










KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
 FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
 UNIVERSITAS BRAWIJAYA

  KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS BRAWIJAYA	<b>NOMOR SOP</b>	
	<b>TGL PEMBUATAN</b>	
	<b>TGL REVISI</b>	
	<b>TGL EFEKTIF</b>	
	<b>DISAHKAN OLEH</b>	DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER    Prof. Ir. Wayan Firdaus Mahmudy, S.Si., M.Kom., Ph.D NIP. 19720919 199702 1 001
<b>NAMA SOP</b>	LAYANAN DI MEJA INFORMASI	
<b>DASAR HUKUM</b>	<b>KUALIFIKASI PELAKSANA</b>	
1 2 3 .....	1 Tamu/klien 2 petugas  3 unit terkait  4	
<b>KETERKAITAN</b>	<b>PERALATAN/PERLENGKAPAN</b>	
1 2 3	1 Peraturan perundang-undangan di bidang pendidikan tinggi 2 Komputer/printer/scanner	
<b>PERINGATAN</b>	<b>PENCATATAN DAN PENDATAAN</b>	
	Disimpan sebagai data elektronik dan manual	

No	Kegiatan	Pelaksana		unit terkait	Mutu Baku			Keterangan
		Tamu/klien	petugas		Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mulai							
2	mengisi buku tamu				PC meja layanan	5 menit	isian buku tamu online	
3	menanyakan informasi atau mengajukan keluhan					5 menit		
4	menjawab informasi atau mengarahkan kepada unit terkait					5 menit		
5	menjawab informasi					5 menit		
6	mendapat informasi					5 menit		
7	Selesai	