentase kuantitas tindak lanjut temuan BPK	%	100	100	100
2	Persentase tindak lanjut bernilai rupiah temuan BPK	%	80	100	100

Dari beberapa indikator capaian kontrak kinerja fakultas, ada beberapa yang masih belum dapat tercapai. Diantaranya adalah jumlah lulusan menjadi wirausaha dan jumlah mahasiswa berwirausaha. Mahasiswa berwirausaha di FILKOM melalui Program Mahasiswa Wirausaha (PMW) yang merupakan program dari Dikti dimana pada pertengahan tahun program tersebut masih berjalan dan belum menampakkan hasilnya. Biasanya hasil dari program PMW ini didapatkan baru di akhir tahun berupa laporan akhir kegiatan PMW yang menunjukkan bahwa mahasiswa memang berwirausaha dan ditunjukkan dengan hasil yang didapat dalam laporan tersebut. Selain itu, beberapa indikator capaian terkait prestasi mahasiswa juga masih belum tercapai 100%. Hal tersebut dikarenakan masih terbatasnya kegiatan-kegiatan yang dapat dilakukan terutama terkait pembinaan mahasiswa untuk mengikuti lomba di tengah kondisi pandemi COVID-19. Jumlah mahasiswa yang mengikuti kegiatan merdeka belajar juga masih belum banyak. Hal tersebut dikarenakan masih sedikitnya kerjasama dengan institusi untuk program merdeka belajar di samping masih belum jelasnya regulasi untuk program merdeka belajar. Langkah tindak lanjut dari permasalahan tersebut kedepannya FILKOM dapat lebih banyak menjalin komunikasi dengan perguruan tinggi lain untuk bekerjasama dalam program merdeka belajar.

Kualifikasi dosen FILKOM yang masih belum ada yang bergelar profesor serta masih belum adanya tambahan dosen yang bergelar doktor karena masih studi lanjut merupakan salah satu indikator yang belum terpenuhi. Harapannya dengan program hibah percepatan guru besar pada tahun mendatang dapat dihasilkan dosen FILKOM yang memiliki kualifikasi tersebut. Selain itu, FILKOM juga masih belum memiliki kerjasama dengan perguruan tinggi (PT) kelas dunia. Hal ini karena tidak adanya jalur komunikasi maupun networking dengan PT kelas dunia. Disamping itu, FILKOM saat ini sedang mengajukan proses akreditasi internasional AQAS dan masih dalam proses pengajuan.

#### d. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Akreditasi

Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Akreditasi diuraikan berdasarkan hasil Laporan Verifikasi Permintaan Tindakan Koreksi AIM UPA 19 TH 2020-FILKOM. Dimana IKU diambil dari instrumen akreditasi nasional yang sama dengan AIM Tahun 2020 yang dilengkapi data sesuai TS AIM 2021 (data s.d. 31 Agustus 2021).

**Tabel 10.** Rekapitulasi IKU Akreditasi 2020

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
1	<b>Kriteria 1</b>	Kesesuaian VMTS UPPS dengan UB dan memayungi Visi keilmuan PS	Fakultas mempunyai visi yang mencerminkan visi UB dan yang memayungi visi keilmuan terkait keunikan semua program studi dan mempunyai misi, tujuan dan strategis yang searah dan bersinergi dengan UB serta mendukung pengembangan PS dan tersedia data implementasi yang konsisten ( <b>NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi</b>		4	Memenuhi	Visi FILKOM sejalan dengan visi UB untuk menjadi unggul dan berstandar internasional Visi FILKOM mendukung pengembangan PS dalam keilmuan komputer Visi FILKOM diimplementasikan dalam program kerja setiap tahun	Rencana Strategis FILKOM tahun 2016-2020 <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1yD5SsBXefmuFLIQoSUOAK7by3YadDrCz9?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1yD5SsBXefmuFLIQoSUOAK7by3YadDrCz9?usp=sharing</a>

			<b>semua elemen penilaian)</b>					
<b>2</b>	<b>Kriteria 1</b>	Penetapan strategi pencapaian tujuan dan pemantauan, evaluasi dan tindak lanjut dari strategi	Fakultas mempunyai Rencana Strategis berdasarkan analisis sistematis dengan menggunakan metoda yang relevan dan terdokumentasi serta pada pelaksanaannya dilakukan pemantauan dan evaluasi dan ditindaklanjuti ( <b>NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>		<b>4</b>	Memenuhi	Penentuan Rencana Strategis FILKOM didasari oleh analisis SWOT. Pelaksanaan Rencana Strategis dievaluasi pada Rapat Kerja Pimpinan FILKOM tahunan	1) Rencana Strategis FILKOM tahun 2016-2020 2) Evaluasi Program Kerja 2019  <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1CKi2nlwy-WdgIYVwtQUQd56R98bnK71?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1CKi2nlwy-WdgIYVwtQUQd56R98bnK71?usp=sharing</a>
<b>3</b>	<b>Kriteria 2</b>	Ketersediaan IKT melampaui SN Dikti dan indikator daya saing di tingkat internasional  <b>* Syarat konversi Peringkat Akreditasi Unggul, jika skor <math>\geq 2.0</math> (PS Sarjana/Sarjana Terapan, Profesi, Magister dan Doktor)</b>	Fakultas mempunyai indikator kinerja tambahan yang melampaui SN Dikti dan Indikator untuk daya saing internasional pada seluruh kriteria dan dilakukan pemantauan, evaluasi dan tindak lanjut untuk		<b>3</b>	Belum Memenuhi	FILKOM mempunyai IKT sesuai dengan SM-UB tetapi belum dilakukan tindak lanjut dan perbaikan secara periodik	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RfyhnPKJfDdDVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=597076769">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RfyhnPKJfDdDVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=597076769</a>

		<p>perbaikan (NILAI IKU '2' jika Fakultas tidak menetapkan IKT; nilai '3' jika Fakultas ada IKT merujuk pada SM UB pada seluruh atau sebagian kriteria dengan daya saing nasional dan dilakukan pemantauan, evaluasi, tindak lanjut dan perbaikan dan nilai '4' jika Fakultas ada IKT merujuk pada SM UB pada seluruh kriteria dengan daya saing nasional internasional baik pada UPPS dan PS dan dilakukan pemantauan, evaluasi, tindak lanjut dan perbaikan)</p> <p>Jika skor &lt; 2.0, PS tidak memenuhi konversi predikat akreditasi ke UNGGUL</p>					
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

4	<b>Kriteria 2</b>	Evaluasi Capaian Kinerja	<p>Analisis pencapaian kinerja Fakultas memenuhi aspek berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. capaian kinerja diukur dengan metode yang tepat, dan hasilnya dianalisis serta dievaluasi</li> <li>2. analisis terhadap capaian kinerja mencakup identifikasi akar masalah, faktor pendukung keberhasilan dan faktor penghambat ketercapaian kinerja/standar dan rencana tindak lanjut</li> <li>3. Analisis pencapaian kinerja Fakultas dilakukan setiap tahun</li> <li>4. Hasil analisis pencapaian kinerja dan rencana tindak lanjut dipublikasikan kepada para pemangku kepentingan</li> </ol> <p><b>(NILAI IKU '1' jika ada laporan kinerja namun belum</b></p>			4	Memenuhi	Kinerja Fakultas diukur dan dianalisis serta dilakukan setiap tahun. Dokumen laporan kinerja dipublikasikan kepada pemangku kepentingan melalui email.	
---	-------------------	--------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---	----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

			<b>dianalisis dan dievaluasi; nilai '2' memenuhi aspek no 1 dan 2; nilai '3' memenuhi aspek no 1, 2, 3; nilai '4' jika memenuhi aspek no 1, 2, 3, dan 4)</b>					
5	<b>Kriteria 2</b>	Keterlaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) akademik dan non akademik  <b>* Syarat wajib untuk PS terakreditasi, jika skor <math>\geq 2.0</math></b> <b>* Syarat konversi Peringkat Akreditasi Unggul, jika skor <math>\geq 2.0</math></b>	Fakultas telah melaksanakan SPMI akademik dan non akademik yang memenuhi 5 aspek: 1. Tersedianya dokumen legal pembentukan unsur pelaksana penjaminan mutu; 2. Tersedianya dokumen mutu SPMI (kebijakan SPMI, manual SPMI, standar SPMI, formulir SPMI); 3. Terlaksananya siklus penjaminan mutu (Siklus PPEPP); 4. Tersedianya bukti sahih terkait efektifitas pelaksanaan penjaminan mutu; 5. memiliki <i>external benchmarking</i> dalam peningkatan mutu	3	Belum Memenuhi	FILKOM mempunyai dokumen legal tim penjaminan mutu dan dokumen SPMI. FILKOM melaksanakan siklus penjaminan mutu melalui AIM setiap tahun. Pelaksanaan siklus penjaminan mutu terbukti efektif dengan adanya tindakan perbaikan yang dilakukan oleh FILKOM terkait temuan AIM sebelumnya. FILKOM belum melakukan external benchmarking dalam peningkatan mutu	<a href="#">1) SK tim GJM</a> <a href="#">2) Kebijakan SPMI, SM-UB, Manual Mutu, SOP</a> <a href="#">3) Hasil AIM https://drive.google.com/drive/folders/1TCLNc7aOa2nYVlc-4ZWjqd9FwGcCcKmg?usp=sharing</a>	

			(NILAI IKU '0' jika memenuhi aspek No. 1; nilai '1' jika memenuhi aspek 1 dan 2; nilai '2' jika memenuhi aspek No. 1, 2, dan 3 dan nilai '3' jika memenuhi aspek no 1, 2, 3, dan 4; dan nilai '4' jika memenuhi aspek no 1, 2, 3, 4, dan 5)  Catatan: jika Fakultas melaksanakan SPMI dengan skor 0 dan 1 dan tidak memenuhi syarat PS terakreditasi dan tidak memenuhi konversi predikat akreditasi ke UNGGUL				
6	<b>Kriteria 2</b>	Jumlah kerjasama pada bidang pendidikan, penelitian, dan PkM yang relevan dengan program studi dan dikelola oleh Fakultas dalam 3 tahun terakhir	<b>Rasio kerjasama tridharma yang sudah dilaksanakan : RK ≥ 4</b>  $RK = 3 \times \sum \text{kerjasama pendidikan} + 2 \times \sum \text{kerjasama penelitian} + 1 \times \sum$	1,56	Belum Memenuhi	Banyak kerjasama yang sudah diawali oleh FILKOM melalui MoA atau MoU. Realisasi/tindak lanjut hasil MoU/MoA tersebut masih perlu ditingkatkan	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1SQq95D2toHkCICDCH6gZiWhrijGo9w2r?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1SQq95D2toHkCICDCH6gZiWhrijGo9w2r?usp=sharing</a>

			kerjasama PkM / NDTPS catatan NDTPS = dosen tetap sesuai bidang keilmuan PS					
7	<b>Kriteria 2</b>	Jumlah kerjasama tingkat internasional, nasional, wilayah/lokal berdasarkan lingkup kerjasama yang relevan dengan PS dan dikelola oleh Fakultas dalam 3 tahun terakhir	<b>Jumlah kerjasama di tingkat internasional (NI) yang sudah dilaksanakan : NI ≥ 2</b>  Catatan: pada akreditasi PS Diploma : NI ≥ 2 ; Sarjana : NI ≥ 2; Magister : NI ≥ 3 ; Doktor : NI ≥ 4		4	Memenuhi		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1SQq95D2toHkCICDCH6gZiWhrijGo9w2r?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1SQq95D2toHkCICDCH6gZiWhrijGo9w2r?usp=sharing</a>
8	<b>Kriteria 2</b>	Mutu, manfaat, kepuasan dan keberlanjutan kerjasama pendidikan, penelitian dan PkM yang relevan dengan program studi	Fakultas memiliki bukti yang sah terkait kerjasama yang ada dan memenuhi 3 aspek berikut: 1. Memberikan manfaat bagi PS dalam pemenuhan proses pembelajaran, penelitian, PkM 2. Memberikan peningkatan kinerja tridharma dan fasilitas pendukung PS 3. memberikan		3	Belum Memenuhi	Kerjasama memberikan manfaat dalam pembelajaran, penelitian dan PkM di FILKOM. Kerjasama meningkatkan tridharma salah satunya dengan penambahan kegiatan kuliah tamu, magang industri dan lain-lain. Survey kepuasan kerjasama pada mitra belum dilakukan.	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/15GiVhZojzJNZCQ-FdHAZNiF5rvFTiRx?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/15GiVhZojzJNZCQ-FdHAZNiF5rvFTiRx?usp=sharing</a>

			kepuasan kepada mita industri dan mitra kerjasama lainnya, serta menjamin keberlanjutan kerjasama hasilnya <b>(Nilai IKU '2' jika memenuhi aspek no 1; nilai IKU '3' jika memenuhi aspek no 1 dan 2; dan nilai IKU '4' jika memenuhi aspek no 1, 2, dan 3)</b>					
9	<b>Kriteria 2</b>	Pengukuran kepuasan para pemangku kepentingan	Fakultas melakukan pengukuran kepuasan layanan manajemen pada seluruh pemangku kepentingan (mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan pengguna, mitra industri, dan mitra lainnya dan memenuhi aspek berikut: 1. menggunakan instrumen kepuasan yang sahih, andal, mudah digunakan 2. dilaksanakan secara berkala, serta		4	Memenuhi	Pengukuran kepuasan layanan dilakukan secara terpusat melalui PDIK Universitas Brawijaya dan dilaporkan hasilnya setiap tahun. Hasil survei kepuasan kepada masyarakat ditindaklanjuti melalui pembahasan pada laporan TM Hasil survei dipublikasikan melalui website PDIK Universitas Brawijaya	<a href="#">1) Laporan hasil survei kepuasan masyarakat</a> <a href="#">2) Laporan tinjauan manajemen</a> <a href="#">3) Website PDIK:</a> <a href="https://pidk.u-b.ac.id/informasi/hasil-ikm-sk-mkm-ub/">https://pidk.u-b.ac.id/informasi/hasil-ikm-sk-mkm-ub/</a> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1JyfXWzvDwzIgOOGdVQHhCqBZGKuPjM?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1JyfXWzvDwzIgOOGdVQHhCqBZGKuPjM?usp=sharing</a>

		<p>datanya terekam secara komprehensif</p> <p>3. dianalisis dengan metode yang tepat serta bermanfaat untuk pengambilan keputusan</p> <p>4. tingkat kepuasan dan umpan balik ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu luaran secara berkala dan tersistem</p> <p>5. dilakukan review terhadap pelaksanaan pengukuran kepuasan dosen dan mahasiswa</p> <p>6. hasilnya dipublikasikan dan mudah diakses oleh dosen dan mahasiswa</p> <p><b>(Nilai IKU '1' jika memenuhi aspek no 1 sampai 4 dan tidak dilakukan pada semua pemangku kepentingan; nilai IKU '2' jika</b></p>					<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1L0vUUieRU_fP5H0HycsKa9-aRvSuiCq?usp=sharing">oogle.com/drive/folders/1L0vUUieRU_fP5H0HycsKa9-aRvSuiCq?usp=sharing</a>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<b>memenuhi aspek no 1 sampai 4 dan dilakukan pada semua pemangku kepentingan; dan nilai IKU '3' jika dilakukan pada semua pemangku kepentingan dan memenuhi aspek no 1 sampai no. 4 dan no 5 atau 6; nilai IKU '4' jika dilakukan pada semua pemangku kepentingan dan memenuhi aspek no 1 sampai 6 )</b>					
10	<b>Kriteria 3</b>	Proses Seleksi Calon Mahasiswa Program Studi Diploma	Proses seleksi calon mahasiswa diploma dengan uji kognitif, uji aptitude dan bentuk uji lain yang relevan dengan karakteristik pembelajaran di program studi ( <b>NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian).</b> Jika Fakultas tidak memiliki PS		4	Memenuhi	Terdapat 3 tahapan seleksi mahasiswa diploma yang sesuai dengan karakteristik PS yaitu: 1) Ujian tulis 2) Keterampilan desain 3) Performance test	<a href="https://selma.ub.ac.id/penenerimaan-mahasiswa-baru-jalur-seleksi-mandiri-pendidikan-vokasi-universitas-brawijaya-tahun-2019/">https://selma.ub.ac.id/penenerimaan-mahasiswa-baru-jalur-seleksi-mandiri-pendidikan-vokasi-universitas-brawijaya-tahun-2019/</a>

			<b>Diploma (isilah dengan nilai '99')</b>					
11	<b>Kriteria 3</b>	Proses Seleksi Calon Mahasiswa Program Studi Magister	Proses seleksi calon mahasiswa magister dengan menggunakan ujian tertulis dan wawancara untuk mengetahui kemampuan intelektual dan motivasi calon mahasiswa ( <b>NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian</b> ). Jika Fakultas tidak memiliki PS Magister ( <b>isilah dengan nilai '99'</b> )		4	Memenuhi	Terdapat 3 tahapan seleksi mahasiswa magister di FILKOM yakni: 1) Psikotes 2) Tes bidang (tulis) 3) Tes wawancara	<a href="https://selma.ub.ac.id/en/penerimaan-mahasiswa-baru-kelas-reguler-program-magister-ilmu-komputer-2020-2021/">https://selma.ub.ac.id/en/penerimaan-mahasiswa-baru-kelas-reguler-program-magister-ilmu-komputer-2020-2021/</a>
12	<b>Kriteria 3</b>	Proses Seleksi Calon Mahasiswa Program Studi Doktor	Proses seleksi menggunakan ujian tertulis dan wawancara untuk mengetahui kemampuan intelektual dan motivasi calon mahasiswa, serta dimanfaatkan untuk menilai rencana proposal penelitian		99	-	FILKOM belum mempunyai program studi doktoral	

			<p><b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian). Jika Fakultas tidak memiliki PS Doktor (isilah dengan nilai '99')</b></p>					
13	<b>Kriteria 3</b>	Kriteria Penerimaan Mahasiswa Program Studi Magister	<p>Persyaratan penerimaan mahasiswa sangat tinggi, ditunjukkan oleh syarat: IPK <math>\geq</math> 3,00 , TPA <math>\geq</math> 475 (skala 1 -700) , dan TOEFL <math>\geq</math> 475 (skala 1 -700)</p> <p><b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian). Jika Fakultas tidak memiliki PS Magister (isilah dengan nilai '99')</b></p>		1	Belum Memenuhi	<p>Syarat IPK <math>\geq</math> 2,75 TPA <math>\geq</math> 475 TOEFL <math>\geq</math> 500</p> <p><a href="http://mcs.filkom.ub.ac.id/unit/prodi/milkom/read/regular/b49946509ff64e">http://mcs.filkom.ub.ac.id/unit/prodi/milkom/read/regular/b49946509ff64e</a></p>	
14	<b>Kriteria 3</b>	Kriteria Penerimaan Mahasiswa Program Studi Doktor	<p>Persyaratan penerimaan mahasiswa sangat tinggi, ditunjukkan oleh syarat: IPK <math>\geq</math> 3,50 , TPA <math>\geq</math> 500 (skala 1 -700) , TOEFL</p>		99	-	FILKOM belum mempunyai program studi doktoral	

			<p>≥ 500 (skala 1 - 700), dan telah memiliki pengalaman dalam mempublikasikan karya ilmiah <b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian).</b> Jika Fakultas tidak memiliki PS Doktor (isilah dengan nilai '99')</p>					
15	<b>Kriteria 4</b>	Jumlah dosen tetap yang terlibat dalam kegiatan pendidikan di PS (DTPS)  <b>catatan: data per program studi di Fakultas</b>  <b>* Syarat wajib untuk PS terakreditasi, jika skor ≥ 2.0</b> <b>* Syarat konversi Peringkat Akreditasi Unggul, jika skor ≥ 2.0</b>	Jumlah dosen tetap yang ditugaskan sebagai pengampu mata kuliah dengan bidang keahlian yang sesuai dengan kompetensi inti program studi yang diakreditasi (DTPS)  <b>D3 : ≥ 12</b> <b>Sarjana dan Profesi: ≥ 12</b> <b>Magister : ≥ 6</b> <b>Doktor : ≥ 6</b> <b>Jika skor &lt; 2.0, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi (PS diakreditasi)</b>	1. PS S1 Teknik Informatika 2. PS S1 Teknik Komputer 3. PS S2 Ilmu Komputer 4. PS S1 Sistem Informasi 5. PS S1 Teknologi Informasi 6. PS S1 Pendidikan	<b>4.0</b>  <b>4.0</b>  <b>4.0</b>  <b>4.0</b>  <b>4.0</b>	Belum Memenuhi pada PS D3 Teknologi Informasi	Dosen Tetap PS D3 Teknologi Informasi yang sesuai dengan kompetensi PS kurang	1. <a href="https://bit.ly/DosenTetap_TIF">https://bit.ly/DosenTetap_TIF</a> 2. <a href="https://bit.ly/DosenTetap_TEKKOM">https://bit.ly/DosenTetap_TEKKOM</a> 3. <a href="https://bit.ly/DosenTetap_ILKOM">https://bit.ly/DosenTetap_ILKOM</a> 4. <a href="https://bit.ly/DosenTetap">https://bit.ly/DosenTetap</a>

			<b>BAN-PT) dan tidak memenuhi konversi predikat akreditasi ke UNGGUL</b>	Teknologi Informasi 7. PS D3 Teknologi Informasi	<b>4.0</b>  <b>2.0</b>			<a href="#"><u>/DosenTetap</u></a> <a href="#"><u>SI</u></a> 5. <a href="https://bit.ly/DosenTetap">https://bit.ly/ /DosenTetap</a> <a href="#"><u>TI</u></a> 6. <a href="https://bit.ly/DosenTetap">https://bit.ly/ /DosenTetap</a> <a href="#"><u>PTI</u></a> 7. <a href="https://bit.ly/DosenTetap">https://bit.ly/ /DosenTetap</a> <a href="#"><u>D3TI</u></a>
16	<b>Kriteria 4</b>	Persentase jumlah DTPS dengan pendidikan S3 (Doktor/Doktor Terapan/Subspesialis) terhadap jumlah DTPS (PDS3)  <b>catatan: data per program studi di Fakultas</b>  <b>* Syarat wajib untuk PS terakreditasi unggul, jika skor <math>\geq 3.5</math></b> <b>* Syarat konversi</b>	Persentase jumlah DTPS dengan pendidikan S3 (Doktor/Doktor Terapan/Subspesialis) terhadap jumlah DTPS (PDS3)  <b>Diploma : PDS3 <math>\geq 30\%</math></b> <b>Sarjana/Profesi: PDS3 <math>\geq 50\%</math></b> <b>Magister: PDS =100%</b> <b>Doktor : PDS3 = 100%</b> <b>Jika skor &lt; 3.5, PS</b>	1. PS S1 Teknik Informatika 2. PS S1 Teknik Komputer 3. PS S2 Ilmu Komputer 4. PS S1 Sistem Informasi	<b>2.6</b>  <b>2.4</b>  <b>4.0</b>  <b>3.6</b>	Belum Memenuhi pada PS S1 Teknik Informatika , PS S1 Teknik Komputer, PS S1 Sistem Informasi, PS S1 Teknologi	Beberapa dosen sedang menempuh studi doktor dan belum selesai. Penugasan dosen tambahan untuk studi lanjut tidak mungkin dilakukan karena keterbatasan dosen untuk operasional PS	1. <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RfyhnPKJfDdDVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=2110492032">https://docs.google.com/ spreadsheets/d/1RfyhnPKJfDdDVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=2110492032</a> 2. <a href="https://docs.google.com/">https://docs.google.com/</a>

		<b>Peringkat Akreditasi Unggul, jika skor <math>\geq 3.5</math> (hanya PS Sarjana/Sarjana Terapan)</b>	<b>tidak memenuhi syarat terakreditasi unggul (PS diakreditasi BAN-PT) dan tidak memenuhi konversi predikat akreditasi ke UNGGUL</b>	5. PS S1 Teknologi Informasi 6. PS S1 Pendidikan Teknologi Informasi 7. PS D3 Teknologi Informasi	<b>3.6</b>   <b>3.1</b>   <b>4.0</b>	Informasi, PS S1 Pendidikan Teknologi Informasi		<a href="#"><u>spreadsheet s/d/1Rfyhnn PKJfDdDLVeArKvRyBs8eY 2IOIL/edit#gid=1242704098</u></a> 3. <a 1rfyhnnpkjfdddlvearkvrybs8ey2ioil="" d="" docs.google.com="" edit#gid='244853805"' href="https://docs.google.com/spreadsheet/s/d/1RfyhnnPKJfDdDLVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=803679207&lt;/a&gt;&lt;br/&gt;4.&lt;br/&gt;&lt;a href=" https:="" s="" spreadsheet="">https://docs.google.com/spreadsheet/s/d/1RfyhnnPKJfDdDLVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=244853805</a> 5. <a href="https://docs.google.com/spreadsheet/s/d/1RfyhnnPKJfDdDLVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=244853805">https://docs.google.com/spreadsheet/s/d/1RfyhnnPKJfDdDLVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=244853805</a>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							<a href="https://docs.google.com/spreadsheet/s/d/1RfyhnPKJfDdDlVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=172454798">google.com/spreadsheet/s/d/1RfyhnPKJfDdDlVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=172454798</a> 6. <a href="https://docs.google.com/spreadsheet/s/d/1RfyhnPKJfDdDlVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=2059058964">https://docs.google.com/spreadsheet/s/d/1RfyhnPKJfDdDlVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=2059058964</a> 7. <a href="https://docs.google.com/spreadsheet/s/d/1RfyhnPKJfDdDlVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=7729130Z">https://docs.google.com/spreadsheet/s/d/1RfyhnPKJfDdDlVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=7729130Z</a>
--	--	--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

17	<b>Kriteria 4</b>	Persentase jumlah DTPS dengan jabatan akademik GB/LK/L terhadap jumlah DTPS  <b>catatan: data per program studi di Fakultas</b>  <b>* Syarat wajib untuk PS terakreditasi unggul, jika skor <math>\geq 3.5</math></b> <b>* Syarat konversi Peringkat Akreditasi Unggul, jika skor <math>\geq 3.5</math> (PS Sarjana/Sarjana Terapan, Magister, Profesi, Doktor)</b>	Persentase jumlah DTPS dengan jabatan akademik Guru Besar, Lektor Kepala, Lektor (PGBLK)  <b>D3 PGBLK <math>\geq 50\%</math></b> <b>Sarjana dan Profesi : PGBLK <math>\geq 70\%</math></b> <b>Sarjana Terapan: PGBLK <math>\geq 70\%</math></b> <b>Magister : PGBLK (GB dan Lektor Kepala) <math>\geq 70\%</math></b> <b>Doktor : Jumlah DTPS yang memiliki jabatan akademik Guru Besar (NDGB) <math>\geq 2</math> dan Persentase DTPS dengan jabatan akademik Guru Besar (PGB) <math>\geq 70\%</math></b> <b>Jika skor &lt; 3.5, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi unggul (PS diakreditasi BAN-PT) dan tidak memenuhi konversi predikat akreditasi ke UNGGUL</b>	1. PS S1 Teknik Informatika 2. PS S1 Teknik Komputer 3. PS S2 Ilmu Komputer 4. PS S1 Sistem Informasi 5. PS S1 Teknologi Informasi 6. PS S1 Pendidikan Teknologi Informasi 7. PS D3 Teknologi Informasi	3.0 3.1 2.3 2.6 2.9 2.4 2.0	Belum Memenuhi untuk semua PS	Fakultas Ilmu Komputer merupakan fakultas baru dengan sebagian besar dosen berjabatan Asisten Ahli	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RfyhnPKJfDdDVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=642359539">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RfyhnPKJfDdDVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=642359539</a>
----	-------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

18	<b>Kriteria 4</b>	<p>Publikasi ilmiah dengan tema yang relevan dengan bidang program studi yang dihasilkan DTPS dalam 3 tahun terakhir</p> <p><b>catatan: data hanya Program Studi Sarjana/Profesi/Magister/Doktor, Sementara pada Program Studi Diploma, tuliskan nilai IKU '99</b></p> <p><b>* Syarat konversi Peringkat Akreditasi Unggul, jika skor <math>\geq 3.0</math> (PS Magister dan Doktor)</b></p>	<p>Rasio jumlah publikasi ilmiah dengan tema yang relevan dengan bidang PS dan dihasilkan DTPS dalam 3 tahun terakhir di jurnal internasional bereputasi; di seminar internasional; dan di media massa internasional terhadap jumlah DTPS (RI)</p> <p><b>D3 : RI <math>\geq 0.05</math></b>  <b>Sarjana dan Profesi : RI <math>\geq 0.1</math></b>  <b>Magister : RI <math>\geq 0.2</math></b>  <b>Doktor : RI <math>\geq 0.2</math></b></p> <p><b>Jika skor <math>&lt; 3.0</math>, PS tidak memenuhi konversi predikat akreditasi ke UNGGUL</b></p>	<p>1. PS S1 Teknik Informatika 2. PS S1 Teknik Komputer 3. PS S2 Ilmu Komputer 4. PS S1 Sistem Informasi 5. PS S1 Teknologi Informasi 6. PS S1 Pendidikan Teknologi Informasi 7. PS D3 Teknologi Informasi</p>	<p><b>4.0</b> <b>4.0</b> <b>4.0</b> <b>4.0</b> <b>4.0</b> <b>4.0</b> <b>99.0</b></p>	<p>Semua PS telah memenuhi</p>	<p>-</p>	<p><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RfyhnPKJfDdDVArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=642359539">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RfyhnPKJfDdDVArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=642359539</a></p>
19	<b>Kriteria 4</b>	<p>Kualifikasi dan kecukupan laboran untuk mendukung proses pembelajaran sesuai dengan</p>	<p>Fakultas memiliki jumlah laboran yang cukup terhadap jumlah laboratorium yang digunakan program studi,</p>		<p><b>4</b></p>	<p>Memenuhi</p>	<p>FILKOM mempunyai laboran yang cukup dan bersertifikat sesuai bidang tugasnya. Laboratorium menggunakan resource sharing laboran. Hal</p>	<p><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1F">Sertifikat laboran https://drive.google.com/drive/folders/1F</a></p>

		kebutuhan program studi.	kualifikasinya sesuai dengan laboratorium yang menjadi tanggung jawabnya, serta bersertifikat laboran dan bersertifikat kompetensi tertentu sesuai bidang tugasnya <b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>				tersebut memungkinkan dikarenakan kemiripan keilmuan antar PS di FILKOM	<a href="#">6MIFEEatj23Iag guRPOVRHJ2x P0jZ8sZ?usp=sharing</a>
20	<b>Kriteria 6</b>	Monitoring dan evaluasi pelaksanaan proses pembelajaran mencakup karakteristik, perencanaan, pelaksanaan, proses pembelajaran dan beban belajar mahasiswa untuk memperoleh capaian pembelajaran lulusan.	Fakultas memiliki bukti sahih tentang sistem dan pelaksanaan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran mencakup karakteristik, perencanaan, pelaksanaan, proses pembelajaran dan beban belajar mahasiswa yang dilaksanakan secara konsisten dan ditindak lanjuti <b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi</b>		4	Memenuhi	FILKOM mengevaluasi pelaksanaan proses pembelajaran secara periodik melalui FILKOM APPS. Pelaksanaan pengajaran dievaluasi melalui umpan balik yang dikirimkan oleh mahasiswa peserta perkuliahan.	<a href="#">Raport mengajar dosen <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1WBTduTJA3sAAT3lc2jySP13QljfP6dT?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1WBTduTJA3sAAT3lc2jySP13QljfP6dT?usp=sharing</a></a>

			<b>dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>					
21	<b>Kriteria 7</b>	Relevansi penelitian	Fakultas mempunyai relevansi penelitian dosen dan mahasiswa yang mencakup unsur-unsur sebagai berikut" 1) memiliki peta jalan yang memayungi tema penelitian dosen dan mahasiswa 2) dosen dan mahasiswa melaksanakan penelitian sesuai dengan agenda penelitian dosen yang merujuk kepada peta jalan penelitian 3) melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa dengan peta jalan 4) menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan		4	Memenuhi	FILKOM mengevaluasi pelaksanaan proses pembelajaran secara periodik melalui FILKOM APPS. Pelaksanaan pengajaran dievaluasi melalui umpan balik yang dikirimkan oleh mahasiswa peserta perkuliahan.	<a href="#">Raport mengajar dosen</a> <a href="https://drive.google.com/drive/folder/s/1WBTduTlA3sAAT3lc2jyspP13QljfP6dT?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folder/s/1WBTduTlA3sAAT3lc2jyspP13QljfP6dT?usp=sharing</a>

			keilmuan program studi. <b>(Nilai IKU '2' jika hanya memenuhi unsur no 1 dan 2; nilai IKU '3' jika memenuhi unsur no 1, 2, dan 3; dan nilai IKU '4' jika memenuhi unsur no 1, 2, 3, dan 4)</b>					
22	<b>Kriteria 7</b>	Penelitian DTPS yang dalam pelaksanaannya melibatkan mahasiswa program studi dalam 3 tahun terakhir  <b>catatan: data hanya Program Studi Sarjana/Profesi/Magister/Doktor, Sementara pada Program Studi Diploma, tuliskan nilai IKU '99</b>	Percentase penelitian DPTPS yang melibatkan mahasiswa dari total judul penelitian dalam 3 tahun (PPDM)  <b>Sarjana/Profesi : PPDM &gt;=25%</b> <b>Magister : PPDM &gt;=50%</b> <b>Doktor : PPDM &gt;=75%</b>	1. PS S1 Teknik Informatika 2. PS S1 Teknik Komputer 3. PS S2 Ilmu Komputer 4. PS S1 Sistem Informasi 5. PS S1 Teknologi Informasi 6. PS S1 Pendidikan Teknologi Informasi	<b>4.0</b> <b>4.0</b> <b>4.0</b> <b>4.0</b> <b>4.0</b> <b>4.0</b> <b>99.0</b>	Semua PS telah memenuhi		<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RfyhnPKjfDdDVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=642359539">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RfyhnPKjfDdDVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=642359539</a>

				7. PS D3 Teknologi Informasi				
23	<b>Kriteria 7</b>	Penelitian DTPS yang menjadi rujukan tema tesis/disertasi mahasiswa program studi dalam 3 tahun terakhir  <b>catatan: data hanya Program Studi Magister/Doktor, sementara pada Program Studi Profesi/Sarjana/Diploma, tuliskan nilai IKU '99</b>	Persentase penelitian DTPS yang menjadi rujukan tema tesis/disertasi mahasiswa dalam 3 tahun (PPTM)  <b>Magister : PPTM &gt;=25%</b> <b>Doktor : PPTM &gt;=50%</b>	PS S2 Ilmu Komputer	4.0	Memenuhi		
24	<b>Kriteria 8</b>	Relevansi PkM	Fakultas mempunyai relevansi Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang mencakup unsur-unsur sebagai berikut: 1) memiliki peta jalan yang memayungi tema PkM dosen dan mahasiswa serta hilirisasi/penerapan keilmuan program studi 2) dosen dan mahasiswa melaksanakan PkM		4	Memenuhi	Pengabdian kepada masyarakat dosen dan mahasiswa sesuai dengan rencana strategis pengabdian Universitas Brawijaya Kesesuaian tema penelitian dengan peta jalan dilakukan saat proses review	<a href="#">1) Rencana Strategis Pengabdian kepada Masyarakat UB</a> <a href="#">2) Panduan pengabdian kepada Masyarakat FILKOM</a> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1">https://drive.google.com/drive/folders/1</a>

			sesuai dengan peta jalan PkM 3) melakukan evaluasi kesesuaian PkM dosen dan mahasiswa dengan peta jalan 4)menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PkM dan pengembangan keilmuan program studi <b>(Nilai IKU '2' jika hanya memenuhi unsur no 1 dan 2; nilai IKU '3' jika memenuhi unsur no 1, 2, dan 3; dan nilai IKU '4' jika memenuhi unsur no 1, 2, 3, dan 4)</b>					<a href="#">Xz98doLsSUp OMmAEsdCd Air--55QX6dz? usp=sharing</a>
25	<b>Kriteria 8</b>	PkM DTPS yang dalam pelaksanaannya melibatkan mahasiswa program studi dalam 3 tahun terakhir  <b>catatan: data hanya Program studi Diploma dan Sarjana/Profesi, Sementara pada</b>	Percentase PkM DTPTS yang melibatkan mahasiswa dari total judul PkM dalam 3 tahun (PPkMDM)  <b>Diploma : PPkMDM &gt;=25%</b> <b>Sarjana/Profesi : PPkMDM &gt;=25%</b>	1. PS S1 Teknik Informatika 2. PS S1 Teknik Komputer 3. PS S2 Ilmu Komputer	<b>4.0</b>  <b>4.0</b>  <b>99.0</b>	Semua PS telah memenuhi		<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RfyhnPKJfDdDVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=642359539">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RfyhnPKJfDdDVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=642359539</a>

		<b>Program Studi Magister/Doktor, tuliskan nilai IKU '99</b>		4. PS S1 Sistem Informasi 5. PS S1 Teknologi Informasi 6. PS S1 Pendidikan Teknologi Informasi 7. PS D3 Teknologi Informasi	<b>4.0</b>  <b>4.0</b>  <b>4.0</b>  <b>4.0</b>			
26	<b>Kriteria 9</b>	Prestasi mahasiswa di bidang non akademik dalam 3 tahun terakhir  <b>catatan: data hanya Program studi Diploma dan Sarjana, Sementara pada Program Studi Profesi/Magister/Doktor, tuliskan nilai IKU '99</b>	Percentase jumlah prestasi mahasiswa di bidang non akademik di tingkat internasional dibandingkan jumlah mahasiswa pada saat TS (RI)  <b>Diploma : RI = 0.1% Sarjana : RI = 0.2%</b>	1. PS S1 Teknik Informatika 2. PS S1 Teknik Komputer 3. PS S2 Ilmu Komputer 4. PS S1 Sistem Informasi 5. PS S1 Teknologi Informasi 6. PS S1 Pendidikan	<b>4.0</b>  <b>0.0</b>  <b>99.0</b>  <b>4.0</b>  <b>4.0</b>		Minat mahasiswa S1 Teknik Komputer pada lomba non-akademik masih kurang  Hanya PS S1 Teknik Komputer yang belum memenuhi	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RfyhnPKJfDdDVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=642359539">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RfyhnPKJfDdDVeArKvRyBs8eY2IOIL/edit#gid=642359539</a>

				Teknologi Informasi 7. PS D3 Teknologi Informasi	<b>4.0</b>			
27	<b>Kriteria 9</b>	Pelaksanaan <i>Tracer Study</i>  <b>* Syarat konversi Peringkat Akreditasi Unggul, jika skor <math>\geq 2.00</math> (PS Sarjana, Profesi, Magister</b>	Fakultas melakukan <i>Tracer Study</i> yang memenuhi 5 aspek berikut: 1) pelaksanaan tracer study terkoordinasi di tingkat PT 2) kegiatan tracer study dilakukan secara reguler setiap tahun dan terdokumentasi 3) isi kuesioner mencakup seluruh pertanyaan inti tracer study DIKTI 4) ditargetkan pada seluruh populasi (lulusan TS-4 s.d. TS-2), 5) hasilnya disosialisasikan dan digunakan untuk pengembangan kurikulum dan pembelajaran <b>(Nilai IKU '1' jika hanya memenuhi 2</b>		<b>4.0</b>	Belum memenuhi	Tracer study sudah terkoordinasi di tingkat Universitas dan dilakukan setiap tahun Populasi tracer study adalah lulusan tahun 2019 (TS-1) s.d. 2017 (TS-3) sedangkan TS-4 belum disurvei.	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1oKHpT5sErQcOkFqjBk8-sFV3WG3wevZ1?usp=sharing">Laporan tracer study UB https://drive.google.com/drive/folders/1oKHpT5sErQcOkFqjBk8-sFV3WG3wevZ1?usp=sharing</a>

			dari total 5 aspek; nilai IKU '2' jika memenuhi 3 dari 5 aspek; nilai IKU '3' jika memenuhi 4 dari 5 aspek; dan nilai IKU '4' jika memenuhi semua 5 aspek)  Jika skor < 2.0, PS tidak memenuhi konversi predikat akreditasi ke UNGGUL				
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Berdasarkan Tabel Rekapitulasi IKU (Indikator Kinerja Utama) yang didapatkan dari AIM UKPA Siklus 19 Tahun 2020 Tingkat Fakultas (UPPS) terdapat 10 poin dari total 27 poin IKU yang perlu ditingkatkan agar mencapai nilai maksimal (4). Berikut ini rekap beberapa poin yang perlu ditingkatkan.

**Tabel 11.** Rekap Poin IKU yang perlu diperbaiki tahun 2020

No.	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Rencana Tindakan Perbaikan atas Akar Masalah
1	Kriteria 2	Ketersediaan IKT melampaui SN Dikti dan indikator daya saing di tingkat internasional  * Syarat konversi Peringkat	FILKOM mempunyai IKT sesuai dengan SM-UB tetapi <b>belum dilakukan tindak lanjut dan perbaikan secara periodik</b>	FILKOM telah memiliki IKT merujuk pada SM-UB dan berupaya memenuhi seluruh kriteria daya saing nasional internasional baik pada UPPS

		Akreditasi Unggul, jika skor $\geq 2.0$ (PS Sarjana/Sarjana Terapan, Profesi, Magister dan Doktor)		dan PS dan dilakukan pemantauan, evaluasi, tindak lanjut dan perbaikan
2	Kriteria 2	<p>Keterlaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) akademik dan non akademik</p> <p>* Syarat wajib untuk PS terakreditasi, jika skor <math>\geq 2.0</math></p> <p>* Syarat konversi Peringkat Akreditasi Unggul, jika skor <math>\geq 2.0</math></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FILKOM mempunyai dokumen legal tim penjaminan mutu dan dokumen SPMI.</li> <li>• FILKOM melaksanakan siklus penjaminan mutu melalui AIM setiap tahun.</li> <li>• Pelaksanaan siklus penjaminan mutu terbukti efektif dengan adanya tindakan perbaikan yang dilakukan oleh FILKOM terkait temuan AIM sebelumnya.</li> <li>• <b>FILKOM belum melakukan external benchmarking dalam peningkatan mutu</b></li> </ul>	<p>Telah melakukan Eksternal Benchmarking dalam peningkatan Mutu. Data Dukung terkait telah ada rekapitulasinya mulai tahun 2018 sampai tahun 2021 (RRU, 13 Jul 2021).</p> <p>Bukti:</p> <p><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1WYGpi3YF3Z6nTz0uQc3XhNyEvngHAipA?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1WYGpi3YF3Z6nTz0uQc3XhNyEvngHAipA?usp=sharing</a></p>
3	Kriteria 2	Jumlah kerjasama pada bidang pendidikan, penelitian, dan PkM yang relevan dengan program studi dan dikelola oleh Fakultas dalam 3 tahun terakhir	Jumlah kerjasama yang banyak akan banyak menyerap pagu anggaran kegiatan FILKOM. <b>Banyak MOU/MOA yang tidak terealisasi karena dialihkan ke kegiatan Covid.</b> Serta banyak kegiatan kuliah tamu yang belum dimasukkan serta banyak <b>kegiatan yang terlaksana tetapi tidak tercatat sebagai bentuk realisasi kerja sama</b>	Memperbaiki mekanisme pencatatan kegiatan melalui SOP yang lebih jelas serta proses followup dari realisasi kegiatan MoA yang sudah disepakati

4	Kriteria 2	Mutu, manfaat, kepuasan dan keberlanjutan kerjasama pendidikan, penelitian dan PkM yang relevan dengan program studi	Belum ada formulir survei kepuasan terhadap kerjasama dengan mitra industri yang dikembalikan oleh mitra dan belum ada tindak lanjut dari pengiriman survei tsb	Belum melakukan tindak lanjut terhadap survei kepuasan atas kerjasama dengan mitra. Kuesioner dan bukti pengirimannya telah dilakukan namun hasil dan tindak lanjut belum ada. (RRU, 13 Juli 2021). Bukti: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1rDSCn3XriiBTgH6m2eTTJQZ5wQi5BWMb?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1rDSCn3XriiBTgH6m2eTTJQZ5wQi5BWMb?usp=sharing</a>
5	Kriteria 3	Kriteria Penerimaan Mahasiswa Program Studi Magister	Syarat IPK $\geq$ 2,75 TPA $\geq$ 475 TOEFL $\geq$ 500	Memisahkan pendaftaran mahasiswa magister ke dalam dua penjadwalan yang berbeda. Pada kenyataannya pelaksanaan antara reguler 1 dan 2 dipisahkan dengan syarat IPK min 2,75. Pada semester Ganjil 2022 sudah akan dilakukan pengajuan penjadwalan penerimaan yang berbeda
6	Kriteria 4	Jumlah dosen tetap yang terlibat dalam kegiatan pendidikan di PS (DTPS)  catatan: data per program studi di	Kurangnya jumlah Dosen Tetap PS (pada PS S1 TI) yang sesuai dengan kompetensi PS.	Tetap mengajukan permohonan penerimaan dosen ke Universitas. Bukti: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1pU6IXjhW0lqOkPMuGf">https://drive.google.com/drive/folders/1pU6IXjhW0lqOkPMuGf</a>

		<p>Fakultas</p> <p>* Syarat wajib untuk PS terakreditasi, jika skor <math>\geq 2.0</math>            * Syarat konversi Peringkat Akreditasi Unggul, jika skor <math>\geq 2.0</math></p>		<a href="kt3ZL5ND2VxiQH?usp=sharing">kt3ZL5ND2VxiQH?usp=sharing</a>
7	Kriteria 4	<p>Persentase jumlah DTPS dengan pendidikan S3 (Doktor/Doktor Terapan/Subspesialis) terhadap jumlah DTPS (PDS3)</p> <p>catatan: data per program studi di Fakultas</p> <p>* Syarat wajib untuk PS terakreditasi unggul, jika skor <math>\geq 3.5</math>            * Syarat konversi Peringkat Akreditasi Unggul, jika skor <math>\geq 3.5</math> (hanya PS Sarjana/Sarjana Terapan)</p>	<p>Beberapa dosen sedang menempuh studi doktor dan belum selesai. Penugasan dosen tambahan untuk studi lanjut tidak mungkin dilakukan karena keterbatasan dosen untuk operasional PS (PS S1 Teknik Informatika, PS S1 Teknik Komputer, PS S1 Sistem Informasi, PS S1 Teknologi Informasi, PS S1 Pendidikan Teknologi Informasi)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melakukan monev terhadap dosen yang sedang studi lanjut dengan masa studi lebih dari 3 tahun dan mengidentifikasi permasalahan yang ada.</li> <li>• Memberikan dukungan dalam bentuk bantuan dana yang tidak dicover oleh beasiswa baik itu dari UB maupun dari Universitas tujuan studi. Bagi dosen yang sekolah dengan ijin belajar telah disediakan bantuan berupa hibah penelitian penugasan, harapannya dengan terobosan ini dosen yang studi lanjut tidak</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• mengalami kendala di luar akademiknya.</li> <li>• Meskipun data menunjukan bahwa terdapat 4 dosen (2 dosen dari PS Teknik Informatika, 1 dosen dari Teknik Komputer dan 1 dosen dari teknologi Informasi) yang telah aktif kembali setelah tubel dan ibel. Namun Persentase DTPS yang telah memiliki pendidikan S3 pada Prodi S1 Teknik Komputer, S1 Sistem Informasi, S1 Pendidikan Teknologi Komputer, S1 Teknologi Informasi dan S1 Teknik Informatika masih di bawah 50% (RRU, 13 Juli 2021)</li> </ul>
8	Kriteria 4	Persentase jumlah DTPS dengan jabatan akademik GB/LK/L terhadap jumlah DTPS  catatan: data per program studi di	Fakultas Ilmu Komputer merupakan fakultas baru dengan sebagian besar dosen berjabatan Asisten Ahli (untuk seluruh Program Studi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melakukan evaluasi dengan menggunakan instrumen Peta Jabatan Dosen dan melakukan monitoring secara</li> </ul>

		<p>Fakultas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Syarat wajib untuk PS terakreditasi unggul, jika skor <math>\geq 3.5</math></li> <li>* Syarat konversi Peringkat Akreditasi Unggul, jika skor <math>\geq 3.5</math> (PS Sarjana/Sarjana Terapan, Magister, Profesi, Doktor)</li> </ul>		<p>periodik terhadap dosen yang sudah memenuhi syarat untuk naik jabatan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosentase DTPS yang telah memiliki Jabatan GB/LK/L pada semua prodi di FILKOM masih dibawah 70%. Data dukung berupa Surat Percepatan Dosen Asisten Ahli (RRU, 13 Juli 2021). Bukti:</li> </ul> <p><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1vROdaN1Qnfc4zwj4uQdQKxhuUMB4EGM5?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1vROdaN1Qnfc4zwj4uQdQKxhuUMB4EGM5?usp=sharing</a></p>
9	Kriteria 9	<p>Prestasi mahasiswa di bidang non akademik dalam 3 tahun terakhir</p> <p>Catatan: data hanya Program studi Diploma dan Sarjana, Sementara pada Program Studi Profesi/Magister/Doktor, tuliskan nilai IKU '99</p>	<p>Minat mahasiswa PS S1 Teknik Komputer pada lomba non-akademik masih kurang</p>	<p>Menumbuhkan minat mahasiswa untuk ikut berpartisipasi dalam lomba non-akademik di tingkat internasional</p>
10	Kriteria 9	<p>Fakultas melakukan Tracer Study yang memenuhi 5 aspek berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) pelaksanaan tracer study</li> </ol>	<p>Tracer study sudah terkoordinasi di tingkat Universitas dan dilakukan setiap tahun</p>	<p>Tracer Study saat ini dilakukan secara terpusat oleh Universitas melalui UPKK (Unit</p>

	<p>terkoordinasi di tingkat PT</p> <p>2) kegiatan tracer study dilakukan secara reguler setiap tahun dan terdokumentasi</p> <p>3) isi kuesioner mencakup seluruh pertanyaan inti tracer study DIKTI</p> <p>4) ditargetkan pada seluruh populasi (lulusan TS-4 s.d. TS-2),</p> <p>5) hasilnya disosialisasikan dan digunakan untuk pengembangan kurikulum dan pembelajaran (Nilai IKU '1' jika hanya memenuhi 2 dari total 5 aspek; nilai IKU '2' jika memenuhi 3 dari 5 aspek; nilai IKU '3' jika memenuhi 4 dari 5 aspek; dan nilai IKU '4' jika memenuhi semua 5 aspek)</p> <p>Jika skor &lt; 2.0, PS tidak memenuhi konversi predikat akreditasi ke UNGGUL</p>	<p>Populasi tracer study adalah lulusan tahun 2019 (TS-1) s.d. 2017 (TS-3) sedangkan TS-4 belum disurvei.</p>	<p>Pengembangan Karir dan Kewirausahaan) hingga TS-4.</p> <p>Bukti:</p> <p><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Co3fcBn72atkMWpjXo99gQB5o6Kr9M9/edit?usp=sharing&amp;ouid=104446623921404450581&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Co3fcBn72atkMWpjXo99gQB5o6Kr9M9/edit?usp=sharing&amp;ouid=104446623921404450581&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a></p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Berdasarkan aspek IKU FILKOM berdasarkan instrumen akreditasi IAPS 4.0 dengan 9 Standar, FILKOM perlu menyusun strategi pencapaian pada Kriteria 2 (4 poin), Kriteria 3 (1 poin), Kriteria 4 (3 poin), Kriteria 9 (2 poin). Beberapa aspek dalam suatu kriteria memang tidak ada di FILKOM ditunjukkan dengan **indikator 99**, antara lain:

1. Kriteria 3: Proses Seleksi Calon Mahasiswa Program Studi Doktor

2. Kriteria 3: Kriteria Penerimaan Mahasiswa Program Studi Doktor
3. Kriteria 4: Publikasi ilmiah dengan tema yang relevan dengan bidang program studi yang dihasilkan DTPS dalam 3 tahun terakhir untuk PS D3 Teknologi Informasi
4. Kriteria 7: Penelitian DTPS yang dalam pelaksanaannya melibatkan mahasiswa program studi dalam 3 tahun terakhir untuk PS D3 Teknologi Informasi
5. Kriteria 8: PkM DTPS yang dalam pelaksanaannya melibatkan mahasiswa program studi dalam 3 tahun terakhir untuk PS S2 Ilmu Komputer
6. Kriteria 9: Prestasi mahasiswa di bidang non akademik dalam 3 tahun terakhir untuk PS S2 Ilmu Komputer

Untuk mencapai pemenuhan target IKU BAN-PT, FILKOM memerlukan beberapa perbaikan, antara lain:

1. Pelaksanaan tindak lanjut dan perbaikan secara berkala
2. FILKOM perlu melaksanakan *external benchmarking* secara berkala untuk peningkatan mutu
3. Memantau dan meningkatkan kegiatan sebagai bentuk realisasi MoA, serta memperbaiki mekanisme pencatatan kegiatan yang berkaitan dengan MoA FILKOM dengan mitra.
4. Tindak lanjut survei kepuasan terhadap kerjasama dengan mitra industri.
5. Memisahkan pendaftaran mahasiswa magister ke dalam dua penjadwalan yang berbeda. Pada kenyataannya pelaksanaan antara reguler 1 dan 2 dipisahkan dengan syarat IPK min 2,75. Pada semester Ganjil 2022 sudah akan dilakukan pengajuan penjadwalan penerimaan yang berbeda.
6. Mengajukan permohonan penerimaan dosen ke Universitas untuk memenuhi kebutuhan PS S1 Teknologi Informasi
7. Melakukan monev terhadap dosen yang sedang studi lanjut dengan masa studi lebih dari 3 tahun dan mengidentifikasi permasalahan yang ada.

8. Memberikan dukungan dalam bentuk bantuan dana yang tidak dipenuhi oleh beasiswa baik itu dari UB maupun dari Universitas tujuan studi. Bagi dosen yang sekolah dengan ijin belajar telah disediakan bantuan berupa hibah penelitian penugasan, harapannya dengan terobosan ini dosen yang studi lanjut tidak mengalami kendala di luar akademiknya.
9. Melakukan evaluasi dengan menggunakan instrumen Peta Jabatan Dosen dan melakukan monitoring secara periodik terhadap dosen yang sudah memenuhi syarat untuk naik jabatan
10. Menumbuhkan minat mahasiswa untuk ikut berpartisipasi dalam lomba non-akademik di tingkat internasional
11. Melakukan pengolahan data tracer study dari UPKK Universitas Brawijaya dan merencanakan kegiatan tindak lanjut.

**e. Evaluasi Proses (*Process Performance*) dan Upaya Unit untuk Mencapai Target (*Conformity of Products*)**

Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) terdiri dari beberapa unit guna mendukung kinerja FILKOM. Unit-unit tersebut adalah Gugus Jaminan Mutu (GJM), Badan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (BPPM), Badan Pengelola Jurnal (BPJ), dan Pengelola Sistem Informasi dan Kehumasan (PSIK). Unit-unit tersebut bersinergi untuk mencapai Indikator Kinerja FILKOM yang tertuang dalam **Kontrak Kinerja** antara Dekan Fakultas Ilmu Komputer dengan Rektor Universitas Brawijaya tahun 2020 **Nomor 2479/UN10/PR/2020**. Evaluasi program kerja FILKOM akan dipaparkan pada bab ini. Evaluasi progres masing-masing program kerja menggunakan instrumen pembobotan yang ditunjukkan dalam Tabel 12.

**Tabel 12.** *Rekapitulasi Kemajuan Program Kinerja FILKOM tahun 2020*

Tahapan Program		% Kemajuan Fisik
<b>P</b>	<b>Perencanaan</b> (persiapan, koordinasi, surat tugas, dll)	<b>10 %</b>
<b>D</b>	<b>Pelaksanaan</b>	<b>60 %</b>
<b>C</b>	<b>Laporan</b> (kompilasi hasil dan analisis)	<b>80 %</b>
<b>A</b>	<b>Tindak Lanjut</b> (rencana perbaikan, rekomendasi, hasilnya bila ada)	<b>100 %</b>

Sejak tahun 2020, program kerja yang ada di Fakultas merupakan cerminan dari kontrak kinerja Dekan dengan Rektor. Capaian program kerja pada unit yang terdapat pada Fakultas Ilmu Komputer disajikan dalam Tabel 13.

**Tabel 13.** *Rincian Kemajuan Program Kinerja FILKOM tahun 2020*

No.	Program Kerja	% Kemajuan Proses
IKU 1.1	<b>Program Peningkatan kinerja unit pengembangan karir dan kewirausahaan</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan Pembinaan karier mahasiswa/alumni UB yang dilaksanakan oleh Universitas Brawijaya	100 %

<b>IKU 1.2</b>	<b>Program Penguatan kualitas input mahasiswa pascasarjana</b>	
1.	Kegiatan Fasilitasi penyelenggaraan program fastrack	100 %
2.	Fasilitasi penyelenggaraan program PMDSU	0 %
<b>IKU 1.2</b>	<b>Program Peningkatan capaian standar pemeringkatan internasional QS World University Ranking</b>	
1.	Kegiatan Realisasi kerjasama dalam bentuk Student Exchange (Overseas Program) bagi PS Sarjana	100 %
<b>IKU 1.3</b>	<b>Program Pengembangan dan pemantapan kinerja Badan Inkubator Wirausaha untuk pengembangan inovasi dan hilirisasi riset lulusan untuk berwirausaha</b>	
1.	Kegiatan Pengembangan perumusan program untuk penjaringan mahasiswa UB yang berpotensi dan memiliki kemampuan mandiri berwirausaha	100 %
<b>IKU 1.3</b>	<b>Program Peningkatan kinerja unit pengembangan karir dan kewirausahaan</b>	
1.	Kegiatan Pembinaan potensi Kewirausahaan bagi Lulusan UB yang diselenggarakan oleh UPKK UB	100 %
<b>IKU 1.4</b>	<b>Program Pembinaan kegiatan mahasiswa dengan berorientasi pada kemandirian berwirausaha</b>	
1.	Kegiatan Integrasi softskill kewirausahaan dengan PBM dan menyediakan fasilitas/media bagi mahasiswa UB untuk berwirausaha	100 %
2.	Kegiatan Pembinaan dan peningkatan partisipasi mahasiswa UB dalam kegiatan Program Mahasiswa Wirausaha (PMW)	100 %
<b>IKU 1.5</b>	<b>Program Peningkatan kompetensi profesi mahasiswa berdasarkan standar asosiasi/ lembaga profesi</b>	
1.	Kegiatan Fasilitasi Penyelenggaraan sertifikasi profesi bagi mahasiswa PS Sarjana yang bekerjasama dengan asosiasi/ lembaga profesi	100 %
<b>IKU 2.1</b>	<b>Program Pembinaan untuk mendorong mahasiswa berkompetisi dan mendapatkan pengakuan tingkat Nasional</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan partisipasi mahasiswa kegiatan co-kurikuler tingkat nasional	100 %
<b>IKU 2.2</b>	<b>Program Pembinaan untuk mendorong mahasiswa berkompetisi dan mendapatkan pengakuan tingkat Nasional</b>	
1.	Kegiatan Penyelenggaraan kegiatan kompetisi Mahasiswa tingkat nasional yang diselenggarakan oleh Universitas Brawijaya	100 %
<b>IKU 2.3</b>	<b>Program Pembinaan untuk mendorong mahasiswa berkompetisi dan mendapatkan pengakuan di tingkat Internasional</b>	

1.	Kegiatan Peningkatan partisipasi mahasiswa dalam kegiatan co-kurikuler tingkat internasional	0 %
<b>IKU 2.4</b>	<b>Program Penyelenggaraan Proses Belajar Mengajar di lingkungan UB</b>	
1.	Kegiatan: Pelaksanaan Aktivitas Perkuliahannya semester reguler dan semester pendek (termasuk penyelenggaraan ujian, praktikum, KKN, KKL) PS Sarjana	100 %
<b>IKU 2.5</b>	<b>Program Peningkatan kualitas kurikulum berbasis kekhasan dan kompetensi</b>	
1.	Kegiatan Perumusan rencana induk pengembangan kurikulum berbasis kekhasan UB (Bagi PS Vokasi, Sarjana, dan Pascasarjana)	100 %
<b>IKU 2.6</b>	<b>Program Peningkatan capaian standar pemeringkatan internasional QS World University Ranking</b>	
1.	Kegiatan Fasilitasi penyelenggaraan international summer course, workshop, training oleh PS Sarjana UB	0 %
2.	Kegiatan Realisasi kerjasama dalam bentuk Student Exchange (Overseas Program) bagi PS Sarjana	100 %
<b>IKU 2.7</b>	<b>Program Peningkatan capaian standar pemeringkatan internasional QS World University Ranking</b>	
1.	Kegiatan Fasilitasi inbound student sarjana untuk melaksanakan riset melalui kolaborasi riset dosen	100 %
2.	Kegiatan Fasilitasi penyelenggaraan international summer course, workshop, training oleh PS Sarjana UB	100 %
<b>IKU 3.1</b>	<b>Program Peningkatan capaian standar pemeringkatan internasional QS World University Ranking</b>	
1.	Kegiatan Realisasi kerjasama dalam bentuk Exchange Dosen	0 %
<b>IKU 3.2</b>	<b>Program Pembinaan untuk mendorong mahasiswa berkompетisi dan mendapatkan pengakuan tingkat Nasional</b>	
1.	Kegiatan Penyelenggaraan kegiatan kompetisi Mahasiswa tingkat nasional yang diselenggarakan oleh Universitas Brawijaya	100 %
<b>IKU 3.3</b>	<b>Program Peningkatan capaian standar pemeringkatan internasional QS World University Ranking</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan jumlah visiting Professor (Kuliah Tamu 3 in 1)	100 %
<b>IKU 3.4</b>	<b>Program Penguatan jiwa meneliti, mengabdi, dan mengembangkan potensi UB untuk meningkatkan daya guna dan daya saing internasional</b>	
1.	Kegiatan Penyediaan insentif penelitian dan publikasi bagi Dosen Tetap UB, melalui Program optimalisasi luaran hibah profesor.	100 %
<b>IKU 3.5</b>	<b>Program Peningkatan kualitas publikasi Dosen Tetap UB</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan partisipasi dosen dalam internasional	100 %

	conference	
<b>IKU 4.1</b>	<b>Program Peningkatan capaian standar pemerengkatan internasional QS World University Ranking</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan jumlah visiting Professor (Kuliah Tamu 3 in 1)	100 %
<b>IKU 4.2</b>	<b>Program Peningkatan pencitraan atas dosen untuk peningkatan nilai jual (<i>brand</i>) SDM sebagai sumber daya inti UB</b>	
1.	Kegiatan Fasilitasi bagi dosen untuk memperoleh & mempertahankan status sertifikasi profesi sesuai bidang keilmuan	100 %
<b>IKU 4.3</b>	<b>Program Peningkatan jumlah guru besar</b>	
1.	Kegiatan Fasilitasi Studi Lanjut Program Doktor Bagi Dosen Tetap UB	100 %
<b>IKU 4.4</b>	<b>Program Peningkatan jumlah guru besar</b>	
1.	Kegiatan Penguatan Sistem Informasi kenaikan jabatan akademik dalam Sistem Informasi Kepegawaian UB	100 %
<b>IKU 4.5</b>	<b>Program Peningkatan jumlah guru besar</b>	
1.	Kegiatan Sosialisasi petunjuk teknis penilaian angka kredit untuk kenaikan jabatan akademik ke guru besar	100 %
<b>IKU 5.1</b>	<b>Program Peningkatan kualitas publikasi Dosen Tetap UB</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan publikasi karya ilmiah dosen di jurnal nasional ber ISSN (minimal SINTA 2) dan jurnal internasional bereputasi	100 %
<b>IKU 5.2</b>	<b>Program Peningkatan pengakuan property right hasil inovasi</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan jumlah HKI (termasuk kegiatan ketahanan Buku UB)	100 %
<b>IKU 5.3</b>	<b>Program Peningkatan kualitas publikasi Dosen Tetap UB</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan partisipasi dosen dalam internasional conference	100 %
<b>IKU 5.4</b>	<b>Program Peningkatan kualitas publikasi Dosen Tetap UB</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan Publikasi pada jurnal bereputasi dan ber- <i>impact factor</i>	100 %
<b>IKU 5.5</b>	<b>Program Peningkatan pencitraan atas dosen untuk meningkatkan nilai jual (<i>brand</i>) SDM sebagai sumber daya inti UB</b>	
1.	Kegiatan Pemberian Penghargaan Kepada Dosen UB yang Berprestasi	100 %

<b>IKU 5.6</b>	<b>Program Peningkatan pencitraan atas dosen untuk meningkatkan nilai jual (brand) SDM sebagai sumber daya inti UB</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan joint research dosen lingkup internasional	100 %
<b>IKU 5.7</b>	<b>Program Peningkatan pengakuan property right hasil inovasi</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan jumlah paten	100 %
<b>IKU 5.8</b>	<b>Program Peningkatan kesiapan teknologi hasil riset untuk tindak lanjut ke arah pembentukan prototipe hasil riset</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan pembentukan prototipe hasil penelitian	100 %
<b>IKU 5.9</b>	<b>Program Peningkatan kesiapan teknologi hasil riset untuk tindak lanjut ke arah pembentukan prototipe hasil riset</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan pembentukan prototipe hasil penelitian	80 %
<b>IKU 5.10</b>	<b>Program Peningkatan intensitas realisasi MoU dengan Institusi luar negeri untuk pelaksanaan penelitian kolaboratif bertaraf internasional</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan kualitas Pusat Studi untuk menjadi PUI UB	0 %
<b>IKU 5.11</b>	<b>Program Peningkatan pengakuan property right hasil inovasi</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan jumlah HKI (termasuk kegiatan ketahanan Buku UB)	100 %
<b>IKU 5.12</b>	<b>Program Peningkatan kualitas publikasi Dosen Tetap UB</b>	
1.	Kegiatan Penguatan Ketahanan Jurnal UB	100 %
<b>IKU 5.13</b>	<b>Program Peningkatan kualitas publikasi Dosen Tetap UB</b>	
1.	Kegiatan Penguatan Ketahanan Jurnal UB	100 %
<b>IKU 6.1</b>	<b>Program Peningkatan volume kerjasama UB</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan KUANTITAS kerjasama luar negeri dalam bidang pendidikan dan pengembangan kebudayaan	100 %
<b>IKU 6.2</b>	<b>Program Peningkatan scope implikasi kerjasama dalam dan luar negeri</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan KAPASITAS implementasi kerjasama PENELITIAN (Dana UB dan Fakultas dialokasikan untuk implementasi TRIPLE HELIX)	100 %
2.	Kegiatan Peningkatan KAPASITAS implementasi kerjasama PENDIDIKAN (Dana UB dan Fakultas dialokasikan untuk implementasi TRIPLE HELIX)	100 %

	3. Peningkatan KAPASITAS implementasi kerjasama PENGABDIAN MASYARAKAT (Dana UB dan Fakultas dialokasikan untuk implementasi TRIPLE HELIX)	100 %
<b>IKU 6.3</b>	<b>Program Peningkatan tindak lanjut kerjasama</b>	
1.	Kegiatan Peningkatan KONTINYUITAS implementasi kerjasama luar negeri dalam bidang pengabdian masyarakat, yang terdiri atas	100 %
2.	Peningkatan KONTINUITAS implementasi kerjasama luar negeri dalam bidang penelitian	80 %
<b>IKU 6.4</b>	<b>Program Peningkatan kualitas kurikulum berbasis kekhasan dan kompetensi</b>	
1.	Kegiatan Fasilitasi persiapan & visitasi akreditasi PS Sarjana (Internal & Eksternal)	100 %
2.	Kegiatan Persiapan akreditasi Institusi (AIPT)	100 %
3.	Kegiatan Pengembangan sistem data base terintegrasi untuk Laporan Kinerja UB untuk IAPT versi 3.0	50 %
<b>IKU 7.3</b>	<b>Program Peningkatan kualitas kurikulum berbasis kekhasan dan kompetensi</b>	
1.	Kegiatan Perumusan rencana induk pengembangan kurikulum berbasis kekhasan UB (Bagi PS Vokasi, Sarjana, dan Pascasarjana)	100 %
<b>IKU 7.4</b>	<b>Program Peningkatan kualitas kurikulum berbasis kekhasan dan kompetensi</b>	
1.	Kegiatan Perumusan rencana induk pengembangan kurikulum berbasis kekhasan UB (Bagi PS Vokasi, Sarjana, dan Pascasarjana)	100 %
<b>IKU 8.1</b>	<b>Program Peningkatan jumlah PS terakreditasi Internasional</b>	
1.	Kegiatan Fasilitasi pengembangan kurikulum PS Sarjana berstandar akreditasi internasional	100 %
2.	Pemeliharaan keberlanjutan keanggotaan dalam sertifikasi dan akreditasi institusi di level internasional	0 %
<b>IKU 8.2</b>	<b>Program Peningkatan jumlah PS terakreditasi Internasional</b>	
1.	Kegiatan Fasilitasi pengembangan kurikulum PS Sarjana berstandar akreditasi internasional	100 %
2.	Pemeliharaan keberlanjutan keanggotaan dalam sertifikasi dan akreditasi institusi di level internasional	0 %

Pada program kerja FILKOM tahun 2021 ini ada beberapa kegiatan yang belum 100% terlaksana. Program kerja atau kegiatan yang belum terlaksana saat ini (progres = 0%):

1. Fasilitasi penyelenggaraan program PMDSU (IKU 1.2)

2. Kegiatan Peningkatan partisipasi mahasiswa dalam kegiatan co-kurikuler tingkat internasional (IKU 2.3)
3. Kegiatan Fasilitasi penyelenggaraan international summer course, workshop, training oleh PS Sarjana UB (IKU 2.6)
4. Kegiatan Realisasi kerjasama dalam bentuk Exchange Dosen (IKU 3.1)
5. Kegiatan Peningkatan kualitas Pusat Studi untuk menjadi PUI UB (IKU 5.10)
6. Pemeliharaan keberlanjutan keanggotaan dalam sertifikasi dan akreditasi institusi di level internasional (IKU 8.1)
7. Pemeliharaan keberlanjutan keanggotaan dalam sertifikasi dan akreditasi institusi di level internasional (IKU 8.2)

Program kerja atau kegiatan yang sedang dilaksanakan/belum selesai, antara lain:

1. Kegiatan Peningkatan pembentukan prototipe hasil penelitian (IKU 5.9) tercapai 80%.
2. Peningkatan KONTINUITAS implementasi kerjasama luar negeri dalam bidang penelitian (IKU 6.3) tercapai 80%.
3. Kegiatan Pengembangan sistem data base terintegrasi untuk Laporan Kinerja UB untuk IAPT versi 3.0 (IKU 6.4) tercapai 50%

#### **f. Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan**

FILKOM melakukan pemantauan terhadap ketidaksesuaian melalui sistem informasi *e-complaint* dan masukan yang diterima pada masing-masing sub-unit. Pengaduan keluhan pada *e-complaint* dikelola oleh Universitas Brawijaya. Pengaduan terkait unit tertentu dalam hal ini FILKOM, akan diteruskan ke unit tersebut untuk selanjutnya ditindaklanjuti. Selain pemantauan melalui *e-complaint*, FILKOM menggunakan data dari evaluasi program kerja, dan hasil audit. Adapun daftar masukan yang telah diterima FILKOM dan tindakan perbaikan yang dilakukan oleh FILKOM dijelaskan dalam Tabel 14.

**Tabel 14.** Data Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan

No .	Masukan	Tindakan Perbaikan / Pencegahan	Status (Open/Closed)
A.	Keluhan		

1.	Kesalahan penjadwalan mata kuliah agama	Telah diubah oleh sesuai dengan Agama mahasiswa yang bersangkutan	Closed
2.	Saran untuk membentuk komunitas TIK pada tingkat universitas	Akan dibahas oleh Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dengan pimpinan beserta bagian kemahasiswaan dan BEM FILKOM UB	Closed
3.	Dosen pembimbing PKL tidak merespons permintaan bimbingan PKL	Keluhan diteruskan ke dosen yang bersangkutan	Closed
4.	Pelaksanaan yudisium dan penerbitan SKL lama	Yudisium dan penerbitan tanda kelulusan dilaksanakan sesuai dengan pengajuan	Closed
5.	Pelayanan staf akademik kurang baik	Memberikan arahan kepada staf akademik untuk merespon pertanyaan mahasiswa dengan baik dan memberikan informasi yang jelas. Menata informasi layanan akademik pada website FILKOM dan membuat halaman FAQ.	Closed
6.	Lembar revisi tidak segera diberikan kepada mahasiswa setelah pelaksanaan ujian skripsi	Lembar revisi diberikan kepada mahasiswa pada hari yang sama/sesegera mungkin.	Closed
7.	UAS diberi nilai nol	Sudah dilakukan pengecekan ulang oleh panitia ujian dan tim IT. Mahasiswa ada datanya di log Zoom. Nilai ujian mahasiswa bisa diproses dosen dan di-update nilainya	Closed
8.	Revisi skripsi belum dicek	Mahasiswa konfirmasi terlebih dahulu ke dosen. Untuk masalah ini, dosen sudah memberikan respons.	Closed

9.	Dosen tidak memberikan respons terdapat pesan mahasiswa	Sudah diselesaikan pada tingkat jurusan antara mahasiswa, dosen dan ketua jurusan	Closed
10.	Penyerahan ijazah berlangsung lambat	Perbaikan mekanisme penyerahan ijazah	Closed
11.	SKL dan transkrip nilai tidak segera dikirim setelah pelaksanaan yudisium	Mahasiswa diarahkan untuk menghubungi bagian akademik FILKOM	Closed
12.	Penerbitan jurnal JPTIIK memakan waktu yang lama	Mahasiswa diarahkan untuk menghubungi unit PSIK FILKOM	Closed
13.	Terdapat kesalahan penjadwalan mata kuliah MBKM	Memang tidak ada aktivitas perkuliahan untuk kelas yang bersangkutan (kode kelas Z), hanya digunakan untuk pendataan MBKM saja. Penilaian diberikan pada akhir semester berdasarkan sertifikat.	Closed
14.	Mahasiswa salah mengambil mata kuliah khusus untuk MBKM (kode kelas Z)	Mata kuliah dibatalkan	Closed
15.	Dosen pembimbing skripsi tidak membalas email dari mahasiswa	KPS sudah menghubungi dosen ybs dan email mahasiswa sudah dibalas dan komunikasi sudah terjalin kembali per tanggal 29 Maret 2021	Closed
16.	Staf akademik kurang baik dalam berkomunikasi. Mahasiswa juga terlambat dalam melengkapi persyaratan.	Sudah diklarifikasi oleh staf akademik yang bersangkutan. Staf tersebut juga sudah mengakui jika cara merespons kurang baik, dan sudah berkomitmen untuk bersikap lebih ramah kepada mahasiswa	Closed
17.	Mata Kuliah semester antara tidak terdaftar di SIAM	Telah diproses untuk dapat bergabung mengikuti MK Matematika Komputasi 3 SKS sesuai pembayaran. Telah konfirmasi ke dosen	Closed

		pengampu. Telah masuk KRS SA	
18.	Jadwal mata kuliah belum keluar	Sudah diset untuk jadwal dan kelasnya oleh akademik, dan dapat dilihat di SIAM	Closed
19.	Tidak dapat melakukan daftar ulang	Masalah sudah terselesaikan dan mahasiswa sudah melakukan KRS	Closed
20.	Presensi di Eling belum stabil	Dosen disarankan menggunakan metode presensi lain yang lebih mudah dalam situasi daring, presensi utama dengan SIAM, jika tidak ada info kelas dan dosen maka manajemen tidak bisa mengkonfirmasi masalah ini	Closed
21.	Tercatat alpa padahal selalu hadir kuliah	Mahasiswa diarahkan untuk menghubungi dosen yang bersangkutan	Closed
22.	Mendaftar mata kuliah MBKM tetapi tidak ada perkuliahan	Mengajukan permintaan pembatalan/penghapusan mata kuliah tersebut dari KHS Mahasiswa	Closed
<b>B.</b>	<b>Evaluasi Kepuasan</b>		
1.	Saat ini hasil evaluasi kepuasan sudah baik seperti paparan pada bagian 3A tentang Kepuasan pelanggan dan Umpam Balik Stakeholders	-	-
<b>C.</b>	<b>Temuan Audit (termasuk yang eksternal)</b>		
1.	Masih belum ada Roadmap Penelitian dan PkM yang disahkan Fakultas, perlu memastikan Roadmap tersebut masuk dalam Roadmap UB	BPPM sudah berkoordinasi dengan 6 Group Riset sebanyak 3 kali pertemuan melalui Zoom dengan memaparkan roadmap sebelumnya. Topik besarnya sudah ada, yaitu "Smart Living". Proses selanjutnya masih melakukan pembahasan	Open

		dan penyusunan roadmap tahun 2022-2025 untuk kemudian ditetapkan.	
2.	Masih belum ada bukti surat pengajuan, ke Universitas, rekrutmen dosen baru masing-masing PS yang SWMPnya tidak memenuhi. Dokumen dukung yang ada adalah lampiran surat Daftar Usul Kebutuhan/Formasi Pengadaan ASN tahun 2019	Surat sudah ada, tinggal melengkapi dokumen pendukung	Closed
3.	Belum ada bukti bahwa BPP melakukan rekapitulasi data Kegiatan PkM Dosen tiap tahunnya dan dilaporkan periodik ke Pimpinan untuk dievaluasi setiap Prodinya. (Link yang diberikan tidak bisa dibuka)	BPPM telah membuat rekapitulasi jumlah PkM dalam bentuk laporan yang diunggah ke SIPP dan melakukan evaluasi tahunan melalui Evaluasi Proker BPPM	Closed
4.	Belum ada bukti bahwa BPP melakukan rekapitulasi data Kegiatan Penelitian dan Dana Dosen tiap tahunnya dan dilaporkan periodik ke Pimpinan untuk dievaluasi setiap Prodinya. Belum semua penelitian dilaporkan sebagai rekapitulasi oleh BPP, hanya ada laporan penelitian pemula.	BPPM telah membuat rekapitulasi jumlah Penelitian dalam bentuk laporan yang diunggah ke SIPP dan melakukan evaluasi tahunan melalui Evaluasi Proker BPPM	Open
5.	Belum ada bukti BPP melakukan Evaluasi terkait luaran Penelitian/Pengabdian Masyarakat dan belum ada Laporan ke pimpinan terkait evaluasi tersebut. Dokumen dukung yg ada dalam link masih berupa daftar luaran dalam bentuk publikasi.	BPPM telah melakukan evaluasi dalam bentuk Evaluasi Proker untuk masing-masing kegiatan yang dilakukan dan dilaporkan ke Pimpinan.	Open
6.	KTS karena belum melakukan tindak lanjut dan perbaikan secara periodik. Selain itu Tabel Pelampauan SN Dikti tidak diisi.	Evaluasi secara periodik dilakukan setiap tahun pada saat pelaporan capaian SAKIP yang menggambarkan capaian kontrak kinerja Dekan dengan Rektor. Tindak lanjut dari evaluasi tersebut adalah	Closed

		dengan memperbarui kontrak kinerja pada tahun berikutnya dengan melihat rasionalisasi capaian yang diperoleh pada tahun sebelumnya. Capaian IKT tersebut dapat terlihat pada Tabel Pelampauan SN Dikti	
7.	FILKOM belum melakukan Eksternal Benchmarking dalam peningkatan Mutu.	Dokumen bukti pelaksanaan kegiatan yang ada dalam bentuk perjalanan dinas	Closed
8.	MOU/MOA belum banyak ditindaklanjuti menjadi program/kegiatan. Rasio Kerjasama yang sudah dilaksanakan belum $\geq 4$ nilainya masih 1,56	Memperbaiki mekanisme pencatatan kegiatan melalui SOP yang lebih jelas serta proses followup dari realisasi kegiatan MoA yang sudah disepakati	Closed
9.	Survey kepuasan terhadap kerjasama dengan mitra industri, dan mitra yang lain serta survei menjamin keberlanjutan kerjasama	Melakukan tindak lanjut atas kuesioner terhadap mitra yang sudah dikirimkan dengan menghubungi dan menanyakan terkait isian kuesioner tsb	Closed
10.	Persyaratan penerimaan mahasiswa magister untuk IPK masih $\geq 2,75$ ; TPA $\geq 475$ dan TOEFL $\geq 500$	Usulan untuk standar IPK minimal adalah 2,75 untuk mahasiswa yang memiliki pengalaman kerja dengan membuka kelas reguler baru	Closed
11.	Jumlah DTPS pada PS D3 Teknologi Informasi masih kurang dari 12 orang	Tetap mengajukan permohonan penerimaan dosen ke Universitas	Considered Closed
12.	Prosentase DTPS yang telah memiliki pendidikan S3 pada Prodi S1 Teknik Komputer, S1 Sistem Informasi, S1 Pendidikan Teknologi Komputer, S1 Teknologi Informasi dan S1 Teknik Informatika masih dibawah 50%	Melakukan monev terhadap dosen yang sedang studi lanjut dengan masa studi sudah 3 tahun atau lebih	Closed
13.	Prosentase DTPS yang telah memiliki Jabatan GB/LK/L pada semua prodi di FILKOM masih dibawah 70%	Membuat Peta Jabatan Dosen FILKOM dan program percepatan kenaikan jabatan	Closed -> Data keuangan dana bantuan dosen studi lanjut dan

			hibah penugasan penelitian
14.	Prosentase jumlah prestasi mahasiswa pada bidang non-akademik di tingkat internasional dibanding dengan jumlah mahasiswa pada saat TS masih 0	Melakukan evaluasi terhadap rendahnya minat mahasiswa dalam mengikuti lomba non-akademik di tingkat internasional	
15.	Tracer study sudah terkoordinasi di tingkat Universitas dan dilakukan setiap tahun Populasi tracer study adalah lulusan tahun 2019 (TS-1) s.d. 2017 (TS-3) sedangkan TS-4 belum disurvei.	Telah dilakukan tracer study oleh UPKK untuk lulusan tahun TS-4	Closed
16.	Fakultas belum melakukan upaya peningkatan kualifikasi dan kompetensi tenaga kependidikan dan/atau pranata laboratorium pendidikan (PLP) dapat berupa: 1. pemberian kesempatan belajar/pelatihan/magang; 2. pemberian fasilitas, termasuk dana untuk belajar/pelatihan/magang; dan 3. jenjang karir. data dukung yang disampaikan belum mencerminkan upaya peningkatan tersebut	FILKOM memberi kesempatan dan memfasilitasi laboran/PLP untuk mengikuti kegiatan peningkatan kompetensi PLP	Closed
17.	Fakultas belum memiliki rancangan dan analisis jabatan serta program peningkatan kompetensi manajerial yang sistematis untuk pengelola unit kerja yang menggambarkan efektivitas dan efisiensi manajemen operasi di setiap unit kerja.	FILKOM telah memiliki peta analisis jabatan dan program percepatan asisten ahli bagi dosen	Closed
18.	Belum ditemukan dokumen tentang Kualifikasi reviewer penelitian diatur dalam kode etik reviewer penelitian,	Selama ini FILKOM menggunakan standar kualifikasi reviewer dari LPPM yang tertuang dalam dokumen	Closed

	dengan kualifikasi minimal sebagai berikut: 1. pernah memperoleh hibah penelitian kompetitif nasional; 2. memiliki artikel yang diterbitkan di jurnal internasional bereputasi; 3. memahami buku panduan pelaksanaan penelitian yang akan digunakan sebagai pedoman evaluasi; 4. memahami Rencana Strategis Penelitian UB; dan 5. memiliki sertifikat sebagai reviewer baik nasional atau UB.	SOP Rekrutmen Penilai Internal dari LPPM	
19.	BPPM mempunyai Laporan Kinerja Penelitian akan tetapi belum ada bukti bahwa dilaporkan kepada Dekan dan mengunggah Laporan Kinerja di SIPP minimal sekali dalam setahun.	FILKOM telah mempunyai panduan pengabdian kepada masyarakat yang berisi mekanisme pengabdian di FILKOM	Open
20.	Fakultas memiliki SOP PkM akan tetapi belum memenuhi 7 aspek.	FILKOM telah mempunyai panduan pengabdian kepada masyarakat yang berisi mekanisme pengabdian di FILKOM	Open
21.	BPPM mempunyai Laporan Kinerja PkM akan tetapi belum ada bukti bahwa dilaporkan kepada Dekan dan mengunggah Laporan Kinerja di SIPP minimal sekali dalam setahun.	Bukti laporan kinerja PkM dalam bentuk evaluasi Proker BPPM kepada Dekan dan telah mengunggah Laporan Kinerja di SIPP	Open
22.	Fakultas mempunyai kerjasama bidang akademik dengan dunia usaha dan pihak lain akan tetapi belum ditemukan dokumen yang memuat : 1. pengembangan sumber daya manusia;	Kerjasama bidang akademik antara FILKOM dengan dunia usaha dilakukan dalam bentuk penyelenggaraan seminar bersama, pemberian beasiswa, pemanfaatan bersama sumber daya dan lain sebagainya	

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. penelitian dan/atau pengabdian kepada masyarakat;</li> <li>3. pemerolehan angka kredit dan/atau satuan lain yang sejenis;</li> <li>4. pemanfaatan bersama berbagai sumber daya;</li> <li>5. penerbitan jurnal/terbitan berkala ilmiah;</li> <li>6. penyelenggaraan seminar bersama;</li> <li>7. layanan keahlian praktis oleh dosen tamu yang berasal dari dunia usaha;</li> <li>8. pemberian beasiswa atau bantuan biaya pendidikan; dan/atau</li> <li>9. bentuk lain yang dianggap perlu.</li> </ol>		
23.	Persentase pemenuhan kontrak kinerja fakultas tahun 2020 belum tercapai	Meningkatkan capaian dari poin-poin kontrak kinerja yang masih kurang	
24.	Persentase pemenuhan indikator kinerja Renstra Fakultas pada tahun 2020 belum tercapai		
25.	Kualifikasi akademik 3 PS belum terpenuhi (PS TI, PS Teknik Komputer, dan Pendidikan TI). UPPS belum menampilkan dokumen SK mengajar	Mengunggah data dukung berupa SK Mengajar Dosen Semester Genap/Ganjil 2019/2020	Closed
26.	Jabatan akademik semua PS belum terpenuhi. UPPS belum menunjukkan data dukung SK Mengajar	Mengecek update data kepegawaian dan melengkapi SK Mengajar	Considered Closed
27.	Pelampauan SN-Dikti (semua PS) tidak didukung dokumen (link)	Tabel Pelampauan SN Dikti belum dilengkapi	Closed
28.	Sistem Pelacakan Lulusan (PS Sarjana, Magister) tidak didukung dokumen (link)	Data pelacakan lulusan saat ini dilakukan secara terpusat oleh Universitas melalui UPKK (Unit Pengembangan Karir dan	Closed

		Kewirausahaan) dan data yang ada digunakan sebagai pelaporan SAKIP	
29.	Waktu Tunggu Lulusan (tidak didukung data (link) (PS Sarjana/Profesi)	Data pelacakan lulusan berdasarkan waktu tunggu lulusan saat ini dilakukan secara terpusat oleh Universitas melalui UPKK (Unit Pengembangan Karir dan Kewirausahaan) dan data yang ada digunakan sebagai pelaporan SAKIP	Closed
30.	Kesesuaian Bidang Kerja (PS Sarjana, Magister) tidak didukung dokumen (link)	Data pelacakan lulusan berdasarkan kesesuaian bidang kerja lulusan saat ini dilakukan secara terpusat oleh Universitas melalui UPKK (Unit Pengembangan Karir dan Kewirausahaan) dan data yang ada digunakan sebagai pelaporan SAKIP	Closed
31.	Kepuasan Pengguna (PS Sarjana, Magister) tidak didukung dokumen (link)	FILKOM perlu mengupayakan integrasi data yang selaras dengan instrumen Tracer Studi UB. Salah satunya dengan mengarahkan pengguna lulusan mengisi instrumen yang telah dibakukan di universitas.	Closed
32.	Publikasi Ilmiah Mahasiswa tidak didukung dokumen (link) (PS Magister)	Prodi S2 Ilkom perlu melakukan perekapan secara berkala terkait publikasi ilmiah mahasiswa S2 Ilkom.	
<b>D. Evaluasi Program Kerja</b>			
1.	Fasilitasi penyelenggaraan program PMDSU	Merencanakan penyelenggaraan program PMDSU	Open
2.	Kegiatan Peningkatan partisipasi mahasiswa dalam kegiatan co-kurikuler tingkat internasional	Mengadakan sosialisasi dan pembinaan mahasiswa yang mengikuti kegiatan co-kurikuler tingkat internasional	Open
3.	Kegiatan Fasilitasi penyelenggaraan international summer course, workshop, training oleh PS Sarjana UB	Merealisasikan kegiatan kerjasama dengan mitra internasional dalam kegiatan international summer	Open

		course, workshop, training oleh PS Sarjana UB	
4.	Kegiatan Realisasi kerjasama dalam bentuk Exchange Dosen	Menjalin kerjasama dengan universitas luar negeri untuk mewujudkan kegiatan Exchange Dosen	Open
5.	Kegiatan Peningkatan kualitas Pusat Studi untuk menjadi PUI UB	Mendorong pusat studi/kelompok kinerja untuk menghasilkan produk unggulan dan menjadi Pusat Unggulan Iptek bidang Teknologi Informasi. Pihak Universitas (LPPM) telah merumuskan rubrik pengukuran kinerja pusat studi/kelompok kinerja.	Open

### g. Hasil-hasil Pemantauan dan Pengukuran Kinerja

Proses pemantauan dan pengukuran kinerja Fakultas Ilmu Komputer dilakukan melalui beberapa sistem yang mencakup kepuasan pelanggan dan umpan balik stakeholder, evaluasi capaian Indikator Kinerja Tambahan (IKT), evaluasi capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Kemdikbud Ristek, evaluasi capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Akreditasi dan evaluasi proses dari masing-masing program kerja. Proses yang pertama dilakukan adalah pengumpulan data pada masing-masing unit terkait kemudian dilanjutkan dengan pembahasan pada rapat pimpinan.

Pengumpulan data kepuasan pelanggan dilakukan dengan menggunakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM), sedangkan umpan balik stakeholder dilakukan dengan menggunakan sistem informasi e-complaint UB yang dikelola oleh Pusat Informasi, Dokumentasi dan Keluhan (PIDK) Universitas Brawijaya, Sedangkan sistem informasi HaloFILKOM, dan Whatsapp Center FILKOM dikelola oleh Pengelola Sistem Informasi dan Kehumasan (PSIK) Fakultas Ilmu Komputer. Laporan SKM dikirimkan setiap tahun, dan berdasarkan hasil tahun 2020 FILKOM memperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 85,52 dengan nilai mutu pelayanan B. Sedangkan laporan e-complaint dikirimkan ke FILKOM segera setelah pengaduan selesai diverifikasi. pada tahun 2020 FILKOM mendapatkan 22 jenis keluhan dan

keseluruhan telah ditindak lanjuti oleh masing-masing unit dan telah divalidasi oleh pimpinan. Pada tahun 2020 HaloFILKOM telah menerima 2.182 masukan yang ditujukan kepada unit-unit di Fakultas Ilmu Komputer. Terlihat bahwa banyak mayoritas aduan masuk ke unit akademik (37,58%) dan keuangan (39,92%). Persentase aduan dengan status *overdue* yang tertinggi adalah pada unit Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), yaitu 63,64% dan topik FILKOM Apps, yaitu 59,12%, sedangkan yang terendah ada pada topik Eling yaitu 22,22%. Namun, topik Eling memberikan persentase aduan dengan status *closed* yang tertinggi, yaitu 100% sedangkan persentase yang terendah didapatkan pada unit Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), yaitu sebesar 81,82%.

Pengumpulan data evaluasi capaian Indikator Kinerja Tambahan (IKT) dilakukan melalui sistem informasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan (SAKIP) yang dilakukan setiap tiga bulan. Evaluasi dilakukan dengan meminta data pada masing-masing Program Studi dan Jurusan yang terdapat di Fakultas Ilmu Komputer yang dikoordinir oleh Unit Jaminan Mutu (UJM) dan unit Gugus Jaminan Mutu (GJM). Hasil capaian SAKIP setiap triwulan ini selanjutnya dibahas pada rapat pimpinan guna menentukan strategi atau kebijakan sehingga capaian kinerja terpenuhi untuk triwulan selanjutnya.

Pengumpulan data evaluasi capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Kemdikbud Ristek dilakukan melalui kontrak kinerja Fakultas Ilmu Komputer, sedangkan untuk Indikator Kinerja Utama (IKU) Akreditasi ditentukan oleh universitas kepada fakultas berdasarkan borang 9 standar. Evaluasi dilakukan dengan cara meminta data pada masing-masing program studi dan jurusan yang terdapat di Fakultas Ilmu Komputer. Berdasarkan Tabel Rekapitulasi IKU (Indikator Kinerja Utama) yang didapatkan dari AIM UKPA Siklus 19 Tahun 2020 Tingkat Fakultas (UPPS) terdapat 10 poin yang belum memenuhi dari total 27 poin IKU yang perlu ditingkatkan agar mencapai nilai maksimal (4).

## **h. Hasil-hasil Audit**

Fakultas Ilmu Komputer melaksanakan audit internal secara periodik. Audit internal atau yang dikenal dengan Audit Internal Mutu (AIM) dilaksanakan oleh Pusat Jaminan Mutu (PJM) Universitas Brawijaya.

Pelaksanaan AIM dikoordinir oleh Wakil Dekan I Bidang Akademik dan dibantu oleh Gugus Jaminan Mutu (GJM) FILKOM. Audit internal terkini yang diikuti oleh FILKOM adalah AIM siklus 19 tahun 2020. Kegiatan AIM siklus 19 dilaksanakan pada tanggal 30 Oktober 2020, pelaksanaan AIM siklus 19 dilaksanakan dengan metode *Desk Evaluation* yang diunggah ke dalam drive bersama dengan ketua auditor Dr. Roosi Rusmawati, Dra., M.Si. (RRU) dan anggota auditor Dr.Eng, Akhmad Adi Sulianto, STP, MT, M.Eng (AAS). Pihak yang mewakili FILKOM adalah Wayan Firdaus Mahmudy, S.Si., MT., Ph.D. selaku pimpinan unit, Dr.Eng. Herman Tolle, S.T., M.T. selaku MR unit kerja, Agus Wahyu Widodo, S.T., M.Cs., Muh. Arif Rahman, Drs. M.Kom., pimpinan sub-unit, dan GJM.

Berdasarkan surat edaran Rektor UB nomor 3146/UN10/WS/2020 ruang lingkup yang diaudit adalah tindak lanjut temuan AIM tahun sebelumnya, revisi laporan Tinjauan Manajemen tahun 2019, laporan Tinjauan Manajemen tahun 2020, Indikator Kinerja Utama (IKU) yang diambil dari 9 kriteria dalam IAPS 4.0, Indikator Kinerja Tambahan (IKT) yang diambil dari Standar SPMI UB , Kontrak Kinerja, dan/atau IKT Renstra Fakultas/PS.

Pada AIM siklus 19 tahun 2020 FILKOM mempunyai 11 temuan setelah proses Perbaikan Tindakan Koreksi (PTK) dilakukan. Hasil temuan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Masih belum ada Roadmap Penelitian dan PkM yang disahkan Fakultas, perlu memastikan Roadmap tersebut masuk dalam Roadmap UB.
2. Belum ada bukti bahwa BPP melakukan rekapitulasi data Kegiatan Penelitian dan Dana Dosen tiap tahunnya dan dilaporkan periodik ke Pimpinan untuk dievaluasi setiap Prodinya. Belum semua penelitian dilaporkan sebagai rekapitulasi oleh BPP, hanya ada laporan penelitian pemula.
3. Belum ada bukti BPP melakukan Evaluasi terkait luaran Penelitian/ Pengabdian Masyarakat dan belum ada Laporan ke pimpinan terkait evaluasi tersebut. Dokumen dukung yg ada dalam link masih berupa daftar luaran dalam bentuk publikasi.
4. MOU/MOA belum banyak ditindaklanjuti menjadi program/ kegiatan. Rasio Kerjasama yang sudah dilaksanakan belum  $\geq 4$  nilainya masih 1,56.

5. Survey kepuasan terhadap kerjasama dengan mitra industri, dan mitra yang lain serta survei menjamin keberlanjutan kerjasama.
6. Persyaratan penerimaan mahasiswa magister untuk IPK masih  $\geq 2,75$ ; TPA  $\geq 475$  dan TOEFL  $\geq 500$ .
7. Prosentase DTPS yang telah memiliki pendidikan S3 pada Prodi S1 Teknik Komputer, S1 Sistem Informasi, S1 Pendidikan Teknologi Komputer, S1 Teknologi Informasi dan S1 Teknik Informatika masih di bawah 50%.
8. Prosentase DTPS yang telah memiliki Jabatan GB/LK/L pada semua prodi di FILKOM masih dibawah 70%.
9. BPPM mempunyai Laporan Kinerja Penelitian akan tetapi belum ada bukti bahwa dilaporkan kepada Dekan dan mengunggah Laporan Kinerja di SIPP minimal sekali dalam setahun.
10. Fakultas memiliki SOP PkM akan tetapi belum memenuhi 7 aspek: a) kebijakan dasar PkM yang meliputi arah dan fokus, jenis dan rekam jejak PkM unggulan, pola kerjasama dengan pihak luar, pendanaan, sistem kompetisi; b) penanganan plagiasi, paten dan hak atas kekayaan intelektual; c) rencana dan pelaksanaan PkM yang mencakup agenda tahunan; d) peraturan pengusulan proposal PkM dan pelaksanaannya yang terdokumentasi dengan baik serta mudah diakses oleh semua pihak; e) komitmen pendanaan; f) penyediaan sarana dan prasarana; dan g) sistem informasi yang terpusat untuk monitoring, evaluasi dan menyimpan hasil kegiatan PkM melalui SIPP yang mudah diakses oleh pemangku kepentingan.
11. BPPM mempunyai Laporan Kinerja PkM akan tetapi belum ada bukti bahwa dilaporkan kepada Dekan dan mengunggah Laporan Kinerja di SIPP minimal sekali dalam setahun.

Kegiatan audit AIM 19 tahun 2020 dilaksanakan menggunakan *desk evaluation*, sehingga tidak ada dokumentasi foto saat kunjungan.

#### i. **Tindak Lanjut Hasil-hasil Asesmen**

Pada tahun 2020 Fakultas Ilmu Komputer menerima asesmen auditor eksternal dari Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) untuk satu program studi, yaitu Program Studi (PS) S1 Pendidikan Teknologi Informasi

(PTI) secara daring. Kegiatan asesmen lapangan (AL) secara daring dengan perwakilan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) untuk penilaian akreditasi pada Jumat – Sabtu (14–15/8/2020). Asesor BAN-PT yang bertugas pada AL tersebut adalah Prof. Dr. Samsul Hadi, M.Pd.,MT. (Universitas Negeri Yogyakarta) dan Dr. Indra Budi, S.Kom., M.Kom. (Universitas Indonesia). Proses AL selama dua hari berjalan dengan lancar tanpa halangan yang berarti. Ruang lingkup audit yang dijalani adalah proses verifikasi Borang III A dan Borang III B Fakultas dan Prodi. Terdapat tujuh standar yang ditinjau sebagai dasar penilaian, meliputi (1) visi, misi, tujuan dan sasaran, serta strategi pencapaian, (2) tata pamong, kepemimpinan, sistem pengelolaan dan penjaminan mutu, (3) mahasiswa dan lulusan, (4) sumber daya manusia, (5) kurikulum, pembelajaran dan suasana akademik, (6) pembiayaan, sarana dan prasarana, serta sistem informasi, (7) penelitian, pelayanan/pengabdian kepada masyarakat dan kerjasama.

FILKOM mendapatkan beberapa masukan terkait perbaikan jaminan mutu. Adapun masukan yang diberikan oleh asesor akreditasi tersebut adalah sebagai berikut:

1. RENSTRA perlu segera diperbaharui untuk tahun 2021-2025. Proses penyusunan RENSTRA harus didahului dengan analisis terhadap capaian RENSTRA dan RENOP tahun sebelumnya. RENSTRA Fakultas harus diturunkan ke level jurusan dan program studi meskipun tidak semua komponen.
2. Kepemimpinan publik perlu ditingkatkan. Tata pamong yang sudah ada sebaiknya ditinjau kembali dengan mempertimbangkan hal-hal yang sudah dapat dijalankan dengan baik.
3. Mahasiswa perlu mendapatkan materi pembelajaran yang meningkatkan kemampuan komunikasi. Mahasiswa terus diberi kesempatan untuk ikut serta dalam kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bersama-sama dengan dosen.
4. Keterampilan Dosen dan Tenaga Kependidikan perlu terus ditingkatkan melalui beberapa kegiatan diantaranya workshop. Jabatan akademik dosen perlu terus dipantau dan dibantu dalam peningkatan jenjangnya.

5. Dukungan maksimal terhadap lomba mahasiswa perlu terus dipertahankan. Keterlibatan industri dalam penyusunan kurikulum juga perlu terus dipertahankan.
6. Sistem pembiayaan, sarana, prasarana dan sistem informasi yang terdapat pada Fakultas Ilmu Komputer sudah sangat cukup untuk mendukung proses di dalamnya.
7. Perlu peningkatan penelitian yang mendapat dukungan dana dari luar PT. Laboratorium pendukung penelitian perlu ditingkatkan. Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian perlu dilanjutkan sampai tahap publikasi artikel ilmiah.



**Gambar 4.** Asesmen eksternal Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi

#### j. Kinerja Penyedia Barang/Jasa Eksternal (*External Providers*)

Fakultas Ilmu Komputer memenuhi kebutuhan akan barang dan jasa dari pihak eksternal dengan menggunakan dua buah mekanisme yakni sistem lelang dan penunjukkan langsung. Pemenuhan kebutuhan dimulai dengan pengajuan dokumen Rencana Umum Pengadaan. Pada dokumen tersebut pimpinan akan menentukan pengadaan barang atau jasa yang dimaksud menggunakan sistem lelang atau penunjukan langsung. Apabila sistem yang dipilih adalah penunjukkan langsung, maka pihak penyedia barang atau jasa selanjutnya akan melaksanakan perjanjian kontrak, pengadaan dan evaluasi

oleh FILKOM. Apabila sistem yang dipilih adalah sistem lelang, maka FILKOM akan mengirimkan dokumen tersebut ke Unit Layanan Pengadaan (ULP) Universitas Brawijaya. Unit tersebut akan mengunggah berkas ke sistem informasi Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Universitas Brawijaya sehingga informasi tersebut dapat diakses oleh semua penyedia barang/jasa. Detail informasi pada sistem informasi tersebut selanjutnya dilengkapi oleh FILKOM. Penilaian kinerja penyedia barang/jasa dilakukan oleh masing-masing unit, dengan memberikan range penilaian dengan metode skala likert dari 1 - 5, dimana angka 1 adalah sangat buruk, angka 2 adalah buruk, angka 3 adalah netral, angka 4 adalah baik, dan angka 5 adalah sangat baik.

FILKOM menggunakan pihak eksternal penyedia jasa dan barang untuk memenuhi berbagai kebutuhan diantaranya perbaikan/pembangunan infrastruktur gedung, perawatan kendaraan dinas, pemenuhan kebutuhan alat tulis kantor (ATK), perawatan listrik, perawatan air dan lain-lain. Adapun daftar beberapa pihak eksternal yang pernah melakukan pelayanan pengadaan barang/jasa ke FILKOM pada tahun 2020-2021 adalah sebagai berikut:

**Tabel 15.** Daftar Penyedia Barang/Jasa beserta Kinerjanya

No.	Penyedia barang/jasa	Kinerja
A.	Penyedia barang	
1.	PT. Gading Murni	5
2.	CV. Berlian Jaya	5
3.	CV. Angga Jaya	5
4.	PT. Krisbow Indonesia	4
5.	CV. Djadi Djaya	5
6.	CV. Veglia Borleti	5
7.	Toko Pertanian Morodadi	5
8.	CV. Reksa Daya	4
9.	CV. Tiara Biru	5
10.	CV. Griya Facade	4
11.	PT. Pos Indonesia	5
12.	CV. Karya Utama Mandiri	4
13.	CV. Karang Pandega	4
14.	CV. Sari Restu	5
15.	CV. Bunton Jaya	4

16.	CV. Cahaya Mustika	5
17.	CV. Tirtoyoso	5
18.	CV. Karya Bhakti Nusantara	4
19.	Tunggal Jaya Malang	4
20.	CV. Global Persada	4
21.	Rodalink	5
22.	PT. Ace Hardware Indonesia, Tbk.	4
23.	Bangun Indah Graha	4
24.	CV. Barokah Prima Utama	4
25.	CV. Cahaya Sejati Nusantara	4
26.	PT. Anugrah Global Teknologi	5
27.	CV. Prakarsa Jaya	4
28.	Planet Ink	5
29.	Danis Jaya Abadi	4
30.	CV. Sari Sukma Jaya	4
31.	PT. Calmic Indonesia	4
32.	CV. Ikhtiar Djaya	5
33.	CV. Wahyu Mulya	4
34.	CV. Mitra Jaya	4
35.	CV. Mandala Karya Menggala	4
36.	PT. Ujee Meraki Jaya	5
37.	CV. Barokah Prima Utama	5
38.	CV. Putra Utama Perkasa	4
39.	CV. Mira Bali Stone	5
B.	Penyedia jasa	
1.	PT. Werbel Indonesia Services	4
2.	PT. Astra International Tbk.	5
3.	PT. Ideal Systems Indonesia	5
4.	PT. Graha Service Indonesia	4
5.	CV. Dieng Komunikasi	4
6.	CV. Panawijen Jaya Express	5
7.	PT. Technobit Indonesia	5
8.	CV. Mandala Karya Menggala	4

Hasil kinerja yang dilakukan oleh penyedia barang dan jasa selama ini dirasa sudah sangat baik hal tersebut ditunjukkan dengan rata-rata nilai dari kinerja mereka yang berkisar antara 4 dan 5. Selain berdasarkan penilaian tersebut, selama ini belum ada komplain yang terkait hasil dari pekerjaan penyedia barang dan jasa oleh civitas Fakultas Ilmu Komputer.

#### 4. Evaluasi Kecukupan Sumberdaya

##### Evaluasi Kecukupan Sumberdaya Dosen

Analisis kecukupan kuantitas sumberdaya dosen dilakukan dengan mengambil data rasio dosen mahasiswa dari Pangkalan Data Perguruan Tinggi (PDDikt). Data rasio kemudian dihitung berdasarkan matriks penilaian IAPS Sarjana seperti yang disajikan di Tabel 15. Berdasarkan perhitungan skor, nampak bahwa program studi Teknik Informatika (skor 1,86), Magister Ilmu Komputer (skor 2,28) dan Teknologi Informasi (skor 3,8) belum memiliki rasio dosen mahasiswa yang ideal. Upaya yang dilakukan agar rasio ideal adalah: (1) menambah jumlah dosen penghitung rasio (DTPS) dan dosen homebase sesuai aturan yang berlaku, (2) menurunkan daya tampung program studi yang belum ideal, dan (3) mempercepat kelulusan mahasiswa dengan pendampingan intensif.

**Tabel 16.** Rasio Dosen Mahasiswa Per Program Studi

Program Studi	Jumlah Dosen Homebase	Jumlah Dosen Penghitung Rasio (DTPS)	Jumlah Mahasiswa (Ganjil 2021)	Rasio	Skor (mengacu pada IAPS)
Teknik Informatika	45	55	1669	1:30,35	1,86
Teknik Komputer	11	35	723	1:20,66	4
Magister Ilmu Komputer	6	12	103	1:8,58	2,28
Sistem Informasi	15	40	939	1:23,48	4
Pendidikan Teknologi Informasi	11	20	358	1:17,90	4
Teknologi Informasi	10	35	502	1:14,34	3,8
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>197</b>	<b>4294</b>		

Sumber data: [PDDikt, 2021](#)

Analisis kecukupan kualitas sumberdaya dosen dilakukan dengan menghitung persentase dosen berpendidikan S3, seperti yang ditunjukkan pada Tabel 17, dan persentase dosen dengan jabatan lektor, lektor kepala dan guru besar, seperti yang ditunjukkan pada Tabel 18. Berdasarkan matriks penilaian IAPS Sarjana, persentase dosen S3 harusnya 50% dari DTPS (skor 4) dan jumlah dosen dengan jabatan akademik lektor, lektor kepala dan guru besar harusnya 70% dari DTPS (skor 4). Berdasarkan perhitungan skor pada Tabel 17, nampak bahwa seluruh program studi sarjana belum memiliki jumlah dosen S3 yang ideal. Berdasarkan perhitungan skor pada Tabel 18, nampak bahwa seluruh program studi belum memiliki jumlah dosen dengan jabatan akademik lektor, lektor kepala dan guru besar yang ideal. Upaya yang dilakukan agar meningkatkan jumlah dosen S3 adalah mengusulkan penerimaan dosen berpendidikan S3 dengan latar belakang keilmuan yang lebih luas; mendukung dosen untuk studi lanjut melalui pemberian informasi, kesempatan dan bantuan dana. Upaya yang dilakukan agar meningkatkan kenaikan jabatan akademik adalah: (1) membentuk tim tenaga akademik untuk membantu dosen dalam pengumpulan dokumen, serta (2) memberikan pendampingan untuk publikasi jurnal dosen.

**Tabel 17.** Persentase Dosen S3

Program Studi	Jumlah Dosen S2	Jumlah Dosen S3	Persentase Dosen S3	Skor (mengacu pada IAPS)
Teknik Informatika	43	7	14%	2,56
Teknik Komputer	33	4	11%	2,43
Magister Ilmu Komputer	0	11	100%	4
Sistem Informasi	13	4	24%	2,94
Teknologi Informasi	9	4	31%	3,23
Pendidikan Teknologi Informasi	10	4	29%	3,14

**Tabel 18.** Persentase Dosen Lektor, Lektor Kepala dan Guru Besar

Program Studi	Tenaga Pengajar	Asisten Ahli	Lektor	Lektor Kepala	Persentase Lektor dan Lektor Kepala	Skor (mengacu pada IAPS)
Teknik Informatika	6	12	26	6	64%	3,82

Teknik Komputer	6	17	11	3	38%	3,08
Magister Ilmu Komputer	3	4	3	1	36%	3,03
Sistem Informasi	4	8	4	1	29%	2,84
Teknologi Informasi	3	6	4	0	31%	2,87
Pendidikan Teknologi Informasi	4	8	2	0	14%	2,40

### Evaluasi Kecukupan Sumberdaya Tenaga Kependidikan

FILKOM UB telah tercukupi jumlah tenaga kependidikan karena jabatan fungsional pelaksana telah terpenuhi sesuai Kamus Jabatan Fungsional Umum. Fakultas Ilmu Komputer telah mempunyai 66 tenaga kependidikan dan 25 tenaga *outsourcing*. Sebagian besar tenaga kependidikan berstatus pegawai tetap non-PNS dan berpendidikan sarjana. Tenaga kependidikan kebanyakan ditempatkan di subbagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni serta Umum & BMN. Kekurangan dalam kualifikasi tenaga kependidikan adalah kurangnya level analisis untuk keuangan dan kepegawaian. Kekurangan level analis tersebut telah diupayakan untuk dipenuhi dalam bentuk peta jabatan. Peta jabatan tersebut dibuat dengan harapan karir tendik semakin meningkat secara dinamis. Tenaga kependidikan juga didukung untuk mengikuti pelatihan/diklat yang menunjang kualifikasi.

**Tabel 19.** Jumlah Tenaga Kependidikan Berdasarkan Status Pegawai, Jenjang Pendidikan, dan Penempatan

Status Pegawai				Total
PNS	Tetap Non-PNS	Kontrak Universitas	Kontrak Fakultas	66
4	44	14	4	
<b>Jenjang Pendidikan</b>				
Magister	Sarjana	Diploma	SMA/SMK	
3	45	3	15	
<b>Penempatan</b>				
Koordinator &	Akademik,	Keuangan &	Umum & BMN	

Subkoordinator	Kemahasiswaan dan Alumni	Kepegawaian		
3	33	7	23	

**Tabel 20.** Sebaran Jabatan Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Komputer

No	Jabatan	Jumlah
1	KTU	1
2	Kasubag	2
3	Pengelola Adm. Belanja Pegawai	1
4	Staf Akademik Prodi TIF	2
5	Staf Administrasi Pengadaan Barang dan Jasa	2
6	Staf Adm. Kemahasiswaan & Bimbingan Konseling	1
7	Staf Administrasi Akademik Fakultas	2
8	Staf Adm. data inventarisasi dan pelaporan BHP	1
9	Penata usaha Pimpinan/ Kesekretariatan	2
10	Pramu sarana dan prasarana pendidikan	3
11	Staf Adm.Kemahasiswaan & Bimbingan Konseling	1
12	Staf Administrasi GJM & Senat Fakultas	1
13	Staf Jurusan Teknik Informatika	1
14	Teknisi Laboratorium Pembelajaran Ilmu Komputer	3
15	Teknisi Laboratorium Riset Ilmu Komputer	1
16	Staf Administrasi Studio Multimedia	1
17	Staf Administrasi Kerumahtanggaan	1
18	Staf Administrasi Akademik Fakultas	2
19	Staf Administrasi Kerumahtanggaan	1
20	Teknisi komputer	1
21	Staf Akademik Prodi TI & PTI	1
22	Staf Pengelola TIK/Jaringan	1
23	Staf Administrasi Data Sarana dan Prasarana	1
24	Staf Administrasi Pengajaran	3
25	Staf Adm.Pengolah data Kepegawaian Dosen	1
26	Bendahara Penerimaan Pembantu	1
27	Staf Jurusan Sistem Informasi	1
28	Staf Administrasi PSIK/Petugas Humas	1
29	Staf Akademik Prodi SI	1
30	Staf Akademik Prodi Teknik Komputer	1
31	Staf Administrasi Persuratan/Kesekretariatan	1
32	Bendahara Pengeluaran Pembantu	1
33	Staf administrasi Barang Milik Negara	1

34	Staf Akademik Program Studi Magister (S2)	1
35	Staf Administrasi Keuangan	1
36	Staf Adm.Kemahasiswaan & Bimbingan Konseling	1
37	Staf Adm.Pengolah data Kepegawaian Tendik	1
38	Staf Administrasi BPJ	2
39	Staf Administrasi BPPM & Kerjasama	1
40	Staf Administrasi TIK	1
41	Satuan Pengamanan	10
42	Satuan Pengamanan	1
43	Pengemudi	1
44	Pustakawan	1
45	kebersihan	25
<b>Total</b>		<b>91</b>

### **Pengembangan Sarana dan Prasarana**

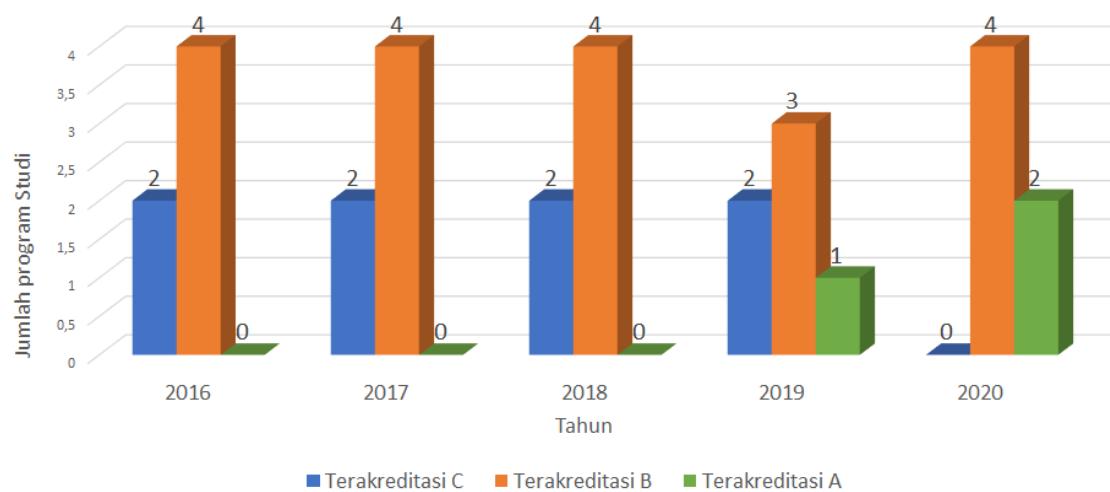
FILKOM terus memperbaiki sarana dan prasarana untuk menunjang Kegiatan Belajar Mengajar (KBM). Pembangunan gedung meliputi Gedung F yang dibangun tahun 2014-2017, Gedung G yang dibangun tahun 2017-2018 dan Gedung Koridor yang diselesaikan tahun 2019. Meskipun jumlah gedung yang dimiliki hanya berjumlah 3 gedung akan tetapi luas bangunan yang dapat digunakan pada ketiga gedung tersebut sebesar 27.913 m<sup>2</sup>. Gedung FILKOM terdiri dari beberapa ruang yang difungsikan untuk mendukung tri-dharma perguruan tinggi yang meliputi pendidikan, penelitian dan pengabdian

Fokus pembangunan gedung dan ruangan di tahun 2020-2021 ini adalah mengalihfungsikan dan renovasi gedung dan ruangan lama. Gedung A telah beralih fungsi sebagai gedung layanan kemahasiswaan terpadu, unit konseling dan Unit Layanan Terpadu Kekerasan Seksual dan Perundungan (ULTKSP). Gedung yang sedang dibangun adalah Taman Wiyata Adnyana (Edutech Garden) dan gedung kreativitas mahasiswa. Edutech garden adalah fasilitas *ruang terbuka* kampus yang multifungsi untuk mendukung pembelajaran di luar kelas. Gedung Kreativitas Mahasiswa dibangun terdiri dari lima lantai. Dimana lantai 1 akan difungsikan sebagai *co-working space*, lantai 2 dan 3 untuk ruang himpunan mahasiswa, lantai 4 untuk aula dan lantai 5 untuk *helipad* yang tujuannya dapat difungsikan oleh komunitas atau grup riset yang melakukan penelitian menggunakan *drone* atau sejenisnya. Sedang direncanakan juga untuk pembangunan gedung untuk galeri display produk kewirausahaan mahasiswa.

Untuk meningkatkan kualitas pada proses belajar mengajar dikembangkan kelas *hybrid* dan portal pembelajaran. Kelas Hybrid memungkinkan proses pembelajaran di suatu tempat dapat diikuti oleh peserta di tempat yang berbeda secara interaktif. Portal pembelajaran yang telah dikembangkan dan digunakan adalah Eling, Panopto dan Merdeka FILKOM. Eling (<https://eling.ub.ac.id/>) merupakan portal akademik dan pembelajaran FILKOM secara daring. Panopto (<https://filkomub.ap.panopto.com/Panopto/Pages/Home.aspx>) merupakan portal video FILKOM. berbagai informasi dan konten video terkait FILKOM maupun pembelajaran online di FILKOM. Merdeka FILKOM (<https://merdeka-filkom.ub.ac.id>) merupakan portal Merdeka Belajar FILKOM yang memberikan berbagai informasi terkait penerapan Kampus Merdeka-Merdeka Belajar serta berbagai lowongan magang maupun kegiatan Merdeka Belajar.

## 5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Risiko dan Peluang Pencapaian Akreditasi Program Studi

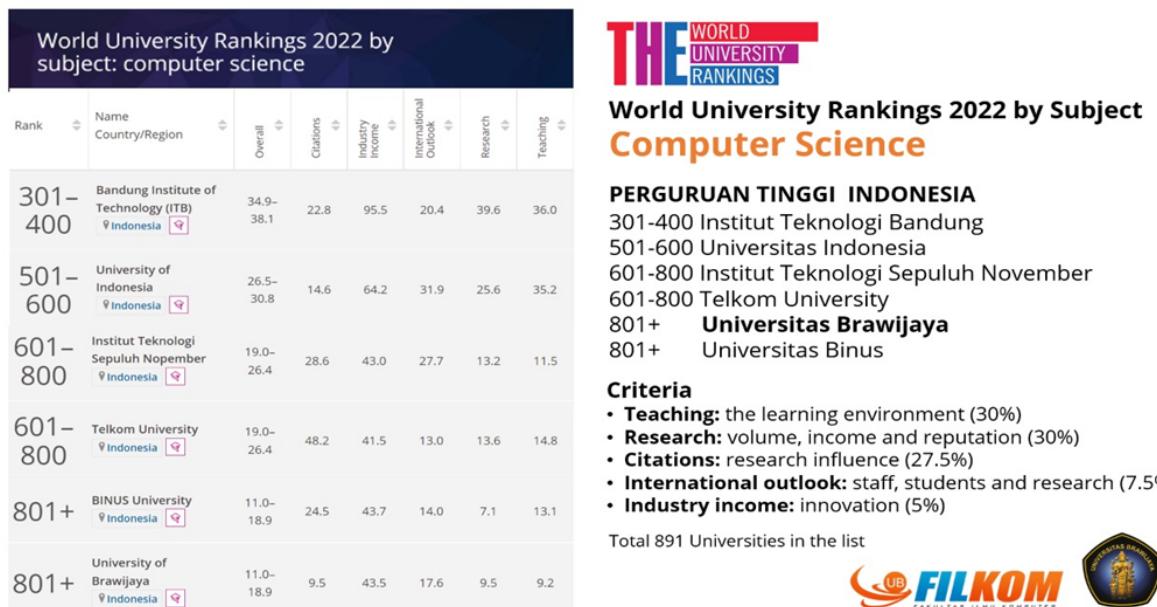
Pada tahun 2020, terdapat dua program studi yang terakreditasi A, yaitu S-1 Sistem Informasi dan S-1 Pendidikan Teknologi Informasi; dua program studi yang terakreditasi B, yaitu: S-1 Teknik Informatika, S-1 Teknik Komputer, S-1 Teknologi Informasi, dan S-2 Ilmu Komputer; dan tidak ada program studi yang terakreditasi C. Pada tahun 2021, FILKOM sedang mempersiapkan diri untuk akreditasi internasional AQAS.



**Gambar 5.** Perubahan Status Akreditas PS di Filkom dari tahun 2016-2020

## Pencapaian Pemeringkatan Internasional

Lembaga pemeringkatan universitas dunia, Times Higher Education World University Rankings (THE WUR) 2022 memasukkan Universitas Brawijaya dalam kategori Computer Science di peringkat 801+ . Filkom terus berupaya meningkatkan kuantitas dan kualitas publikasi internasional.



**Gambar 6.** Pemeringkatan Internasional THE WUR 2022

### Pencapaian IKU

Audit Internal Mutu tahun 2020 mengevaluasi berbagai aspek, antara lain Evaluasi Pemenuhan Indikator Kinerja Utama (IKU) dan Evaluasi Pemenuhan Konversi Peringkat Akreditasi Unggul (ISK). Upaya tindak lanjut terhadap temuan telah dilakukan oleh Fakultas sehingga beberapa indikator atau permasalahan telah diverifikasi dan berstatus “closed”. Sedangkan permasalahan yang masih berstatus “Open” masih diupayakan dan memerlukan waktu untuk diselesaikan.

**Tabel 21.** Pencapaian IKU, ISK pada AIM Siklus 19 Tahun 2020

No	Bentuk Evaluasi	Jumlah Permasalahan	Jumlah Keberhasilan Tindak Lanjut
1	Rekap Evaluasi Pemenuhan Indikator Kinerja Utama (IKU) BAN-PT Fakultas Tahun 2020	25 indikator	15 (60%) berstatus akhir “close”
2	Rekap Evaluasi Pemenuhan	7 indikator	2 (29%) berstatus

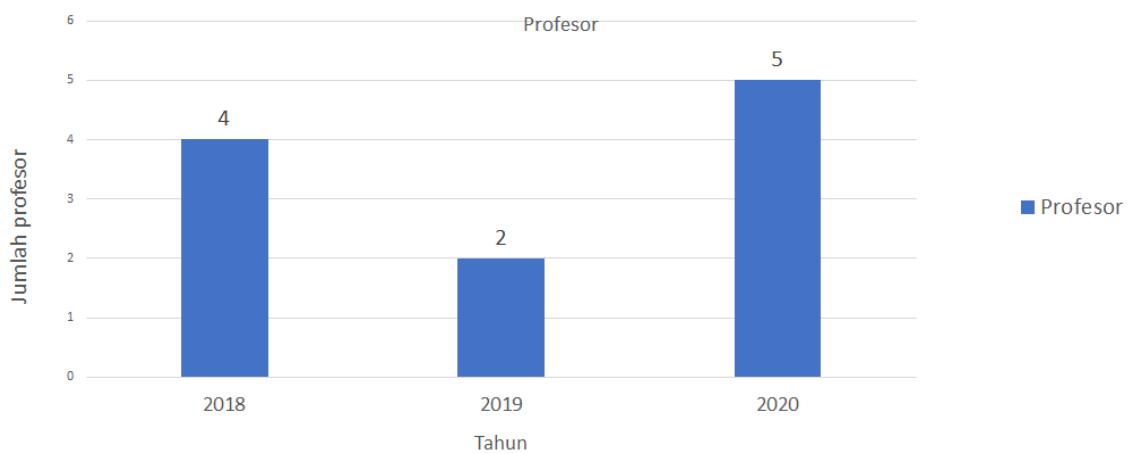
	Konversi Peringkat Akreditasi Unggul (ISK) BAN-PT Fakultas Tahun 2021		akhir "close"
3	Temuan AIM Siklus 19 Tahun 2020	31 temuan	18 (58%) berstatus akhir "close"

### Peningkatan Kualitas Pendidikan

Upaya peningkatan kualitas proses belajar mengajar dilakukan melalui pengembangan kelas hybrid, pengembangan portal-portal pembelajaran (Eling, Panopto dan Merdeka Filkom), pengadaan Hibah Pengajaran untuk pengembangan video ajar dan kelas kolaboratif partisipatif, dan bantuan pelayanan akademik melalui Halo Filkom, dan kegiatan *visiting professor*. Gambar 7 menunjukkan peningkatan jumlah mata kuliah yang mengajukan Hibah Pengajaran. Gambar 8 menunjukkan peningkatan jumlah kegiatan *visiting professor*.



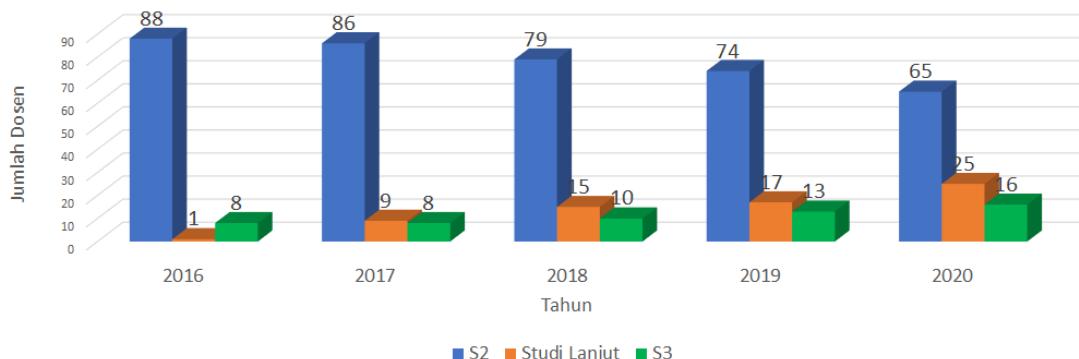
**Gambar 7.** Jumlah peningkatan kegiatan Hibah Pengajaran



**Gambar 8.** Jumlah peningkatan kegiatan Visiting Professor

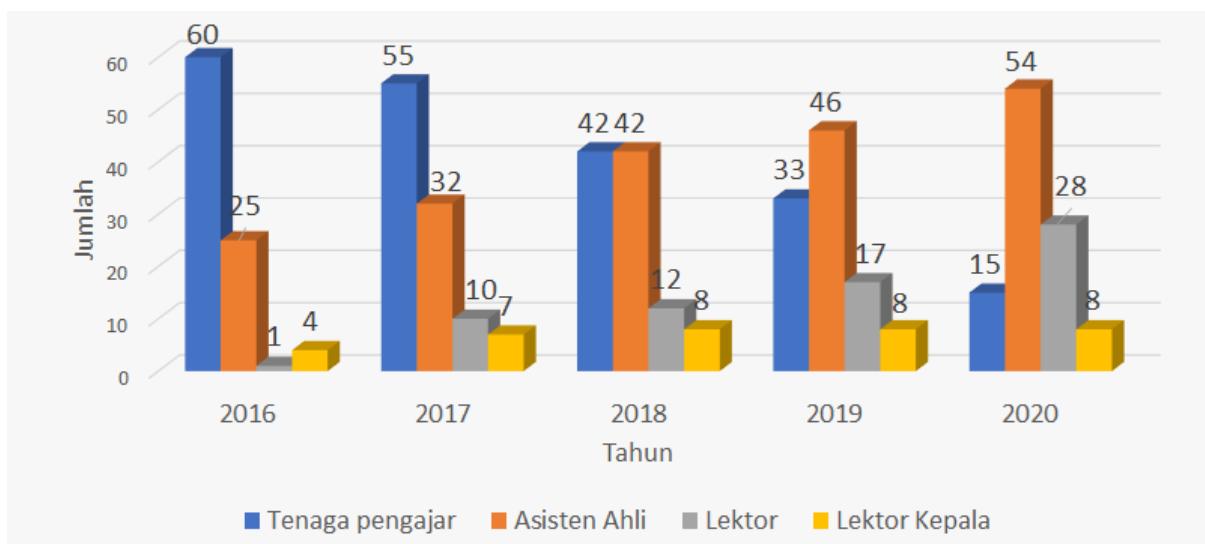
### Peningkatan Kualifikasi Dosen

FILKOM memberikan dukungan kepada dosen untuk meningkatkan kualifikasi pendidikannya agar dapat memberikan layanan pendidikan yang terbaik ke mahasiswa. Gambar 9 menunjukkan peningkatan jumlah dosen S2, S3 dan Studi Lanjut.

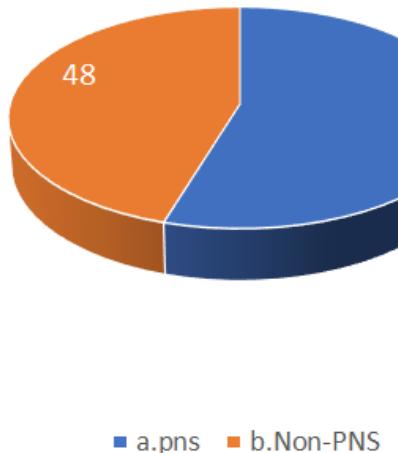


**Gambar 9.** Jumlah Dosen S2, S3 dan Studi Lanjut

Kualitas kelembagaan secara tidak langsung terbentuk dari dosen. Semakin banyak dosen dengan jabatan fungsional tinggi maka semakin banyak pilihan personel dapat menjalankan kelembagaan.



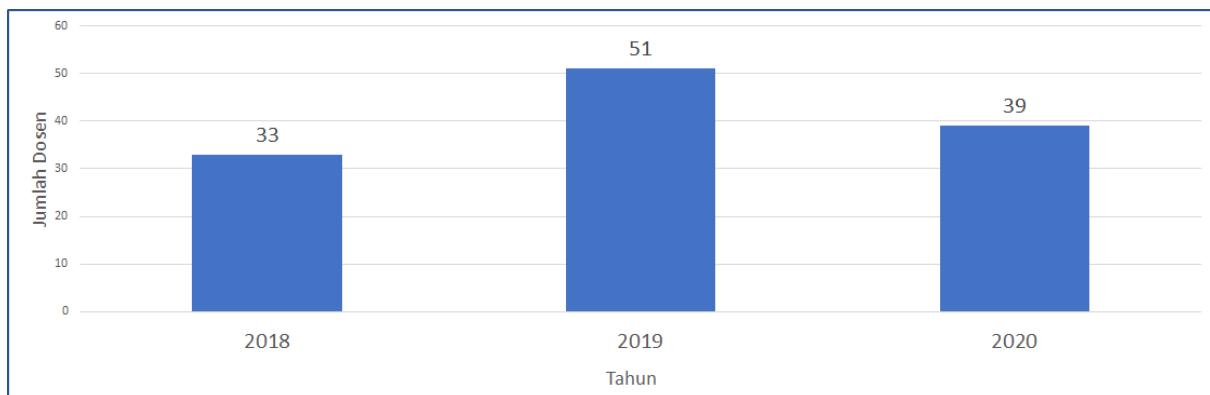
**Gambar 10.** Jabatan Fungsional Dosen



**Gambar 11.** Status Kepegawaian Dosen

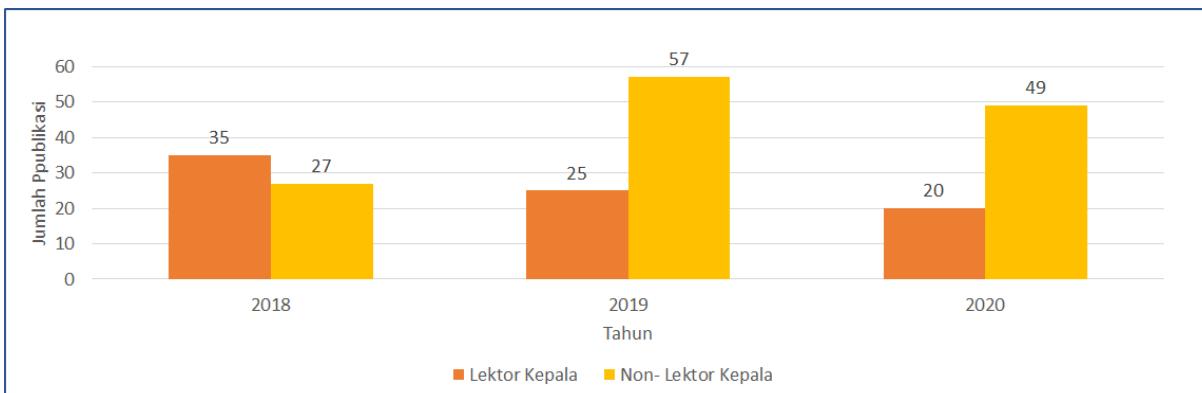
### Peningkatan Kualitas Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat

FILKOM mendorong civitasnya untuk melakukan penelitian dan pengabdian setiap tahunnya. Gambar 12 menunjukkan jumlah dosen mengikuti konferensi internasional.



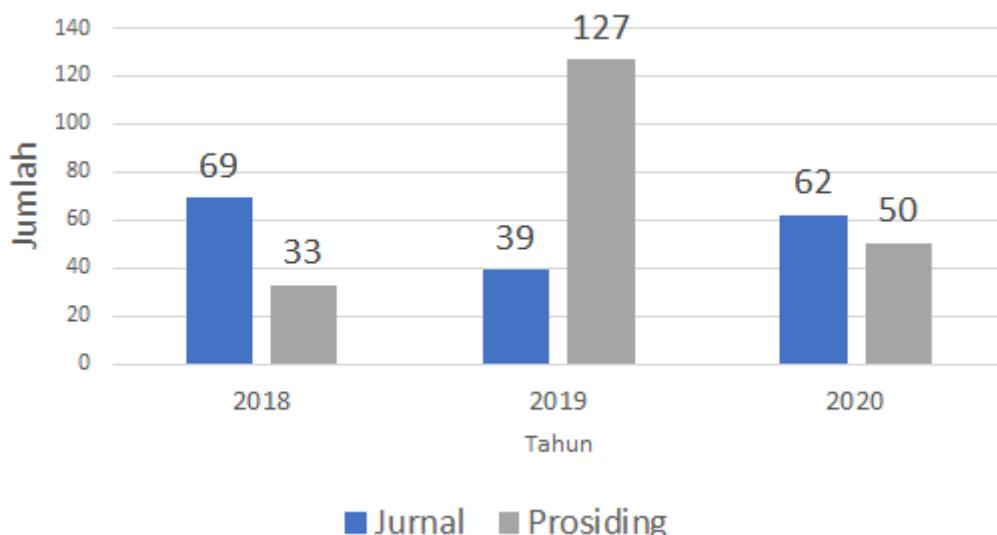
**Gambar 12.** Jumlah Dosen Mengikuti Konferensi Internasional

FILKOM memfasilitasi civitasnya untuk mempublikasikan hasil penelitian dan pengabdiannya melalui jurnal internasional. Gambar 13 menunjukkan jumlah publikasi dosen S3.

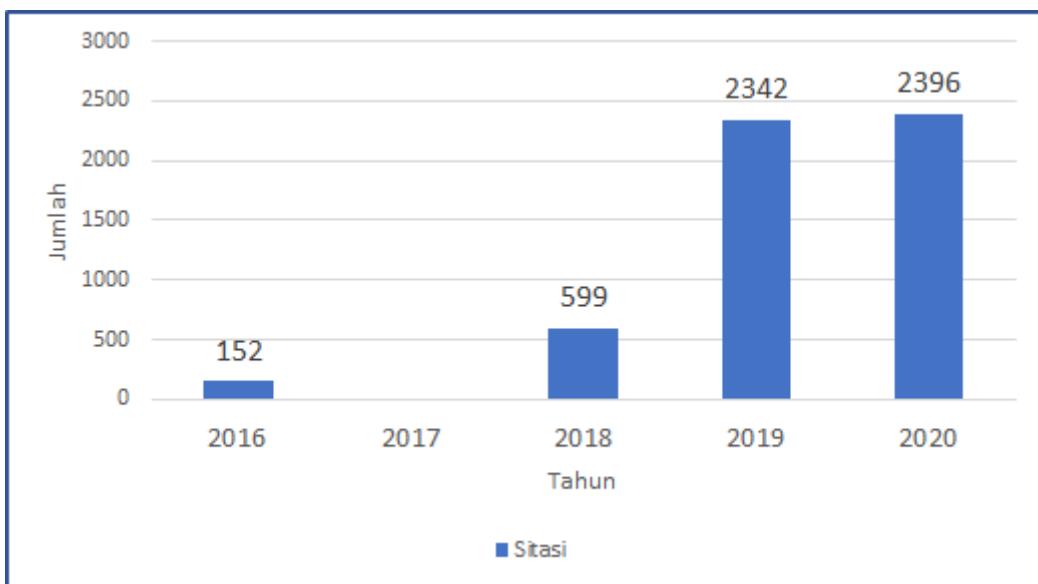


**Gambar 13.** Publikasi Dosen S-3

Strategi FILKOM dalam mendorong civitas akademiknya untuk melakukan publikasi internasional membuat hasil terhadap perolehan sitasi. Gambar 14 menunjukkan jumlah publikasi internasional, Gambar 15 menunjukkan jumlah sitasi karya Ilmiah,

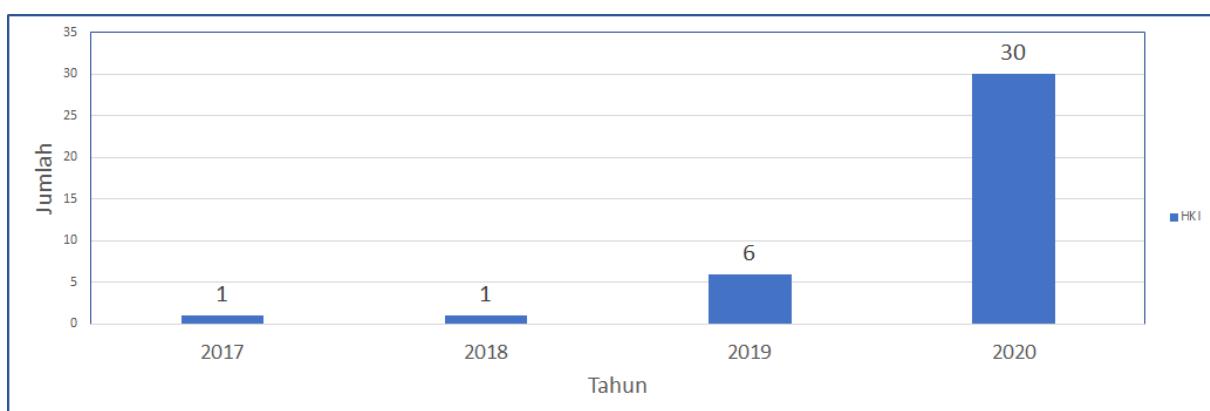


**Gambar 14.** Jumlah publikasi internasional



**Gambar 15.** Jumlah sitasi karya Ilmiah

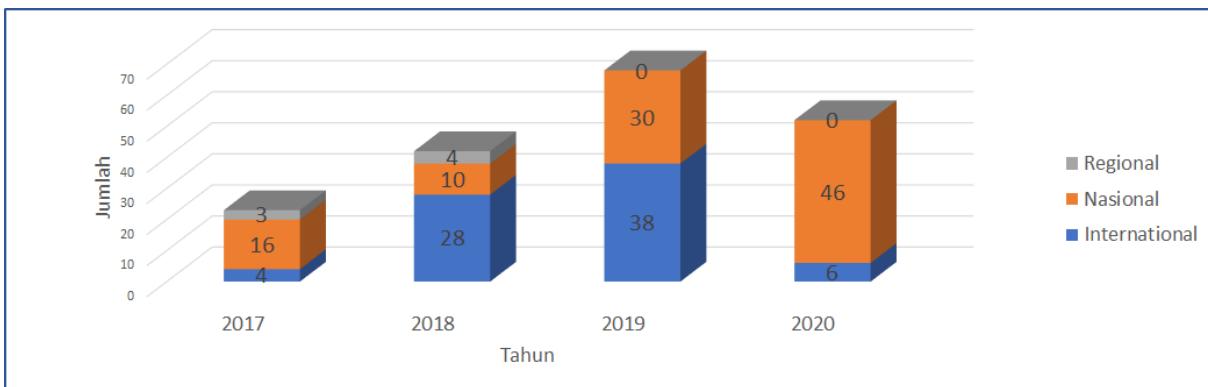
Beberapa hasil penelitian dan pengabdian pada masyarakat dari civitas FILKOM juga ikut diajukan untuk memperoleh pengakuan Hak Kekayaan Intelektual (HKI). Gambar 16 menunjukkan jumlah hak kekayaan intelektual



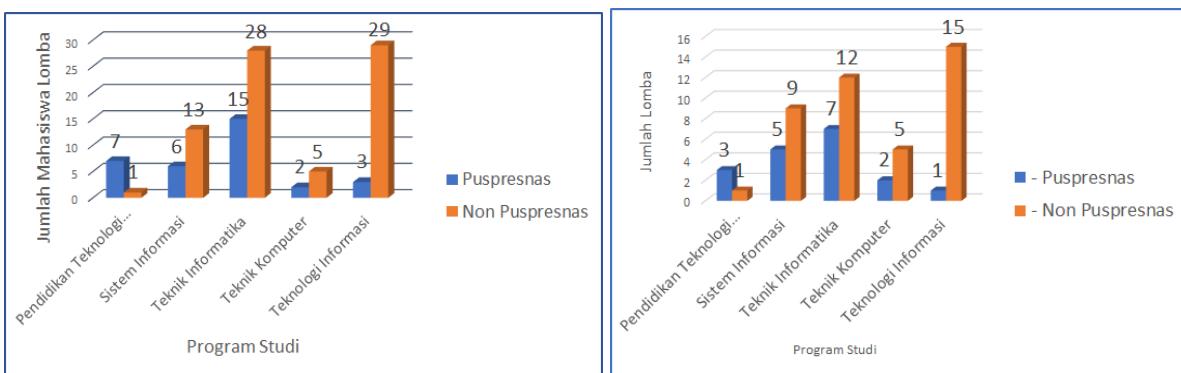
**Gambar 16.** Jumlah Hak Kekayaan Intelektual

### Peningkatan Kualitas Kemahasiswaan dan Alumni

FILKOM mendorong dan memfasilitasi mahasiswa untuk mengembangkan keminatan dan keahliannya baik di tingkat regional, nasional maupun internasional. Gambar 17 menunjukkan jumlah prestasi mahasiswa, gambar 18 menunjukkan Jumlah Mahasiswa Partisipasi Lomba (kiri) dan Jumlah Lomba (kanan).

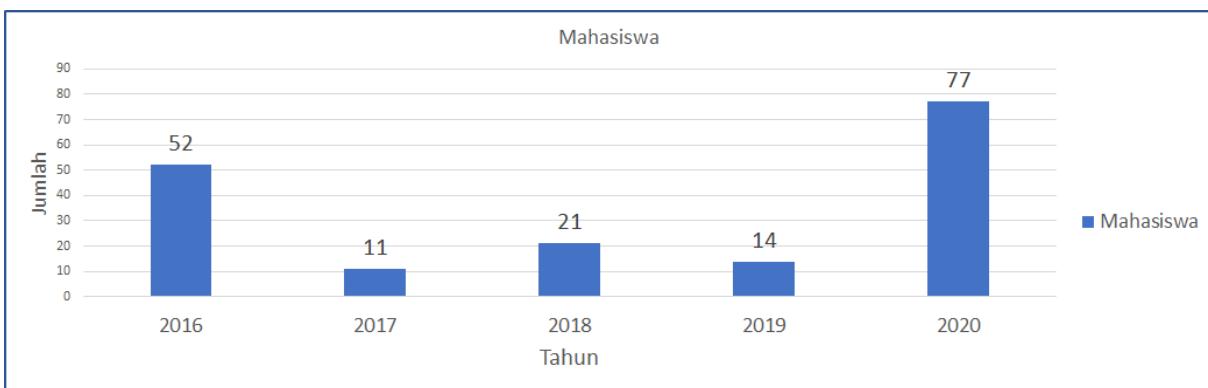


**Gambar 17.** jumlah prestasi mahasiswa



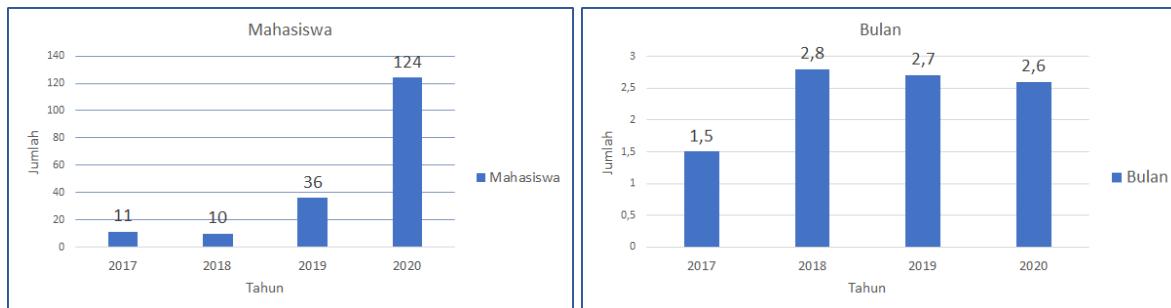
**Gambar 18.** Jumlah Mahasiswa Partisipasi Lomba (kiri) dan Jumlah Lomba (kanan)

Beberapa mahasiswa yang unggul di bidang kewirausahaan juga turut didukung oleh FILKOM guna mengembangkan bakatnya. Gambar 19 menunjukkan Jumlah Mahasiswa Berwirausaha



**Gambar 19.** Jumlah Mahasiswa Berwirausaha

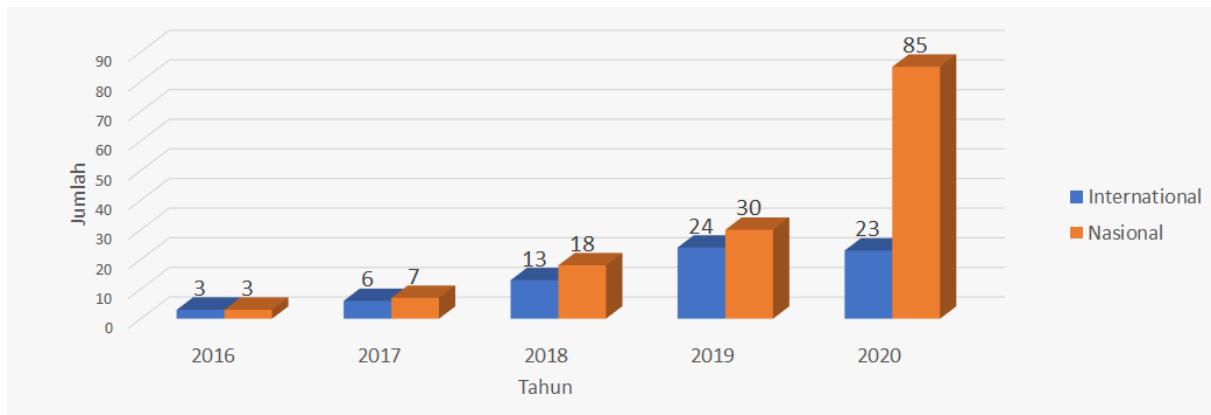
FILKOM memantau mahasiswa ketika mahasiswa tersebut telah lulus dan sudah bekerja. Gambar 20 menunjukkan Jumlah Lulusan Langsung Bekerja (kiri) dan menunjukkan Rerata Waktu Tunggu Lulusan Langsung Bekerja (kanan)



**Gambar 20** Jumlah Lulusan Langsung Bekerja (kiri) dan Rerata Waktu Tunggu Lulusan Langsung Bekerja (kanan)

### Peningkatan Kualitas Kerjasama

FILKOM terus mengadakan kerjasama dengan institusi lain untuk meningkatkan tri-dharma perguruan tinggi. Gambar 21 menunjukkan peningkatan Jumlah Kerjasama



**Gambar 21.** Jumlah Kerjasama

### 6. Peluang untuk Perbaikan

Pada 18 Oktober 2021, Universitas Brawijaya (UB) resmi menjadi Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum atau PTN BH. Perubahan status tersebut akan memunculkan perubahan pada eksternal dan internal organisasi. Diharapkan dengan status PTN-BH, Filkom dapat mengelola bidang akademik dan non akademik secara otonom sehingga

dapat meningkatkan ketercapaian kinerja dan efektivitas sistem manajemen, serta meningkatkan kualitas dan kuantitas sumberdaya.

### III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMAKASIH

Secara umum pelaksanaan tinjauan manajemen ditujukan untuk memperbaiki ketidaksesuaian dan untuk meningkatkan kualitas manajemen dan pelayanan. Secara umum, hasil audit internal mutu menunjukkan performa yang bagus, namun masih ditemukan beberapa ketidaksesuaian maupun observasi yang ditemukan. Selain itu hasil pengukuran indeks kepuasan pelanggan menunjukkan beberapa hal masih perlu diperbaiki terkait pelayanan. Tindak lanjut terhadap temuan ketidaksesuaian, observasi, dan hasil analisis kepuasan pelanggan didistribusikan ke unit-unit terkait untuk diperbaiki.

Ucapan terimakasih ditujukan kepada seluruh anggota PJM dan GJM yang sudah mengkoordinasikan adanya audit internal mutu di FILKOM. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh jajaran pimpinan FILKOM, Bapak Wayan Firdaus Mahmudy, S.Si., M.T., Ph.D. selaku pimpinan unit, Bapak Dr.Eng., Herman Tolle, S.T., M.T., selaku *Management Representation* unit kerja, Bapak Agus Wahyu Widodo, S.T., M.Cs., Bapak Drs., Muh. Arif Rahman, M.Kom. serta kepada semua pimpinan unit lainnya. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada unit Gugus Jaminan Mutu yang telah menyusun laporan ini. Tidak terkecuali kepada seluruh civitas akademik FILKOM UB meliputi dosen, tenaga kependidikan maupun seluruh pihak yang membantu dalam menjaga kualitas mutu FILKOM sehingga selalu dalam performa yang sangat bagus.

## **LAMPIRAN**